



# MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR

Lokalna razvojna agencija  
d.o.o. za poduzetničko poslovno savjetovanje

31540 Donji Miholjac, Trg A. Starčevića 1/1, MB 1698656, OIB 20354292894

IBAN: HR81 2340 0091 1102 1780 0 Privredna Banka Zagreb

Tel: 031/630-944, 630-945 Fax: 031/630-943 www.mpc-miholjac.hr

e-mail: mpc.miholjac@gmail.com

URBROJ: 01-2019-255

Donji Miholjac, 31. prosinca 2019.

## PROGRAM RADA MIHOLJAČKOG PODUZETNIČKOG CENTRA LOKALNE RAZVOJNE AGENCIJE ZA 2020. GODINU

### 1. *Ciljevi MPC LRA*

#### 1.1. *Zakonodavni okvir*

Miholjački poduzetnički centar Lokalna razvojna agencija osnovana je radi stvaranja lokalnih preduvjeta za ekonomski razvoj, zapošljavanje i konkurentnost poslovnog sektora i privlačenja stranih investicija, te zajedničkom suradnjom s lokalnom samoupravom stvarati plodnu poduzetničku klimu. Sukladno zakonskim odredbama Miholjački poduzetnički centar LRA je pravna osoba zadužena za operativno provođenje mjera za razvoj gospodarstva i poduzetništva, poticanje i privlačenje investicija te iniciranje i realizaciju projekata poticanja gospodarskog razvijanja i poduzetništva, objedinjavajući rad gospodarskih subjekata, lokalnih i regionalnih poduzetničkih institucija, te visokoobrazovnih institucija i centara znanja.

Miholjački poduzetnički centar Lokalna razvojna agencija osnovana je temeljem članka 387. stavak 1. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 146/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15), a kao temeljni akt potpisani je Društveni ugovor o osnivanju Miholjačkog poduzetničkog centra d.o.o. Donji Miholjac („Županijski glasnik Osječko-baranjske županije“ broj 1/03). Društveni ugovor je mijenjan 2013. godine zbog promjene naziva.

Poslovanje MPC Lra odvija se sukladno Zakonu o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02, 63/07, 53/12, 56/13, 121/16) i Zakonu o unapređenju poduzetničke infrastrukture (NN 93/13, 114/13, 41/14, 57/18).

Kao poduzetnička potporna institucija Miholjački poduzetnički centar Lokalna razvojna agencija upisan je u Jedinstveni registar potpornih institucija Republike Hrvatske.

Strategijom razvoja poduzetništva u Republici Hrvatskoj 2013-2020. utvrđeno je da Poduzetničke potporne institucije pružaju potporu poduzetnicima **općim savjetima, izobrazbom, potporom novim poduzećima** koja uvode novu tehnologiju, **pomaganjem** pri ispunjavanju projektnih prijava te **osiguravanjem lokacija za industrijski razvoj** s cjelovitom infrastrukturom.

Ocenjivanjem poduzetničkih potpornih institucija Vlada Republike Hrvatske je Strategijom definirala sljedeće:



- postoji potreba za razvijanjem te osiguravanjem odgovarajućih proizvoda i usluga poduzećima ovisno o njihovu položaju u fazi rasta;
- postojećim potpornim institucijama je teško zadovoljiti potražnju poduzetnika i uprave za određenim uslugama kao što su upravljanje kvalitetom, marketinški planovi, procjena investicija i projekata, prava na intelektualno vlasništvo, potpora razvoju klastera i proizvoda;
- potrebno je razviti njihove kapacitete za pružanje potpore poduzetnicima kako bi unaprijedili upravljačke sposobnosti vezane uza strateško planiranje i inovacije;
- potporne institucije će morati razviti kapacitete svojih zaposlenika/zaposliti više ljudi kako bi mogli zadovoljiti potrebe maloga gospodarstva u njihovu području djelovanja.

Sukladno zakonodavnom i strateškom okviru utvrđeni su strateški ciljevi Miholjačkog poduzetničkog centra LRA za razdoblje 2016. – 2020. godina:

1. Poticanje uravnoteženog lokalnog i regionalnog razvoja,
2. Jačanje konkurentnosti područja i poticanje rasta malog i srednjeg poduzetništva,
3. Osigurati visoku razinu iskorištenosti sredstava iz dostupnih nacionalnih, regionalnih, međunarodnih i fondova EU.

## **1.2. Razvojni ciljevi centra u 2020. godini**

Radi ostvarenja strateških ciljeva postavljaju se za 2020. godinu slijedeći razvojni ciljevi:

- 1.2.1. Kao lokalna razvojna agencija u suradnji sa jedinicama lokalne samouprave raditi na strateškim dokumentima kojima se planira razvoj gospodarstva i poduzetničke infrastrukture,
- 1.2.2. Kao lokalna razvojna agencija i dalje se razvijati u pravcu pružanja stručne pomoći jedinicama lokalne samouprave,
- 1.2.3. Za potrebe poduzetnika osigurati savjetodavne, edukativne i konzultantske usluge,
- 1.2.4. Sudjelovati u pripremi i vođenju najsloženijih projekata,
- 1.2.5. Suradnjom sa ostalim poduzetničkim potpornim institucijama (Poduzetnički inkubator Osvit i DUGA – Društvo za usmjeravanje gospodarskih aktivnosti) nastaviti promicati i razvijati socijalno poduzetništvo i model učinkovitih ljudskih potencijala,
- 1.2.6. Razvijati vlastite kompetencije za izradu najsloženijih aplikacijskih paketa povodom javnih poziva (natječaja) za sredstva kojima se osigurava podizanje konkurentnosti gospodarskih subjekata,
- 1.2.7. Razvijati poslove kojima će se jačati finansijski kapaciteti MPC LRA i time osigurati dugoročna stabilnost u poslovanju,
- 1.2.8. Putem mreže PPI kroz model treninga unaprijediti specifične vještine djelatnika MPC LRA.

## **2. Pružanje potpore poduzetnicima u 2020. godini**

- 2.1. **Pružanje informativnih, savjetodavnih, edukativnih i konzultantskih usluga zainteresiranim poduzetnicima** o programima Vlade, Županije i lokalnih samouprava. MPC lokalna razvojna agencija potporna je institucija za malo i srednje poduzetništvo, a svojim uslugama unapređuje poduzetničko okruženje na lokalnoj razini i u Županiji te usko surađuje s relevantnim institucijama s područja poduzetništva kao što su Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, Ministarstvo poljoprivrede, Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova EU, Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost, državnih agencija, HBOR-a, HAMAG BICRO, Osječko-baranjska županija i jedinice lokalne samouprave. Usluge koje se pružaju klijentima u ovom segmentu, usmjerene su na povećanje konkurenčnosti lokalnih gospodarstvenika s ciljem postizanja višeg stupnja društveno gospodarske razvijenosti. Cilj ovog sektora u 2020. godini je prijelaz na viši nivo kvalitete usluge koja će biti usklađena sa potrebama pojedinog poduzetnika, osobito kroz korištenje sredstava potpora, subvencija i

povoljnog kreditiranja. Stoga se aktivnosti usmjeravaju na tehničku pomoć koja se sastoji od izrade:

- Poslovnih planova;
- Investicijskih studija;
- Studija izvodljivosti i CBA;
- Prijava na pojedine natječaje vezane za strukturne fondove EU;
- Podršku pri implementaciji i praćenju provođenja poslovnog plana, sudjelovanje u upravljanju projektom;
- Kod većih poduzetnika, pogotovo onih koji žele na inozemno tržište, ponudit će se pomoć u izradi strategije i definiranju poslovnog modela. Kvalitativni razvoj svakog poduzetnika uvjet je za kvantitativni skok kad je u pitanju obim proizvodnje i prodaje;
- Osvjećivanje poduzetnika o važnosti marketinga i pomoć kod izrade bazičnih marketinških planova – istraživanje tržišta, definiranje kanala prodaje, pozicioniranje na tržištu, komunikacijska strategija, samo su neka područja marketinga koja su ključna za budući uspjeh;
- Provođenje već dogovorenih edukacijskih modula za poduzetnike i implementacija novih vlastitih modula.

Savjetodavne usluge o ovim programima su za krajnje korisnike besplatne.

Detaljan pregled aktivnosti dan je u nastavku:

#### **2.1.1. Informiranje i savjetovanje poduzetnika**

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	INFORMIRANJE U MEDIJIMA
Ciljani sektor	Malo i srednje poduzetništvo
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Informirati poduzetnike i druge korisnike o poduzetništvu</i>
OPIS AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Informiranje kroz lokalne medije RDM</i></li> <li>• <i>Informiranje telefonskim i usmenim putem</i></li> <li>• <i>Informiranje web stranicom i društvenim mrežama - facebook</i></li> <li>• <i>Informiranje kroz ostale oblike</i></li> </ul>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Emitiranje 12 emisija na RDM u trajanju cca 15 minuta</i></li> <li>• <i>Ažuriranje web stranica</i></li> <li>• <i>Objavljivanje kratkih obavijesti na facebook stranicama</i></li> <li>• <i>Priprema materijala za pisane medije</i></li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	INFORMIRANJE NA TRIBINAMA
Ciljani sektor	Malo i srednje poduzetništvo
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Informirati poduzetnike i druge korisnike o poduzetništvu</i>
OPIS AKTIVNOSTI	<i>Na posebno organiziranim tribinama detaljno informirati potencijalne korisnike pojedinih mjera o detaljima javnih poziva i natječaja, procedurama i mogućnostima javljanja pojedinih korisnika.</i>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Organiziranje 2 javne tribine za korisnike mjera u poduzetništvu</i></li> <li>• <i>Informirano cca 30 poduzetnika</i></li> <li>• <i>Organiziranje 2 javne tribine za korisnike mjera ruralnog razvoja</i></li> <li>• <i>Informirano 30 poljoprivrednika</i></li> <li>• <i>Organiziranje 2 informativne tribine za JLS</i></li> <li>• <i>Informirano 10 korisnika</i></li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		CILJANO INFORMIRANJE
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Informirati poduzetnike i druge korisnike o poduzetništvu</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<i>Temeljem stručne analize će se procijeniti koji poduzetnici imaju mogućnost javiti se na neke od posebnih mjera (za inovatore, specijalizirani oblici investiranja, sektorski proizvođači i dr.) te informirati poduzetnike o mogućnostima koje im se pružaju u poduzetništvu</i>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Informirano 10 potencijalnih korisnika – provedba projekta MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II</i></li> </ul>	

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		SAVJETOVANJE PODUZETNIKA
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Osigurati stručnu pomoć poduzetnicima u realizaciji njihovi poduzetničkih poduhvata kako bi se povećale njihove šanse za uspjeh tj. podigao nivo konkurentnosti kroz savjetovanje na svim područjima poslovanja: financije, marketing, priprema za izlazak na strana tržišta. Poseban naglasak biti će stavljen na stručno savjetovanje vezano za start-up tvrtke mladih i žena.</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Redovni obilasci poduzetnika, savjetovanja i telefonske konzultacije</i></li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pripremanje najmanje 15 poduzetnika/projekta tijekom 2020. godine za prijavu projekta na sredstva za poticanje gospodarstva i poljoprivrede</i></li> <li>• <i>Izvršenje najmanje 100 konzultacija (posjeti, telefonske konzultacije) – provedba projekta MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II</i></li> </ul>	

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		ONE STOP SERVICE CENTRE
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Informirati potencijalne investitore o mogućnostima investiranja</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<p><i>Razvoj strategije privlačenja poduzetnika na područje jedinica lokalne samouprave kroz razvoje komunikacijske strategije prema potencijalnim investitorima iz zemlje i inozemstva.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Promoviranje poslovnih zona</i></li> <li>• <i>Izrada analize postojećih promotivnih materijala te prijedloga za objedinjavanje i korištenje istih u nastupima na vanjskim tržištima</i></li> <li>• <i>Izrada web stranice za promociju malih tvrtki u suradnji s PI OSVIT</i></li> <li>• <i>Ažuriranje plana upravljanja poslovnim zonama u suradnji s JLS</i></li> <li>• <i>Predstavljanju poduzetnika na stranim tržištima zajedno s HGK</i></li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ažurirani podaci o poslovnim zonama</i></li> <li>• <i>Priprema projekta na sredstva za poticanje investicija po interesu</i></li> </ul>	

## 2.1.2. Edukacije, treninzi i konferencije

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		EDUKATIVNA UČIONICA
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>MPC LRA će na području Osječko-baranjske županije prenositi znanja i iskustva na učenike u osnovnoj i srednjoj školi.</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Uspostavljanje edukativne učionice za učenike uz sufinanciranje Osječko-baranjske županije</i></li> <li><i>Provedba minimalno 2 radionice za učenike - broj održanih radionica ovisi o dobivanju sredstava koja će MPC LRA dobiti od strane županije u okviru provedenog projekta u 2020. godini.</i></li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Uspostavljena edukativna učionica za provedbu edukativnih aktivnosti</i></li> <li><i>Održane minimalno 2 edukacije</i></li> </ul>	

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		EDUKACIJA MPC SINERGIJA ZA RAZVOJ PODUZETNIŠTVA
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Povećati mogućnosti usvajanja novih poslovnih vještina i znanja poduzetnika s područja županije; Podizati svijest poduzetnika o važnosti finansijskih pokazatelja i transparentnosti poslovanja;</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Edukativne aktivnosti koje će omogućiti poduzetnicima usvajanje novih poslovnih vještina i alata: radionice za pripremu poduzetnika za izlazak na finansijsko tržište i priprema za sudjelovanje na natječajima za bespovratna sredstva</i></li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Organizirane 3 radionice sa minimalno 30 sudionika</i></li> </ul>	

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		EDUKACIJA ZA DRUGE KORISNIKE
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Pružanje usluga ostalim PPI u okruženju radi realizacije edukativnih sadržaja</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Edukativne aktivnosti koje će omogućiti poduzetnicima usvajanje novih poslovnih vještina i alata</i></li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Održavanje 3 radionice sa minimalno 30 sudionika</i></li> </ul>	

### 2.1.3. Konzultantske usluge

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	KONZULTACIJE U IZRADI DOKUMENTACIJE
Ciljani sektor	Malo i srednje poduzetništvo
CILJ AKTIVNOSTI	Osobama koje su sposobljene za izradu poslovne dokumentacije pružiti pomoć kroz pojedinačne konzultacije u izradi dokumenata
OPIS AKTIVNOSTI	<p>Podršku pri implementaciji i praćenju provođenja poslovnog plana, naročito kada su u pitanju manji poduzetnici ili početnici, koja se može protegnuti i na sudjelovanje u upravljanju projektom. Kroz konzultacije pružiti specifična saznanja kako samostalno izraditi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• poslovni plan;</li> <li>• investicijsku studiju;</li> <li>• studija izvodljivosti i CBA;</li> <li>• prijavu na pojedine natječaje vezane za strukturne fondove EU;</li> </ul>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pružiti pojedinačne konzultacije za 50 korisnika</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	KONZULTACIJE I PRIJAVA NA NATJEČAJE
Ciljani sektor	Malo i srednje poduzetništvo
CILJ AKTIVNOSTI	Pomoći potencijalnim prijaviteljima s područja županije putem savjetovanja i usluge izrade prijava na javne pozive i natječaje za dodjelu bespovratnih sredstva na dostupne regionalne, nacionalne i EU izvore financiranja.
OPIS AKTIVNOSTI	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripremanje najmanje 10 poduzetnika/projekta za prijavu projekta u 2020. godini</li> <li>• Izvršenje najmanje 500 konzultacija (posjeti, telefonske konzultacije)</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	KONZULTACIJE O UPRAVLJANJU
Ciljani sektor	Malo i srednje poduzetništvo
CILJ AKTIVNOSTI	Poduzetnicima u vođenju poslovanja i upravljanju pružiti specifična znanja
OPIS AKTIVNOSTI	Kod većih poduzetnika, pogotovo onih koji žele na inozemno tržište, ponudit će se pomoći u izradi strategije i definiranju poslovnog modela. Prugiti specifična znanja u vođenju projekata, upravljanju i potrebnim vještinama
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pružiti pojedinačne konzultacije za 40 korisnika</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		KONZULTACIJE O KOMUNIKACIJI
Ciljani sektor	<i>Malo i srednje poduzetništvo</i>	
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Poduzetnicima u vođenju poslovanja i upravljanju pružiti specifična znanja</i>	
OPIS AKTIVNOSTI	<i>Osvješćivanje poduzetnika o važnosti marketinga i pomoći kod izrade bazičnih marketinških planova – istraživanje tržišta, definiranje kanala prodaje, pozicioniranje na tržištu, komunikacijska strategija, samo su neka područja marketinga koja su ključna za budući uspjeh;</i>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Pružiti pojedinačne konzultacije za 10 korisnika</i></li> </ul>	

### 3. *Lokalni ekonomski razvoj*

Jačanje institucionalnih i administrativnih kapaciteta za strateško planiranje i upravljanje lokalnim ekonomskim razvojem te unaprjeđenje mehanizama suradnje i koordinacije između različitih aktera regionalne i lokalne politike na različitim razinama pretpostavka su boljeg povezivanja razvojnih prioriteta središnje i regionalne razine s potrebama lokalne razine, kako bi se dostupna sredstva namijenjena regionalnom i lokalnom razvoju trošila tako da pridonose ostvarivanju nacionalnih, regionalnih i lokalnih razvojnih ciljeva na integrirani način. Strategija regionalnog razvoja stavlja lokalne i regionalne sudionike razvojnog procesa u središte razvoja njihovih područja, koji će surađivati s predstavnicima središnje vlasti pri identificiranju prioritetnih potreba i predlaganju zajedničkih strateških rješenja.

Pri upravljanju lokalnim razvojem sukladno Zakonu, Miholjački poduzetnički centar Lokalna razvojna agencija d.o.o. provodi aktivnosti:

- Programa pripreme i provedbe razvojnih projekata prihvatljivih za financiranje iz fondova Europske unije;
- Ustrojava i vodi bazu projekata na subregionalnoj razini;
- Koordinira i izrađuje lokalne razvojne strategije. Prati provedbu Lokalnih razvojnih strategija za razdoblje 2015. – 2020. godine te koordinira izradu Strategije razvoja za novo programsko razdoblje;
- Priprema i prati projekte unutar Programa održivog razvoja lokalne zajednice;
- Koordinira poslove poticanja regionalne konkurentnosti i sudjeluje u poticanju urbanog razvoja;
- Koordinira aktivnosti jedinica lokalne samouprave vezane uz regionalni i lokalni razvoj te sudjeluju u pripremi i provedbi razvojnih projekata jedinica lokalne samouprave;
- Surađuje s drugim regionalnim koordinatorima radi pripreme i provedbe zajedničkih projekata;
- Sudjeluje u provedbi programa Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova Europske unije i drugih središnjih tijela državne uprave.

#### 3.1. IZRADA STRATEŠKIH DOKUMENATA

Strateško planiranje razvoja je pokazatelj visoko osviještene razvojne politike, a očituje se kroz unaprijed utvrđen pristup izradi strategije kojeg karakterizira međusektorska suradnja te zajedničko definiranje ključnih problema čija se dinamika odvija na temelju rezultata društveno-gospodarske analize i strateških ciljeva upravljanja.

Izrada strateških planova razvoja pojedinih gospodarskih sektora na području općine/grada je važan čimbenik u razvoju JLS.

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	PLANOVI RAZVOJA
Ciljani sektor	Jedinice lokalne samouprave (JLS)
CILJ AKTIVNOSTI	Razvoj pojedinih gospodarskih sektora radi cijelokupnog razvoja JLS
OPIS AKTIVNOSTI	<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suradnja na izradi srednjoročnih planova razvoja – u suradnji s JLS, aktivnost obuhvaća: prikupljanje podataka od strane nadležnih institucija, organizacija tribina, rasprava, intelektualne usluge stručnjaka, pribavljanje mišljenja, dizajn i umnažanje dokumenta te drugi troškovi povezani s izradom</li> </ul>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađeno 5 dokumenata za JLS koja definiraju lokalni razvoj</li> <li>Usvojeni i primjenjivani dokumenti od strane izvršne vlasti na lokalnom području</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	IZRADA STUDIJA OPRAVDANOSTI DAVANJA KONCESIJA
Ciljani sektor	Jedinice lokalne samouprave (JLS)
CILJ AKTIVNOSTI	Utvrđiti opravdanost davanja koncesija za dimnjačarske usluge, prikupljanje i odvoz otpada
OPIS AKTIVNOSTI	<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prikupljanje podataka iz dostupnih izvora</li> <li>Izrada studija opravdanosti davanja koncesija</li> <li>Ocjena za davanje koncesija</li> </ul>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađeno 2 studije opravdanosti davanja koncesija</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	KOORDINACIJA LOKALNIH PROGRAMA RAZVOJA I FONDOVA EU
Ciljani sektor	Jedinice lokalne samouprave (JLS)
CILJ AKTIVNOSTI	Učinkovito korištenje fondova EU u cilju provedbe lokalnih razvojnih strategija JLS
OPIS AKTIVNOSTI	<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provedba projekta financiranih kroz EU fondove</li> <li>Praćenje raspisa natječaja, priprema projektne dokumentacije, provedba natječaja, prikupljanje i evaluacija projekata, odabir projekata i prijedlog za financiranje</li> <li>Priprema projekta u okviru programa Održivi razvoj lokalne zajednice – priprema minimalno 4 projekta</li> </ul>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrađena projektna dokumentacija (4 projekta Održivi razvoj lokalne zajednice-MRRFEU)</li> <li>Provedeno minimalno 2 projekta kroz program Održivog razvoja lokalne zajednice-MRRFEU</li> <li>Provedeno minimalno 10 projekata u ruralnom razvoju</li> </ul>

### 3.2. Stručni poslovi certificirane ustanove za JLS

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		VOĐENJE POSTUPAKA JAVNE NABAVE
<b>Ciljani sektor</b>		Jedinice lokalne samouprave (JLS)
<b>CILJ AKTIVNOSTI</b>		Pružanje stručne podrške JLS u vođenju javne nabave
<b>OPIS AKTIVNOSTI</b>		<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priprema Dokumentacije za nadmetanje</li> <li>• Vođenje postupka javne nabave kao certificirana ustanova za vođenje postupka javne nabave</li> <li>• Izrada ugovora o izvođenju radova, nabavi usluga i robe</li> </ul>
<b>INDIKATORI USPJEŠNOSTI</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno 10 DoN</li> <li>• Provedeno minimalno 10 javnih nabava</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		VOĐENJE POSTUPAKA DODJELE KONCESIJA
<b>Ciljani sektor</b>		Jedinice lokalne samouprave (JLS)
<b>CILJ AKTIVNOSTI</b>		Pružanje stručne podrške JLS u postupku dodjele koncesija
<b>OPIS AKTIVNOSTI</b>		<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priprema Dokumentacije za dodjelu koncesija</li> <li>• Vođenje postupka javne nabave kao certificirana ustanova za vođenje postupka za dodjelu koncesije</li> <li>• Izrada ugovora o koncesiji</li> </ul>
<b>INDIKATORI USPJEŠNOSTI</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno 2 DoN</li> <li>• Proveden minimalno 2 postupka</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		VOĐENJE PROJEKATA
<b>Ciljani sektor</b>		Jedinice lokalne samouprave (JLS)
<b>CILJ AKTIVNOSTI</b>		Pružanje stručne podrške JLS u vođenju projekata
<b>OPIS AKTIVNOSTI</b>		<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vođenje izuzetno složenih projekata</li> <li>• Organizacija i koordinacija aktivnosti</li> <li>• Izvještavanje o napretku projekta</li> <li>• Organizacija dokumentacije i propisano čuvanje</li> </ul>
<b>INDIKATORI USPJEŠNOSTI</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vođenje minimalno 10 projekata</li> </ul>

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		VOĐENJE MANAGEMENTA POSLOVNE ZONE
Ciljani sektor	Jedinice lokalne samouprave (JLS)	
CILJ AKTIVNOSTI	Pružanje stručne podrške JLS u upravljanju Industrijskom zonom	
OPIS AKTIVNOSTI	<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priprema dokumentacije za nastavak radova na Industrijskoj zoni</li> <li>• Kontaktiranje s investitorima</li> <li>• Pružanje stručne pomoći investitorima</li> <li>• Raspisivanje natječaja za davanje prava građenja</li> <li>• Provođenje postupaka sklapanja prava građenja</li> <li>• Izrada ugovora o pravu građenja</li> <li>• Izrada kupoprodajnih ugovora</li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ishodena građevinska dozvola</li> <li>• Provedena 2 javna natječaja</li> <li>• Sklopljena 2 ugovora o pravu građenja</li> <li>• Sklopljen 1 kupoprodajni ugovor</li> </ul>	

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI		PRIPREMA DOKUMENTACIJE ZA MJERE RURALNOG RAZVOJA
Ciljani sektor	Jedinice lokalne samouprave (JLS)	
CILJ AKTIVNOSTI	Pružanje stručne podrške JLS na izradi dokumentacije	
OPIS AKTIVNOSTI	<p>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priprema dokumentacije za javne natječaje mjera RR</li> <li>• Uređivanje imovinsko-pravnih odnosa za nekretnine koje su predmet mjera</li> <li>• Izrada prateće dokumentacije koju donose predstavnička tijela JLS</li> </ul>	
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrađeno 10 paketa dokumentacije za mjere RR</li> <li>• Ustrojena evidencija podnesenih i rješenih zahtjeva</li> </ul>	

#### 4. *Priprema projekata*

U aktivnostima pripreme projekata sudjeluju svi djelatnici MPC lokalne razvojne agencije. Priprema projekata odnosi se na projekte koje su JLS identificirala kao strateške te se aktivnosti odnose na pripremu projektne i natječajne dokumentacije za potrebe JLS i njihovih institucija koje obuhvaćaju:

- Koordinaciju procesa tehničke pripreme projekta (tehnička dokumentacija);
- Izrada studije troškova i koristi, studije izvodljivosti / Izrada poslovnog plana ili investicijske studije;
- Osmišljavanje elemenata projekta;
- Raspis prijavnog obrasca – narativni dio;
- Raspis prijavnog obrasca – proračun;
- Prikupljanje dodatne dokumentacije;
- Priprema projektnog dosjea sukladno uputama ugovornog tijela;

U okviru ove aktivnosti, MPC LRA radit će na pripremi sljedećih projekata sukladno ugovorenim i započetim poslovima u prethodnoj godini:

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	PROGRAMI EU
Ciljani sektor	Jedinice lokalne samouprave (JLS)
CILJ AKTIVNOSTI	<i>Efikasna priprema i provedba projekata važnih za razvoj Osječko -baranjske županije uz finansijska sredstva Europske unije</i>
OPIS AKTIVNOSTI	<p><i>Aktivnosti koje se planiraju provoditi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Priprema projekata u okviru Prekograničnog programa Mađarska – Hrvatska;</i></li> <li>• <i>Priprema projekata u okviru Programa ruralnog razvoja – mjera 10</i></li> <li>• <i>Priprema projekata u okviru Programa ruralnog razvoja – mjera 6</i></li> <li>• <i>Priprema projekata iz energetske obnove – Europski fond za regionalni razvoj</i></li> <li>• <i>Priprema projekata u okviru programa – Sprječavanje sukoba interesa i suradnja sa civilnim sektorom</i></li> </ul>
INDIKATORI USPJEŠNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripremljen minimalno 1 prekogranični projekt,</li> <li>• Pripremljen minimalno 1 projekt u okviru podmjere 10 Programa ruralnog razvoja</li> <li>• Pripremljena minimalno 4 projekta u okviru podmjere 6 Programa ruralnog razvoja</li> <li>• Pripremljeno minimalno 2 projekta u okviru poziva za energetsku obnovu zgrada u javnom vlasništvu</li> <li>• Pripremljeno 2 projekta za ESF - Europski socijalni fond, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali – Zaželi i Sprječavanje sukoba interesa</li> </ul>

## 5. Konzultantske usluge

Agencija priprema projektne prijedloge temeljem dostupnih natječaja za ostale institucije s područja županije (npr. Jedinice lokalne samouprave, udruge, tvrtke, OPG), priprema poslovne planove, investicijske studije te studije izvodljivosti temeljem sklopljenih ugovora, a za potrebe realizacije vlastitih projektnih ideja.

NAZIV PLANIRANE AKTIVNOSTI U 2020. GODINI	Prijave na natječaje
Ciljani sektor	Gospodarski subjekti, udruge, ustanove, OPG i JLS
CILJ AKTIVNOSTI	Pomoći potencijalnim prijaviteljima s područja Osječko-baranjske županije putem savjetovanja i usluge izrade prijava na javne pozive i natječaje za dodjelu bespovratnih sredstva na dostupne regionalne, nacionalne i EU izvore financiranja.
OPIS AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavljevanje, informiranje i savjetovanja o otvorenim javnim pozivima te izrada prijava na natječaje za klijente s područja Osječko-baranjske županije sukladno uvjetima natječaja:  <b>RURALNI RAZVOJ I TURIZAM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju („vinska omotnica“, pčelarski program, Program ruralnog razvoja</li> </ul> </li> </ul>

	<p>2014.-2020.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ EACEA – Europa za građane 2014.-2020.</li> <li>○ Ostalih institucija koje će raspisivati natječaje iz djelokruga Odjela</li> </ul> <p><b>MALO I SREDNJE PODUZETNIŠTVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Priprema poduzetnika za sudjelovanje na natječajima za pridobivanje bespovratnih sredstava i izlazak na finansijsko tržište</li> <li>○ Priprema poslovnih planova</li> <li>○ Izrada Investicijskih studija</li> <li>○ Savjetovanje i izrada prijavne dokumentacije za natječaje jačanja konkurentnosti malih i srednjih (bespovratna sredstva)</li> <li>○ Priprema dokumentacije za ESIF zajmove i jamstva HAMAG-BICRO-a</li> <li>○ Priprema projektne dokumentacije za ostale natječaje i programe (IKT, Energetska učinkovitost, Zakon o poticanju investicija i sl)</li> <li>○ Usluge upravljanja projektom i izvještavanje za projektne prijave za bespovratna sredstva</li> <li>○ Izrada studija izvodljivosti</li> </ul> <p><b>EU PROGRAMI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Projekti u sklopu Programa ruralnog razvoja, mjera 7 –</u></li> <li>○ Priprema razvojnih planova</li> </ul>
<b>INDIKATORI USPJEŠNOSTI:</b>	<p><b>RURALNI RAZVOJ I TURIZAM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremljeno minimalno 5 prijava na natječaje Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju („vinska omotnica“, pčelarski program, Program ruralnog razvoja 2014.-2020.)</li> <li>- Pripremljen minimalno 1 projekt u okviru podmjere 10 Programa ruralnog razvoja</li> <li>- Pripremljena minimalno 4 projekta u okviru podmjere 6 Programa ruralnog razvoja</li> <li>- Pripremljeno minimalno 2 projekta u okviru poziva za energetsku obnovu zgrada u javnom vlasništvu</li> </ul> <p><b>MALO I SREDNJE PODUZETNIŠTVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremljeno najmanje 6 poslovnih planova</li> <li>- Pripremljeno najmanje 3 Investicijske studije</li> <li>- Izrađeno najmanje 2 seta projektne dokumentacije za bespovratna sredstva</li> <li>- Izrađeno najmanje 4 projekata za ESIF zajmove</li> <li>- Izrađeno najmanje 4 projekta za ostale natječaje</li> <li>- Izrađena najmanje 1 studija izvodljivosti</li> </ul> <p><b>EU PROGRAMI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremljen minimalno 1 prekogranični projekt,</li> <li>- Pripremljeno 2 projekta za ESF - Europski socijalni fond, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali – Zaželi i Sprječavanje sukoba interesa</li> </ul>

## 6. *Edukacija zaposlenika*

Djelatnici Agencije će tijekom 2020. godine sudjelovati na sljedećim usavršavanjima, a u svrhu poboljšanja vlastitih kompetencija i unaprjeđenja pruženih usluga:

NAZIV EDUKACIJE	OPIS	broj radioni ca
<b>Medijsko komuniciranje</b>	Poboljšanje kompetencija u području osiguravanja vidljivosti projekta kroz sadržaje kao što su: pravilno izražavanja pred kamerama, izjave za medije, komunikacija s novinarima, priprema članaka	1
<b>Poslovanje OPG-a</b>	Stjecanje dodatnih informacija o poslovanju OPG-a, zakonskoj regulativi i potporama u poljoprivredi	1
<b>Edukacije o mjerama ruralnog razvoja</b>	Uvjeti natječaja, priprema projektnog dosjea po različitim mjerama unutar Programa ruralnog razvoja 2014.-2020.	2
<b>Edukacija o izradi studije izvodljivosti</b>	Edukacija o metodologiji izrade studija izvodljivosti	1
<b>Seminari iz sfere turizma: Destinacijski menadžment, Kulturni turizam,</b>	Stjecanje dodatnih znanja i vještina vezanih uz upravljanje destinacijom, promociju i marketing te nove turističke trendove.	1
<b>Mreža BOND</b>	Program ddjele potpora male vrijednosti za PPI	1
<b>Mreža BOND</b>	Trening trenera za edukacije PPI	1
<b>Mreža BOND</b>	Dijagnostički alat za PPI-eve (pomoć pri savjetovanju poduzetnika)	1
<b>Mreža BOND</b>	1. Pravni oblici poduzetništva i zakonodavni okvir 2. Izrada poslovnih planova i budžeta 3. Napredno finansijsko izvještavanje 4. Organizacija rada nabave i logistike na primjeru proizvodnog poduzeća 5. Organizacija rada proizvodnje, planiranje i mjerjenje rezultata 6. Organizacija rada prodaje, planiranje i mjerjenje rezultata 7. Upravljanje rastućom tvrtkom (procesi i odluke) 8. Organizacija poslovanja tvrtke 9. Strateško upravljanje prodajom 10. Strateško poslovno planiranje i analiza finansijskih rezultata 11. Unaprijeđenje poslovnih procesa 12. Digitalni marketing 13. Operativni marketinški procesi 14. Istraživanje tržišta i analiza potrošača.	5
<b>Javna nabava</b>	Osnovni program za stjecanje certifikata	1
<b>Javna nabava</b>	Usavršavanje na razini godine, usklađivanje sa zakonskom regulativom (8 sati)	4
<b>Radionice RIF</b>	Usavršavanje na razini godine, usklađivanje sa zakonskom regulativom	1
<b>Radionice pravo na pristup informacija i zaštite osobnih podataka</b>	Usavršavanje na razini godine, usklađivanje s zakonskom regulativom	1
<b>Interni auditor za normu ISO 9001:2015</b>	Polaganje i stjecanje certifikata za internog auditora za normu sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015	1
<b>INDIKATORI USPJEŠNOSTI:</b>	- Sudjelovanje na minimalno 22 radionice	

## 7. Indikatori poslovanja

Tablica u nastavku daje prikaz indikatora za vrednovanje učinkovitosti planiranih mjera poslovanja Miholjačkog poduzetničkog centra Lokalne razvojne agencije u 2020. godini:

Vrsta indikatora	Ostvarena vrijednost 2019	Ciljna vrijednost 2020
Broj zaposlenih	5	6
Broj edukacija zaposlenika	13	22
Broj savjetovanih osoba	1.182	1.000
Broj korisnika besplatnih konzultacija	780	700
Broj projekata u provedbi	50	50
Broj projektnih prijedloga MPC LRA na javne pozive	7	5
Broj izrađenih strategija	1	2
Broj organiziranih radionica	1	5
Broj sudionika na radionicama	34	50
Broj organiziranih seminara	15	10
Broj sudionika na seminarima	229	150
Broj održanih tribina/okruglih stolova	3	6
Broj sudionika na tribinama/okruglim stolovima	70	80
Broj organiziranih foruma	9	6
Broj sudionika na forumima	199	60
Broj izrađenih Poslovnih planova	13	15
Broj izrađenih Investicijskih projekata	2	2
Broj izrađenih Srednjoročnih programa razvoja	1	1
Broj izrađenih projektnih prijedloga	28	28
Ostala planska dokumentacija	99	100
Broj zahtjeva za HAMAG ESIF zajmove	10	10
Broj projekata u kojima je Centar nositelj i partner	3	3
Broj provedenih postupaka javne nabave	24	25
Broj provedenih postupaka jednostavne nabave	8	10
Broj provedenih natječaja za pravo građenja	2	2
Broj sklopljenih ugovora o pravu građenja	2	2

DIREKTORICA:  
**Anela Šovagović, mag. oec.**  
 MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR  
 LOKALNA RAZVOJNA AGENCIJA  
 Trg Ante Starčevića 1/1  
 DONJI MIHOLJAC