

IZVJEŠĆE O RADU

**MIHOLJAČKOG
PODUZETNIČKOG CENTRA
LOKALNE RAZVOJNE AGENCIJE
D.O.O.**

**DONJI MIHOLJAC
ZA 2020. GODINU**

Podnositelj

*MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna
razvojna agencija d.o.o.,
Donji Miholjac*

Donji Miholjac, ožujak 2021.

Sadržaj:**A. IZVJEŠĆE UPRAVE DRUŠTVA O POSLOVANJU**

1. Uvod
2. Podaci o Društvu
 - 2.1. Osnovni podaci o Društvu
 - 2.2. Predstavljanje i vođenje društva
 - 2.3. Osnivači društva i temeljni kapital
 - 2.4. Predmet poslovanja društva
 - 2.5. Kadrovska struktura
3. Strateške smjernice, ključne aktivnosti i ostvareni rezultati
 - 3.1. Informiranje i savjetovanje poduzetnika
 - 3.2. Promocija poduzetništva
 - 3.3. Edukacija poduzetnika
 - 3.4. Izrada različitih studija
 - 3.5. Javna nabava
 - 3.6. Izrada projekata u okviru programa EU
 - 3.7. Privlačenje ulaganja u poduzetničke zone
 - 3.8. Edukacija djelatnika
 - 3.9. Jačanje kapaciteta MPC LRA
 - 3.10. Tehnička pomoć jedinicama lokalne samouprave u pripremi i izradi projektnih prijedloga u skladu sa zadanim standardima
 - 3.11. Suradnja s ostalim razvojnim dionicima

B. FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

1. Sažetak finansijskih izvješća
2. Bilješke uz finansijske izvještaje za razdoblje 01.01.2020. do 31.12.2020. godine

C. OCJENA UPRAVE DRUŠTVA

A. IZVJEŠĆE UPRAVE DRUŠTVA O POSLOVANJU U 2020. GODINI

1. Uvod

Izvješće o radu MIHOLJAČKOG PODUZETNIČKOG CENTRA Lokalne razvojne agencije za 2020. godinu sačinjeno je iz dva dijela: *Izvješće uprave društva o poslovanju u 2020. godini i Financijsko izvješće o poslovanju u 2020. godini.*

Izvješćem su obuhvaćene aktivnosti provedene tijekom protekle poslovne godine, postignuti rezultati u ostvarivanju ciljeva Centra, suradnja s drugim institucijama čija djelatnost je bila usmjerena na potpore razvoju poduzetništva, kao i financijski rezultati u poslovanju.

Prvim dijelom obrađeni su osnovni podaci o društvu, predmetu poslovanja, temeljnom kapitalu, upravi društva i zaposlenicima. U istom poglavlju izneseni podaci o ključnim aktivnostima, ostvarenim rezultatima, korištenju dostupnih fondova i realizaciji projekata, tehničkoj pomoći jedinicama lokalne samouprave, jačanju operativnih kapaciteta ljudskih resursa i suradnji s ostalim razvojnim dionicima. Drugim dijelom izvještaja dani su podaci o financijskom poslovanju društvu kroz sažetak poslovanja, pregled financijskih izvješća u 2020. godini (račun dobitka/gubitka; bilanca stanja) te bilješke uz financijska izvješća.

Radi standardizacije u poslovanju, postavljanja srednjoročnih i godišnjih ciljeva i planova, praćenju rezultata rada, sustavnog preispitivanja ciljeva i mjera u poslovanju, MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija uvela je 2010. godine Sustav upravljanja kvalitetom zasnovan na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008, koji je 2018. godine usklađen s revizijom norme ISO 9001:2015. Kako certifikat vrijedi do tri godine, uspješno se provode recertificiranja sustava i ovaj sustav se primjenjuje već jedanaest godinu u poslovanju.

Temeljna odrednica s koje se polazi u primjeni, a zatim i u analizi poslovanja je ***Politika kvalitete*** kojom se određuje što želimo postići u poslovanju.

Politika kvalitete javno je objavljena, a njeni ciljevi su:

- osiguravati stručnu potporu poduzetnicima i time utjecati na brži razvoj poduzetništva;
- stvarati lokalne preduvjete za ekonomski razvoj, zapošljavanje i konkurentnost poslovnog sektora i privlačenje investicija;
- zajedničkom suradnjom s lokalnom samoupravom stvarati plodnu poduzetničku klimu;
- pružati različite i sveobuhvatne poslovne usluge, savjete i konzultacije;
- trajno se educirati i usvajati nova znanja i vještine;
- poštivati najstrože etičke i profesionalne norme;
- primjenjivati i trajno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom prema međunarodnim, europskim i hrvatskim normama upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001.

2. Podaci o Društvu

2.1. Osnovni podaci o Društvu

MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija d.o.o.
Trg Ante Starčevića 1, 31540 Donji Miholjac

URED UPRAVE:

- Telefon: 031/630-944; 031/ 630-945;
- Telefax: 031/630-943;
- E-pošta: mpc.miholjac@gmail.com

- **Web adresa: www.mpc-miholjac.hr**
- **Matični broj: 01698656**
- **Trgovački registar: 030074682**
- **OIB: 20354292894**
- **Upisana u Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture**

Društvo svoje poslovanje obavlja sukladno odredbama Zakona o trgovackim društvima (NN [111/93](#), [34/99](#), [121/99](#), [52/00](#), [118/03](#), [107/07](#), [146/08](#), [137/09](#), [125/11](#), [152/11](#), [111/12](#), [68/13](#), [110/15](#), [40/19](#)) i Zakonom o unaprijeđenju poduzetničke infrastrukture (NN [93/13](#), [114/13](#), [41/14](#), [57/18](#)).

2.2. Predstavljanje i vođenje Društva

Direktor je odgovoran za cijelokupnu strategiju Društva, koordinaciju aktivnosti sa zakonodavnim, državnim i lokalnim tijelima kao i za poslove sa drugim poslovnim i fizičkim osobama.
Uprava Društva odgovorna je Skupštini Društva.

SKUPŠTINA DRUŠTVA

- Grad Donji Miholjac,
- Općina Magadenovac,
- Osječko-baranjska županija.

2.3. Osnivači Društva i temeljni kapital

Osnivači društva su:

- Grad Donji Miholjac sa 40% osnivačkog udjela (28.000,00 kn);
- Općina Magadenovac sa 30% osnivačkog udjela (21.000,00 kn);
- Osječko-baranjska županija sa 30% osnivačkog udjela (21.000,00 kn).

Upisani temeljni kapital Društva iznosi 70.000,00 kuna.

2.4. Predmet poslovanja Društva

Cilj osnivanja MIHOLJAČKOG PODUZETNIČKOG CENTRA Lokalne razvojne agencije istaknut je u Društvenom ugovoru, u kojem su osnivači odlučili da će djelatnosti Centar biti:

- *Poticanje osnivanja i razvoja gospodarskih subjekata,*
- *Izrada studija izvedivosti, poslovnih planova i investicijskih elaborata,*
- *Davanje informacija o mogućnostima ulaska u poduzetništvo, o poticajnim mjerama koje poduzetnici mogu koristiti,*
- *Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem,*
- *Stvaranje uvjeta za povezivanje gospodarskih subjekata radi nastupa na tržištu,*
- *Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnjenja,*
- *Tehnička i konzultativna pomoć glede međunarodne i međuregionalne suradnje,*
- *Organizacija specijaliziranih izložbi i sajmova,*
- *Drugi stručni poslovi u svezi s poticanjem razvoja gospodarstva utvrđeni mjerama Vlade, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te interesima poduzetnika,*
- *Stručna pomoć tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave u oblikovanju i ostvarivanju koncepta lokalnog i regionalnog razvoja,*
- *Izrada programa i projekata za urbanu i ruralnu sredinu putem sustavnog poduzetništva, uključivanje u javna privatna partnerstva, direktna ulaganja i zajednička ulaganja,*
- *Stručna pomoć jedinicama lokalne uprave u izradi projektnih podloga za dobivanje nepovratnih sredstava,*

- Stručna pomoć jedinicama lokalne samouprave i ostalim pravnim subjektima u pripremi i provođenju javne nabave,
- Posredovanje u suradnji s domaćim, međunarodnim i stranim finansijskim organizacijama,
- Zastupanje inozemnih tvrtki,
- Umnožavanje računalnih zapisa,
- Računalne i srodne djelatnosti,
- Promidžba (reklama i propaganda),
- Ostale poslovne djelatnosti.

2.5. Kadrovska struktura

Do ostvarenja postavljenih ciljeva u 2020. godini Miholjački poduzetnički centar LRA provodio je svoje aktivnosti sa sljedećim izvršiteljima i to: direktorica, dvoje savjetnika za poduzetništvo, jedan stručni savjetnik, jedan stručni suradnik te jedna osoba na stručnom osposobljavanju.

<i>Red. broj</i>	<i>Ime i prezime djelatnika</i>	<i>Radno mjesto</i>	<i>Zanimanje</i>	<i>Radni status</i>
1.	Anela Šovagović	direktorica	mag.oec.	neodređeno
2.	Valent Poslon	savjetnik za poduzetništvo	pravnik	određeno
3.	Ivana Alšić	savjetnica za poduzetništvo	mag.oec.	neodređeno
4.	Monika Fekete - roditeljski dopust do mjeseca srpnja	stručna savjetnica	mag.math.	neodređeno
5.	Elizabeta Miličić - rodiljni i roditeljski dopust od mjeseca ožujka	stručna suradnica	mag.oec.	neodređeno
6.	Gabrijela Knežević	<i>zamjena za djelatnice na rodilnjom i roditeljskom dopustu</i>	dipl.oec.	određeno
7.	Matea Hrupački	<i>stručno osposobljavanje u suradnji s HZZ, završetak tijekom prosinca 2020.</i>	mag.oec.	određeno

Djelatnice pod rednim brojem 6. i 7. ne pribajaju se ukupnom broju zaposlenika tijekom 2020. godine.

3. Strateške smjernice, ključne aktivnosti i ostvareni rezultati

Sukladno Strategiji razvoja MPC LRA i Politike kvalitete Miholjački poduzetnički centar LRA svake godine u svome Programu radu postavlja godišnje ciljeve, koje u toj godini planira ostvariti. O realnosti postavljenih ciljeva ovisi cijeli program rada.

Za 2020. godinu postavljeni su sljedeći ciljevi:

- 1.1.1. Kao lokalna razvojna agencija u suradnji sa jedinicama lokalne samouprave raditi na strateškim dokumentima kojima se planira razvoj gospodarstva i poduzetničke infrastrukture,
- 1.1.2. Kao lokalna razvojna agencija i dalje se razvijati u pravcu pružanja stručne pomoći jedinicama lokalne samouprave,
- 1.1.3. Za potrebe poduzetnika osigurati savjetodavne, edukativne i konzultantske usluge,
- 1.1.4. Sudjelovati u pripremi i vođenju najsloženijih projekata,

- 1.1.5. Suradnjom sa ostalim poduzetničkim potpornim institucijama (Poduzetnički inkubator Osvit i DUGA – Društvo za usmjeravanje gospodarskih aktivnosti) nastaviti promicati i razvijati socijalno poduzetništvo i model učinkovitih ljudskih potencijala,
- 1.1.6. Razvijati vlastite kompetencije za izradu najsloženijih aplikacijskih paketa povodom javnih poziva (natječaja) za sredstva kojima se osigurava podizanje konkurentnosti gospodarskih subjekata,
- 1.1.7. Razvijati poslove kojima će se jačati finansijski kapaciteti MPC LRA i time osigurati dugoročna stabilnost u poslovanju,
- 1.1.8. Putem mreže PPI kroz model treninga unaprijediti specifične vještine djelatnika MPC LRA.

3.1. Informiranje i savjetovanje poduzetnika

Cilj ovog projekta je pružiti kompletne besplatne informativne i savjetodavne/konzultantske usluge svim zainteresiranim o projektima i programima u poduzetništvu (*što uključuje i pomoći kod popunjavanja zahtjeva i kompletiranje dokumentacije kod različitih projekata*), koji imaju za cilj poticanje procesa stvaranja i razvijanja poduzetništva i gospodarstva u Republici Hrvatskoj.

Informiranje i promoviranje Programa Vlade Republike Hrvatske i pojedinačnih projekata Ministarstava i ostalih Vladinih institucija kao i promoviranje projekata Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave ima zadaću sve navedene programe i projekte približiti i učiniti dostupnim svim građanima, poduzetnicima i drugim ciljnim skupinama koje se bave poduzetništvom. Projekt informiranje i savjetovanje poduzetnika provodio se kroz:

A/ Davanje usmenih i telefonskih informacija o programima, projektima i mjerama u poduzetništvu, a osobito:

- a) Programu Vlade Republike Hrvatske,
- b) Projektima Ministarstava,
- c) Projektima HBOR-a, HAMAG-BICRO-a, HZZ i dr.
- d) Projektima Osječko-baranjske županije,
- e) Projektima jedinica lokalne samouprave – posebice Grada Donjeg Miholjca i Općine Magadenovac,
- f) Projektima Europske Unije.

Informiranje o projektima i mjerama, kao i pružanje pomoći kod popunjavanja obrazaca i kompletiranja dokumentacije predstavlja početnu fazu u komunikaciji s korisnicima naših usluga, ali i korisnicima potpornih mjera i projekata (krediti, potpore).

Dosadašnje iskustvo pokazuje da osobe koje ulaze u poduzetništvo prvenstveno traže usmene informacije, kao i informacije putem telefona. Na ovaj vid komuniciranja poduzetnici se odlučuju nakon dobivenih prvih informacija, a to su putem sredstava javnog priopćavanja (radio emisija, vijesti, priopćenja).

Prema našim podacima na ovaj vid pružanja informacija dnevno se utroši u prosjeku 240 minuta, a prema Evidenciji dolazaka koja se vodi u MPC-u LRA tijekom 2020. godine pružene su usluge besplatnog informiranja i savjetovanja za 1.163 zainteresirane osobe. Unatoč epidemiji koronavirusom poduzetnici su se informirali o svim mjerama i programima u poduzetništvu.

B/ Informiranje javnosti i poduzetnika putem mjesečne informativne emisije o poduzetništvu "PODUZETNIK info", koja se emitira na lokalnom mediju - Radio Donjem Miholjcu

Centar je i u 2020. godini (osamnaesta godina) nastavio suradnju s lokalnom radio-postajom u vođenju mjesечne emisije namijenjene poduzetnicima – PODUZETNIK info. Ova emisija emitira se u trajanju od cca petnaest minuta i nastoji informirati javnost o svim događanjima, programima, projektima, mjerama, pojedinim aktivnostima koje se provode u poduzetničkim potpornim institucijama na području Grada Donjeg Miholjca kao što su MPC LRA d.o.o., Poduzetnički inkubator OSVIT, te Društву za usmjeravanje gospodarskih aktivnosti, jedinicama lokalne samouprave, županiji, ministarstvima i pojedinim bankarskim i finansijskim institucijama.

C/ Informiranje poduzetnika o najnovijim aktivnostima u poduzetništvu putem web stranice MPC Lra

MPC Lra web stranicom www.mpc-miholjac.hr informira poduzetnike o aktualnostima u poduzetništvu. Svakodnevno ažurira informacije, koje su dostupne svim poduzetnicima koji koriste ovaj način komunikacije s djelatnicima Centra. Osim web stranice, lokalna razvojna agencija ima otvoren profil na društvenoj mreži Facebook i LinkedIn, a sve s ciljem približavanja mlađoj populaciji.

D/ Informiranje poduzetnika putem newslettera „PODUZETNIČKI RADAR“

Centar i dalje redovito uređuje **newsletter elektronički biltan** kojim se preko 170 ciljanih korisnika informira o aktivnostima. Ovaj vid informiranja usmjerjen je prema korisnicima koji su procijenjeni kao mogući korisnici ili suradnici. **Newsletter** se dostavlja jedanput mjesечно putem e-maila.

3.2. Promocija poduzetništva

Ovaj projekt ima dva važna cilja:

1. Jačanje poduzetništva kroz pružanje informacija o Programima Vlade Republike Hrvatske kao i OBŽ, te lokalne samouprave u cilju korištenja sredstava potpore u poduzetništvu i jačanje poduzetništva kroz povezivanje poduzetnika;
2. Promidžbu poduzetnika pružanjem usluga promoviranja njihovih proizvoda i aktivnosti.

Projekt promocije poduzetništva provodio se kroz:

A/ "14. Miholjački sajam" 11. rujna 2020.

Miholjački poduzetnički centar LRA je i 2020. godine bio organizator četrnaestog po redu sajma u gradu Donjem Miholjcu pod nazivom 14. MIHOLJAČKI SAJAM, Sajam poduzetništva, obrtništva, poljoprivrede i turizma. Sajam je organiziran uz poštivanje svih epidemioloških mjera propisanih od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo uslijed epidemije virusa COVID-19 (nošenje maski, dezinfekcija ruku, dezbarbijere, mjerenje temperature, popisna lista svih prisutnih, ...). Sajam je bio jednodnevni i održan je 11. rujna 2020. godine na prostoru Gradske tržnice u Donjem Miholjcu. Suorganizatori sajma su bili Grad Donji Miholjac, Poduzetnički inkubator OSVIT, Turistička zajednica grada Donjeg Miholjca, Udruženje obrtnika Donji Miholjac i Doroslov d.o.o. iz Donjeg Miholjca. Sajam je bio održan pod pokroviteljstvom Grada Donjeg Miholjca i Ministarstva poljoprivrede.

14. Miholjački sajam bio je izložbeno prodajnog karaktera. Na sajmu se predstavio manji broj izlagača – 40 zbog pandemije virusa COVID-19, koji su bili raspoređeni u sljedeće kategorije: poljoprivredno prehrambeni proizvodi, tradicionalni i umjetnički proizvodi, obrtništvo i trgovina, financijsko-poslovne usluge. Sajam je bio **regionalnog karaktera** jer su na sajmu sudjelovali i izlagači iz susjednih županija. Cilj sajma je promoviranje domaćih tradicionalnih i autohtonih proizvoda, povezivanje proizvođača, poticanje razvoja ruralnog turizma, unapređenje poljoprivredne i druge

proizvodnje kroz transfer znanja i u skladu sa svjetskim dostignućima te razmjena iskustava i poslovnih kontakata. Za vrijeme trajanja sajma (od 8:00 h do 18:00 h) isti je posjetilo oko **800 posjetitelja** uz poštivanje epidemioloških mjera. Ukupno su dva izlagača nagrađena na sajmu u slijedećim kategorijama: najbolje uređeni štand i novi proizvod na sajmu te su im dodijeljena priznanja i nagrade.

Sajam je bio popraćen kulturno umjetničkim programom – nastup tamburaškog sastava Panona. Troškovi sajma financirani su vlastitim sredstvima MPC-a te sredstvima Grada Donjeg Miholjca i Ministarstva poljoprivrede.

B/ "Kobasicijada" 15. veljače 2020. godine

MPC je bio jedan od suorganizatora četrnaeste po redu „Kobasicijade“ – smotre ocjenjivanja suhe slavonske kobasice, manifestacije izložbe kulinarskih proizvoda koja je održana u Viljevu. Ocjenjivački sud kojeg su dijelom činili profesori s Prehrambeno-tehnološkog fakulteta iz Osijeka, imao je zadaću između 15 uzoraka odabrati tri najbolje kobasice. Kako je u ocjeni predsjednika ocjenjivačkog suda rečeno, ovogodišnji uzorci po kvaliteti označavaju značajan napredak u odnosu na prošlogodišnje. Proglašena su tri prvonagrađena uzorka, koja su odnjela i prve tri nagrade.

C/ Učeničko poduzetništvo – Mala škola poduzetništva

Miholjački poduzetnički centar Lokalna razvojna agencija d.o.o. usprkos pandemiji uzrokovanoj bolešcu COVID-19 koronavirusom i dobroj suradnji sa Srednjom školom Donji Miholjac i njihovom otvorenosću za nove projekte uspio je provesti projekt Učeničko poduzetništvo/Mala škola poduzetništva. Projekt je financiran sredstvima Osječko-baranjske županije.

Projekt je bio zamišljen kao "Mala škola poduzetništva", a predviđao je suradnju sa Srednjom školom Donji Miholjac u vidu održavanja radionica na temu "Izrada poslovnog plana" u sklopu koje se je učenicima omogućila izrada poslovnog plana i oblikovanje ideje samostalno ili uz pomoć predavača. Osnovano je stručno povjerenstvo koje se sastoji od predstavnika Srednje škole i djelatnika MPC Lra, koje je ocijenilo poslovne planove. Prvotno su predviđene dvije nagrade, ali zbog izvanredne situacije projekt je djelomično promijenjen, pa i zbog nemogućnosti održavanja radionica u Osnovnim školama na području Miholštine te su osigurane četiri nagrade za najbolje rade (po dvije 1. i dvije 2. nagrade): 2 tableta i 2 poklon paketa (prijenosni disk, mobilni punjač baterije, zvučnik).

Svrha radionica bila je poticanje poduzetničkog duha kod učenika, posebno strukovnih zanimanja. Cilj ulaganja bio je upoznati učenike s osnovama poduzetništva te im pomoći u izradi poslovnog plana za prijavu na "Natječaj za podnošenje prijava za dodjelu nagrada za najbolje poduzetničke ideje na području Osječko-baranjske županije".

Projekt je započeo u školskoj godini 2020./2021. radionicama za učenike na temu "Kako napisati poslovni plan", koje su mentorirali djelatnici Srednje škole Donji Miholjac i Miholjačkog poduzetničkog centra Lokalne razvojne agencije.

Prijavilo se četiri učenika za razvijanje poslovne ideje te su kao rezultat projekta izrađena četiri poslovna plana od strane učenika Srednje škole Donji Miholjac.

Motivacija za prijave učenika bile su nagrade koje je osigurala Osječko-baranjska županija te je formirano stručno povjerenstvo, koje je ocjenjivalo pristigle poslovne planove.

Dodijeljene su dvije glavne nagrade - **tableti** i dvije utješne nagrade - **poklon paketi (zvučnik, punjač baterije i prijenosni disk)**.

Nagrađeni učenici su:

1. mjesto Vid Novak, poslovna ideja "Camp Drava"
2. mjesto Ivan Rajninger, poslovna ideja "Uzgoj čičoke i izrada dvije vrste namaza od čičoke"
3. mjesto Marin Popović, poslovna ideja "Etno kuća"
4. mjesto Fabian Josić, poslovna ideja "Vrtna prodaja"

Svi učenici pohađaju 3. razred Agrotehničara Srednje škole Donji Miholjac.

Krajnji rezultat projekta je prijava svih poslovnih ideja na "Natječaj za podnošenje prijava za dodjelu nagrada za najbolje poduzetničke ideje na području Osječko-baranjske županije". Dvoje profesora je također prijavilo svoje poduzetničke ideje te je u 2020. godini prijavljeno 6 poduzetničkih ideja na natječaj OBŽ na inicijativu MPC Lra. Jedna od prijavljenih ideja osvojila je 8. mjesto na natjecanju, a to je poslovna ideja Učeničke zadruge Celestina Srednje škole Donji Miholjac, prijavitelj Mirta Grozdanić Falamić, „Terapijska moć gline“.

D/ Projekt Osnaži se – nadograđi poznato

Projekt odobren od strane Osječko-baranjske županije u prosincu 2020. godine sa svrhom ospozobljavanja osoba s invaliditetom s područja Osječko-baranjske županije za tržište rada. Vrijednost projekta 13.520,00 kn. Projekt će se provoditi tijekom 2021. godine.

3.3. Edukacija poduzetnika

Djelatnici Miholjačkog poduzetničkog centra provodili su tijekom 2020. godine edukaciju poduzetnika u smanjenom obujmu uslijed poštivanja epidemioloških mjera za vrijeme trajanja pandemije uzrokovane virusom Covid-19 kroz sljedeće radionice i okrugle stolove:

REDNI BROJ	NAZIV EDUKACIJE	OPIS	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ POLAZNIKA
1.	Potpore u poduzetništvu za samozapošljavanje, ESIF zajmovi, zajmovi za ruralni razvoj - radionica	Informiranje poljoprivrednika o zajmovima za ruralni razvoj, ESIF zajmovima te informiranje o potporama u poduzetništvu za samozapošljavanje – Anela Šovagović (Ivan Vrbanić LAG, Maja Međurečan Ministarsvo poljoprivrede)	Podravska Moslavina	21.01.2020.	40
2.	1. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike iz Programa ruralnog razvoja na temu „NATJEČAJ ZA PROVEDBU PODMJERE 6.2. POTPORA ULAGANJU U POKRETANJE NEPOLJOPRIVREDNIH DJELATNOSTI“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	11.05.2020.	5
3.	2. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike iz Programa ruralnog razvoja na temu NATJEČAJ ZA PROVEDBU PODMJERE 6.4.1. „RAZVOJ NEPOLJOPRIVREDNIH DJELATNOSTI U RURALnim PODRUČJIMA“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	15.06.2020.	5
4.	3. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike na temu „KREDITIRANJE PODUZETNIKA PUTEM KREDITNIH LINIJA HRVATSKE BANKE ZA OBNOVU I RAZVOJ“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	06.07.2020.	5
5.	4. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike na temu „MJERE AKTIVNE POLITIKE ZAPOŠLJAVANJA IZ NADLEŽNOSTI HRVATSKOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	24.08.2020.	5

REDNI BROJ	NAZIV EDUKACIJE	OPIS	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ POLAZNIKA
6.	5. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „JAVNI POZIV ZA DODJELU POTPORA PODUZETNICIMA RADI UBLAŽAVANJA POSLJEDICA POSLOVANJA USLIJED PANDEMIJE BOLESTI COVID-19“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	09.09.2020.	5
7.	6. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „M21 – Izvanredna privremena potpora poljoprivrednicima i MSP-ovima koji su posebno pogodjeni krizom uzrokovanim bolešću COVID-19“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	01.10.2020.	5
8.	7. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „NATJEČAJ ZA PODNOŠENJE PRIJAVA ZA DODJELU NAGRADA ZA NAJBOLJE PODUZETNIČKE IDEJE NA PODRUČJU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.	11.11.2020.	5
9.	8. Informativnu radionicu za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu “Fostering value added business cooperation between SMEs operating on different sides of the Hungary-Croatia border” (“B Light”) u sklopu Interreg V-A Programa suradnje Mađarska-Hrvatska 2014-2020“ 4. natječaj	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Donji Miholjac	15.12.2020.	5
10.	1. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „Sinergija u radu=pametan grad/općina“	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Donji Miholjac	20.05.2020.	13

REDNI BROJ	NAZIV EDUKACIJE	OPIS	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	BROJ POLAZNIKA
11.	2. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „ Sinergija u radu=pametan grad/općina “	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Marijanci	18.06.2020.	13
12.	3. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „ Sinergija u radu=pametan grad/općina “	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Viljevo	21.07.2020.	13
13.	4. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „ Sinergija u radu=pametan grad/općina “	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Donji Miholjac	11.09.2020.	13
14.	5. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „ Sinergija u radu=pametan grad/općina “	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Punitovci	28.10.2020.	13
15.	6. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „ Sinergija u radu=pametan grad/općina “	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Trnava	13.11.2020.	13
16.	7. Okrugli stol za potencijalne poduzetnike i poduzetnike početnike na temu „ Sinergija u radu=pametan grad/općina “	U sklopu projekta „MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II“	Podravska Moslavina	21.12.2020.	13
17.	Kako izraditi poslovni plan - radionica	U sklopu projekta „Učeničko poduzetništvo“ – Mala škola poduzetništva OBŽ	SŠ Donji Miholjac	Studeni/prosinac 2020.	7

Rekapitulacija održanih edukacija u 2020. godini:

	Broj održanih seminara, radionica, tribina, foruma u 2020. godini	Broj polaznika
1. Radionice	10	87
2. Okrugli stol	7	91
UKUPNO	17	178

U nastavku je prikazana tablica sa popisom edukacija održanih izvan sjedišta na kojima su predavači bili djelatnici MPC Lra.

3.4. Izrada različite projektne dokumentacije

Jedna od osnovnih djelatnosti Miholjačkog poduzetničkog centra je izrada Poslovnih planova, Investicijskih studija, Projektnih prijedloga, različitih studija i planova i ostale projektne dokumentacije za JLS, poduzetnike, MPC LRA u svrhu poboljšanja poslovanja, povećanja konkurentnosti ili prijavljivanja na različite natječaje i projektne pozive.

Tijekom 2020. godine izrađena je slijedeća projektna dokumentacija:

Red.broj	Naziv dokumentacije	2020.
1.	Poslovni plan	18
2.	Projektni prijedlog	35
3.	Studije i elaborati	3
4.	Investicijska studija	2
5.	Marketing plan / Studija	0
6.	Ostala planska i projektna dokumentacija	157
Ukupno:		215

3.5. Javna nabava

MPC Lra od 2010. godine pruža usluge pripreme dokumentacije za nadmetanje i provođenje postupaka javne nabave prema Zakonu o javnoj nabavi i PRAG-u (procedura javne nabave prema pravilima Europske Komisije) za sve obveznike provođenja javne nabave. MPC Lra ima zaposleno 4 djelatnika koja posjeduju važeći Certifikat u području javne nabave izdan od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, koji se svake tri godine mora obnoviti na temelju prikupljenih sati/bodova permanentne edukacije. Temeljem položenog ispita i dobivenih licenci provode javne nabave i za druge korisnike te je s Gradom Donjim Miholjcem i Općinom Magadenovac sklopljen ugovor o pripremama i provođenju postupaka javne nabave. Usluge pružanja javne nabave pružali smo protekle godine Općini Marijanci, Općini Podravska Slavina, Općini Viljevo, Općini Trnava, Općini Viškovci, Općini Punitovci, Općini Drenje, te ostalim gospodarskim subjektima. Važno je istaknuti da su svi postupci uspješno provedeni, što svjedoči o kvalitetnoj pripremi i pravilnom vođenju postupka.

Za potrebe JLS i gospodarske subjekte u **2020. godini izradili smo Dokumentaciju o nabavi prema ZJN 2016. i proveli smo kompletne procedure** (priprema Odluke o početku pokretanja postupka javne nabave i izboru stručnog povjerenstva za odabir, Objava prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima/Istraživanje tržišta, izrada Izveštaja o prethodnom savjetovanju, Objava Obavijesti o nadmetanju u EOJN i Službenom listu EU, Otvaranje ponuda,

Ocenjivanje ponuda, Izrada Ugovora o javnoj nabavi, komunikacija/podizanje obvezne dokumentacije u EOJN do završetka nabave) za:

- 10 javnih nabava i
- 25 jednostavnih nabava za obveznike JN i NOJN (neobveznike javne nabave), Portal ponuda APPRRR.

Od početka pružanja usluge provođenja postupka javne nabave, MPC je ukupno proveo preko **250** nabava.

3.6. Izrada projekata u okviru programa EU

Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o. aktivno djeluje kao konzultant na područjima djelatnosti pripreme, apliciranja i provođenja projekata EU.

OPERATIVNI PROGRAMI

3.6.1. Program ruralnog razvoja

Tijekom 2020. godine MPC LRA je kao konzultantska agencija surađivao s 10 JLS-a na području Osječko-baranjske županije, uglavnom na pripremi i provedbi projekata iz **Mjere 7. Programa ruralnog razvoja i Mjere 19. LEADER PRR**.

Tijekom 2020. godine provodilo se 4 projekta odobrena iz mjere 7.4.1. „Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu“, koji je objavio LAG Karašica. Projekti u provedbi: Grad Donji Miholjac te Općine Magadenovac, Marijanci i Viljevo.

U srpnju 2020. godine prijavljeno je 5 projekata za mjeru 6.2.1. Programa Ruralnog Razvoja „Ulaganja u nepoljoprivredne djelatnosti na poljoprivrednim gospodarstvima“.

Tijekom 2020. godine provodili su se projekti za koje je natječaje raspisao LAG Strossmayer za Mjeru 2 „Ulaganja u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo“. Odobreni natječaji su za Općine Trnava i Viškovci. Također su se izradile i 2 projektne prijave za Mjeru 17.1. „Osiguranje usjeva, životinja i biljaka“.

Tijekom 2020. godine MPC je radio na izradi zahtjeva za isplatu iz Mjera 6.2.1. „Ulaganja u nepoljoprivredne djelatnosti na poljoprivrednim gospodarstvima“, 6.1.1. „Potpora mladim poljoprivrednicima“, 6.3.1. „Potpora razvoju malih poljoprivrednih gospodarstava“, 7.1.1. „Sastavljanje i ažuriranje planova za razvoj jedinica lokalne samouprave“, 4.1.2. „Zbrinjavanje, rukovanje i korištenje stajskog gnojiva u cilju smanjenja štetnog utjecaja na okoliš“, 7.2.2. „Ulaganje u građenje nerazvrstanih cesta“, 7.4.1. „Ulaganja u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu“.

U sljedećoj tablici je prikazan broj izrađenih projekata iz Programa ruralnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje 2014. do 2020. godine koje je MPC LRA izradio i provodio tijekom 2020. godine.

Mjera	Operacija	Broj novoizrađenih projekata	Broj projekata u provedbi
M-6	6.2.1. APPRRR	6	1
	6.3.1. 19-LEADER LAG KARAŠICA	-	6
	6.3.1. APPRRR	-	4
	6.1.1. APPRRR	-	5
M-4	4.1.1. 19-LEADER LAG KARAŠICA	-	8
	4.1.1. APPRRR	-	5
M-2	2.2.1. 19-LEADER LAG STROSSMAYER	0	2
M-17	17.1. APPRRR	2	2
M-7	7.4.1. APPRRR	0	9
	7.4.1. 19-LEADER LAG KARAŠICA	-	4
	7.1.1. APPRRR	-	1
	7.2.2. APPRRR	-	1
M-10	10.1. APPRRR	1	-
COVID-19	Mjera 21	9	-
Ukupno:		18	48

MIHOLJAČKOM PODUZETNIČKOM CENTRU Lokalnoj razvojnoj agenciji odobren je u 2020. godini projekt od strane Ministarstva poljoprivrede za organizaciju 14. Miholjačkog sajma. Projekt je financiran sredstvima iz Europske unije iz Europskog poljoprivrednog fonda za ruralni razvoj: Europa ulaze u ruralna područja, **Mjera Tehnička pomoć, podmjera 20.2. „Podrška za osnivanje i upravljanje Nacionalnom ruralnom mrežom“**. Vrijednost projekta je 14.500,00 kn.

COVID MJERE

Tijekom listopada 2020. godine objavljen je Natječaj za provedbu mjere 21 „Izvanredna privremena potpora poljoprivrednicima i MSP-ovima koji su posebno pogodjeni krizom uzrokovanim bolešću COVID-19“ „MSP-ovi“. Prijavljeno je 9 poljoprivrednika koji su ostvarili pad prihoda u prvoj polovici godine u odnosu na isto razdoblje u 2019. godini.

HAMAG zajmovi

Tijekom 2020. godine MPC je radio na prijavi projekata za dobivanje sredstava iz ESIF fonda od HAMAG BICRO-a:

- **zajmovi za ruralni razvoj – 10 prijava i**
- **investicijski zajam – 1 prijava.**

3.6.2. Konkurentnost i kohezija

- Tijekom 2020. godine provodio se projekt „**Briga o okolišu za bolje sutra**“, nositelj kojeg je Grad Donji Miholjac, a sporazumno udruženi članovi su Općina Magadenovac i Općina Viljevo. Pripremu dokumentacije za prijavu i vođenje projekta povjereno je MPC Lra. Ukupna vrijednost projekta iznosi 416.105,12 kn, a projekt je trajao ukupno 20 mjeseci, točnije od 04.10.2018. godine do 04.06.2020. godine. Projekt se odnosio na provođenje izobrazno-informativnih aktivnosti o održivom gospodarenje otpadom. Upravljačko tijelo je Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, a Posredničko tijelo Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Projekt je financiran sredstvima EU iz Kohezijskog fonda.
- Tijekom 2020. godine trajala je provedba projekta „**Energetska obnova zgrade sportske namjene – kuglana u Donjem Miholjcu**“ korisnika grada Donjeg Miholjca odobrenog od strane Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja, a provodio se putem Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Trajanje projekta je od 4.2.2019.-4.2.2021. Vrijednost projekta je 800.426,36 kn.
- Provedba projekta „**Izgradnja i opremanje reciklažnog dvorišta Općine Marijanci**“ korisnika Općine Marijanci odobrenog od Ministarstva zaštite okoliša i energetike, a provodio ga je Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Vrijednost projekta iznosi cca 3.000.000,00 kn, a trajanje projekta je bilo od 16.4.2019.-16.7.2020.
- Tijekom 2020. godine provodio se projekt koji je Gradu Donjem Miholjcu odobren od strane Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta projekt „**ZIPi – Završetak izgradnje poslovne infrastrukture**“, ukupne vrijednosti 14.846.569,96 kn. Projekt se finančira iz Europskog fonda za regionalni razvoj, a trajanje je od 10.6.2019. do 10.6.2022. godine.
- Tijekom ožujka 2020. započela je provedba projekta koji je MIHOLJAČKOM PODUZETNIČKOM CENTRU Lokalnoj razvojnoj agenciji odobren od strane Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta i Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, inovacije i investicije - HAMAG BICRO pod nazivom „**MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II**“, koji je nasljednik uspješno provedenog ranijeg projekta. Vrijednost projekta je 346.719,08 kn, a projekt traje od 01.3.2020.-1.9.2021. godine. Projekt sufinančira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj.
- Tijekom travnja 2020. godine prijavljen je projekt „**Nabava komunalnog vozila za odvojeno prikupljanje otpada**“, KK.06.3.1.18.0022, nositelja komunalne tvrtke Doroslov d.o.o. Projekt je odobren u vrijednosti 2.079.036,14 kn s 85% sufinanciranja od strane Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja i Fonda za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost. Projekt je sufinanciran sredstvima EU iz Kohezijskog fonda.
- Sudjelovanje u pilot projektu „**Razvoj mreže poduzetničkih potpornih institucija**“ kojeg provodi Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO). MPC se nalazi među 59 od ukupno 169 potpornih institucija koje su se prijavile na javni poziv koji će sudjelovati u Mreži PPI-a. Projekt je vrijedan 7.012.151,61 kuna, a njegov glavni cilj je uspostava mreže poduzetničkih potpornih institucija u Republici Hrvatskoj te razvoj standardiziranih usluga, kako bi u svim dijelovima Hrvatske imali na raspolaganju jednake tešto kvalitetnije i usko specijalizirane usluge.

3.7. Privlačenje ulaganja u poduzetničke Zone

Miholjačkom poduzetničkom centru povjerenje je upravljanje poduzetničkim zonama na području Donjeg Miholjca. Osnovni cilj Projekta je Promicanje ulaganja – domaćih i stranih. Potencijalnim investitorima se nastojalo predstaviti komparativne prednosti područja Grada Donjeg Miholjca i okolnih jedinica lokalne samouprave u odnosu na ostala područja Osječko-baranjske županije, odnosno ostala područja istočnog dijela Republike Hrvatske.

Aktivnosti vezane uz privlačenje ulaganja u 2020. su:

- Zaprimanje Pisama namjere od strane investitora
- Priprema Javnih natječaja za prodaju građevinskog zemljišta u IZ Janjevci u Donjem Miholjcu – **3 javna natječaja**
- Izrada Ugovora o pravu građenja – **5 ugovora**
- Uređivana web stranica zone – www.zona-janjevci.biz – objavljivanje novosti o zoni
- Emisija Poduzetnik info – Radio D. Miholjac – objava aktualnosti o zoni
- Programska aplikacija CRMS – izradena i postavljena na stranicu Industrijske zone
- Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture – JRPI – Industrijska zona Janjevci je upisana u JRPI Ministarstva poduzetništva i obrta kao subjekt poduzetničke infrastrukture u RH – ažuriranje podataka
- Baza poslovnih zona – Zona je upisana u bazu poslovnih zona Agencije za investicije i konkurentnost Vlade RH.

PREZENTACIJA ZONE NA SAJMOVIMA

Na 14. Miholjačkom sajmu prezentirana je Industrijska zona Janjevci. Izrađena je prezentacija zone u Powerpointu. Promotori zone su dijelili tiskane materijale i informirali posjetitelje o aktivnostima i mogućnostima ulaganja u zonu.

3.8. Edukacija djelatnika Centra

Kako je afirmacija i uspješno poslovanje nemoguće bez praćenja stanja na tržištu, a osobito nezamislivo bez cjeloživotnog učenja tako su i djelatnici Miholjačkog poduzetničkog centra tijekom 2020. godine pohađali različite seminare i dodatno se educirali.

U 2020. godini proveden je certifikacijski audit od strane ovlaštenog auditornog tijela za ISO 9001:2015 koji vrijedi tri godine - do kraja 2021. godine (MPC LRA ima uveden sustav upravljanja kvalitetom od 2010. godine).

U sljedećoj tablici naveden je popis edukacija djelatnika MPC LRA tijekom 2020. godine.

REDNI BROJ	NAZIV EDUKACIJE	OPIS EDUKACIJE	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	IME I PREZIME DJELATNIKA
1.	Program ruralnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje 2014.-2020.	Informativna radionica o natječajima za Podmjeru 4.1 „Potpora za ulaganja u poljoprivredna gospodarstva“	Našice	13.01.2020.	Matea Hrupački
2.	Zakon o obveznim odnosima, sukob interesa i fiskalna odgovornost u javnoj nabavi	Usavršavanje iz javne nabave, TPT Edukacije, Požega	Osijek	30.1.2020.	Ivana Alšić, Anela Šovagović, Valent Poslon
3.	Pripremna radionica za planiranje programa 2021-2027 – Interreg V-A Programa prekogranične suradnje Mađarska-Hrvatska	Pannon europska grupacija za teritorijalnu suradnju (EGTS), Osječko-baranjska županija	Osijek	25.2.2020.	Ivana Alšić
4.	Provedbena radionica za korisnike bespovratnih sredstava u okviru poziva „Usluge za MSP-ove putem poduzetničkih potpornih institucija (PPI)“	HAMAG-BICRO, RODA, Poduzetnički inkubator i akcelerator PIA Antunovac	Antunovac	28.2.2020.	Ivana Alšić, Anela Šovagović
5.	Proces postupka javne nabave kroz praksu DKOM-a	Usavršavanje iz javne nabave, TPT Edukacije, Požega	Osijek	28.2.2020.	Valent Poslon
6.	Proces postupka javne nabave kroz praksu DKOM-a	Webinar- Usavršavanje iz javne nabave, TPT Edukacije, Požega	online	11.05.202.	Valent Poslon
7.	Proces postupka javne nabave kroz praksu DKOM-a	Webinar- Usavršavanje iz javne nabave, TPT Edukacije, Požega	online	23.09.2020.	Valent Poslon
8.	Izmjene i dopune Zakona o porezu na dohodak od 1.1.2021.	Webinar – HGK Osijek	online	3.12.2020.	Anela Šovagović
9.	Pripreme za sastavljanje finansijskih izvještaja za 2020. i izmjene poreznih propisa	Webinar – Hrvatska gospodarska komora Osijek	online	4.12.2020.	Anela Šovagović
10.	Edukacija iz područja javne nabave - OSNOVE	Predavanje- edukacija iz područja javne nabave, Lingua, I. F. Gundulićeva 5/III, Osijek	Osijek	7.- 9.7.2020. 15.- 16.7.2020.	Gabrijela Knežević
11.	Servitizacija – postupak razvoja usluga u proizvodnim poduzećima	Webinar – HAMAG BICRO	online	18.12.2020.	Anela Šovagović

3.9. Jačanje kapaciteta MPC LRA

Stalna informiranost o trendovima

U cilju konstantne informiranosti o trendovima, MPC LRA:

- Kontinuirano prati natječaje za sufinanciranje razvojnih projekata iz fondova EU, dostupnih programa Zajednice te ostalih međunar. i nacionalnih izvora za javni, privatni i civilni sektor;
- Kontinuirano prati relevantno zakonodavstvo i promjene u zakonodavstvu vezane za razvoj na regionalnoj, nacionalnoj i lokalnoj razini;
- Kontinuirano prati programe i natječaje resornih ministarstava vezanih za pripremu projekata koji će se sufinancirati iz strukturnih i kohezijskog fonda EU;
- Kontinuirano komunicira s resornim ministarstvima i agencijama u vezi sa strateškim dokumentima međunarodnog, nacionalnog i regionalnog karaktera (planiranje, izrada, provedba), sredstvima EU za sufinanciranje razvojnih projekata, dostupnim i budućim te u vezi s ostalim pitanjima iz svog djelokruga rada;
- Član je Udruge konzultanata za ruralni razvoj (UKRRA) preko koje sudjeluje u kreiranju pojedinih rješenja u pravilnicima i vodičima za pojedine mjere;
- Tijekom 2020. godine uspješno je proveden audit sustava kvalitete sukladno normi ISO 9001:2015.

3.10. Tehnička pomoć jedinicama lokalne samouprave u pripremi i izradi projektnih prijedloga u skladu sa zadanim standardima

Konstantna komunikacija između MPC LRA i jedinica lokalne samouprave sastavni je dio radnih aktivnosti koje pokrivaju široki spektar zadataka. Tijekom 2020. godine djelatnici MPC LRA pružali su tehničku pomoć jedinicama lokalne samouprave iz područja javne nabave, vođenja projekata sufinanciranih iz nacionalnih sredstava Ministarstava, EU i OBŽ. Pružanje stručne i tehničke pomoći odnosilo se na slijedeće jedinice lokalne samouprave:

- Grad Donji Miholjac: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, tehnička pomoć u izradi izvještaja za potrebe Državne revizije o utrošku sredstava za izgradnju infrastrukture u Industrijskoj zoni Janjevci, izrada informacija o kvartalnom ostvarenju indikatora razvoja Industrijske zone, izrada baze podataka za Industrijsku zonu Janjevci i unošenje u Jedinstveni registar potpornih institucija (JRPI) u MGPO, izrada baze podataka za Agenciju za investicije i konkurentnost, izrada dokumentacije za javne natječaje, nacrte odluka, ugovora o pravu građenja i kupoprodajnih ugovora, izrada dokumentacije za apliciranje na natječaje fondova i ministarstava, upravljanje projektima.
- Općina Magadenovac: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije i provođenje jednostavne nabave, provođenje projekata iz Mjere 7.4., Europska komisija SMART RURAL 21
- Općina Podravska Moslavina: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije i provođenje jednostavne nabave, provođenje projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Marijanci: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Trnava: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.1.
- Općina Viškovci: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Punitovci: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Viljevo: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Levanjska Varoš: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave.

Prijavljeni projekti i projekti u provedbi za JLS s područja Miholštine od strane MPC LRA tijekom 2020. godine (iskazane su ukupne vrijednosti projekata u kunama):

Redni broj	Naziv projekta	GRAD DONJI MIHOLJAC	OPĆINA MAGADEVAC	OPĆINA MARIJANCI	OPĆINA VILJEVO	OPĆINA PODRAVSKA MOSLAVINA
	P R O V E D B A U 2 0 2 0 .	U HRK	U HRK	U HRK	U HRK	U HRK
I	EU PROJEKTI					
1.	"Energetska obnova zgrade sportske namjena – kuglana u Donjem Miholjcu", Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost, Ministarstvo graditeljstva i prostornog uredenja	850.852,74	-	-	-	-
2.	"Briga o okolišu za bolje sutra" - Ministarstvo zaštite okoliša i energetike PT1 i Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost PT2	416.105,12	-	-	-	-
3.	"ZIPi-završetak izgradnje komunalne infrastrukture u Industrijskoj zoni Janjevcu", Ministarstvo gospodarstva	14.856.480,61	-	-	-	-
4.	"Rekonstrukcija - dogradnja i opremanje zgrade Dobrovoljnog vatrogasnog društva Marijanci", M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu,2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	3.333.921,25	-	-
5.	"Rekonstrukcija vatrogasnog doma i dogradnja Društvenog doma u Črnkovcima", M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	8.744.219,88	-	-
6.	„Rekonstrukcija – prenamjena i dogradnja područnog vrtića Marijanci i kulturnog centra”, M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu,2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	6.899.856,25	-	-
7.	„Izgradnja i opremanje reciklažnog dvorišta Općine Marijanci“, Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost, Europski fonda za regionalni razvoj	-	-	3.023.622,25	-	-

8.	„Izgradnja dječjeg vrtića na području Općine Viljevo“ M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu,2. natječaj, PRR, APPRR	-	-	-	6.625.540,56	-
9.	„Izgradnja i opremanje društvenog doma Dobrovoljnog vatrogasnog društva“ Podravska Moslavina, M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu,2. natječaj, PRR, APPRR	-	-	-	-	855.958,48
10.	„Rekonstrukcija, prenamjena i dogradnja poslovne zgrade u dom kulture“ Općina Magadenovac, M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu,2. natječaj, PRR, APPRR	-	5.798.457,50	-	-	-
11.	LAG Karašica , 7.4.1.Izgradnja parkirališta ispred groblja u Beničancima		519.804,31			
12.	LAG Karašica, 7.4.1. Izgradnja mrvica u Ivanovu				552.093,06	
13.	LAG Karašica, 7.4.1. Izgradnja parkirališta groblja Podravski Podgajci	354.705,31				
14.	LAG Karašica, 7.4.1., Opremanje društvenog doma Marijanci			229.300,00		
II	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA					
1.	Izgradnja svačionica Sveti Đurđ OBŽ-Prijava Javni poziv za dodjelu potpora JLS za ulaganje u komunalnu, društvenu i povezanu infrastrukturu za podizanje kvalitete života stanovnika na području OBŽ u 2019.g.	500.000,00	-	-	-	-
III	MINISTARSTVA RH-nacionalna sredstva					
1.	Izgradnja parkirališta i pristupne ceste groblja Golinci, Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	486.630,00	-	-	-	-
2.	Rekonstrukcija nerazvrstane ceste Bockovac Zahtjev za sufinanciranje projekata u 2019. godini - MRRFEU prema Programu za poboljšanje infrastrukture na područjima naseljenim nacionalnim manjinama	-	-	-	436.165,94	-

3.	Ulaganja u elektrifikaciju zvona Sveti Đurđ i Podravski Podgajci, Župa svetog Martina biskupa Podravski Podgajci, Prijava na javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2019. godini prema Programu ulaganja u zajednicu, MRRFEU	369.240,00	-	-	-	-
4.	Opremanje – kupnja klecalala, Župa svetog Mihaela Arkandela Donji Miholjac Prijava na javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2019. godini prema Programu ulaganja u zajednicu, MRRFEU	144.158,00	-	-	-	-
5.	MRRFEU - Rekonstrukcija nogostupa u naseljima Donji Miholjac, Podravski Podgajci, Sveti Đurđ i Rakitovica - Program ulaganja u zajednicu	552.302,09				
6.	"Završetak izgradnje pastoralnog centra", Program Regionalni razvojni projekti MRRFEU, Župa sv. Martina biskupa, Podravski Podgajci	128.764,06				
7.	FZOEU- DV Pinokio- Sufinanciranje korištenja obnovljivih izvora energije u javnim ustanovama	306.194,68				
8.	FZOEU-Sufinanciranje korištenja OIE u Ugradnja sustava za korištenje OIE u Gradsku knjižnicu	822.967,50				
UKUPNO		19.788.400,11	6.318.261,81	22.230.919,63	7.613.799,56	855.958,48

Redni broj	Naziv projekta	GRAD DONJI MIHOLJAC
	P R I J A V L J E N I U 2 0 2 0 .	U HRK
I	EU PROJEKTI	
1.	Doroslov d.o.o. – Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja i FZOEU - Nabava komunalnog vozila za odvojeno prikupljanje otpada	2.079.036,14
2.	EUROPSKA KOMISIJA - Smart rural 21 - Tehnička pomoć za strategiju lokalnog razvoja	0,00 (kvalitativni pokazatelj)
3.	Europski socijalni fond- Suradnja organizacija civilnog društva i lokalnih vlasti na prevenciji korupcije i sukoba interesa u provedbi javnih politika	905.123,00
4.	Prijava troškova nastalih uslijed COVID-19 pandemije iz Fonda solidarnosti EU - Europska komisija, IMŠ	24.956,60
II	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA	
1.	OBŽ- Prijava na Javni poziv za sufinanciranje prostornih uvjeta djelovanja DVD-a u vlasništvu JLS- DVD Donji Miholjac	28.000,00
III	MINISTARSTVA RH-nacionalna sredstva	
1.	Prijava na Javni poziv za sufinanciranje izgradnje, građevinskog zahvata i opremanje športskih građevina u 2020. godini-Izgradnja svlačionica u Svetom Đurđu, Središnji državni ured za sport	1.615.947,28
2.	MGPU - Javni poziv za sufinanciranje projekata i gradova i općina za poticanje razvoja komunalnog, gospodarskog i ujednačavanja komunalnog standarda u 2020. godini - Izgradnja javne rasvjete u mjestu Sveti Đurđ	895.143,75
3.	Min. branitelja - Javni poziv za sufinanciranje projekata rješavanja pristupačnosti objektima osoba s invaliditetom - Prilagodba sanitarnog prostora za invalide u Društvenog doma u Radikovcima	705.969,81
4.	MRRFEU - Javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2020. godini prema programu održivog razvoja lokalne zajednice - Izgradnja nerazvrstane ceste Sveti Đurđ	681.500,00
5.	MRRFEU - Javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2020. godini prema programu održivog razvoja lokalne zajednice - Rekonstrukcija nogostupa u naseljima Donji Miholjac, Podravski Podgajci, Sveti Đurđ i Rakitovica	552.302,09
6.	MRRFEU - Program ulaganja u zajednicu za 2020. godinu, Župa sv. Martina Biskupa Podravski Podgajci, Ulaganje u elektrifikaciju zvona crkve sv. Martina Biskupa	268.440,00
7.	MRRFEU - Program ulaganja u zajednicu za 2020. godinu, Župa sv. Mihaela Arkanđela Donji Miholjac, Ulaganje u izmjenu poda u crkvi	500.000,00
8.	MRRFEU - Program ulaganja u zajednicu za 2020. godinu, Samostan svetog Križa Donji Miholjac - obnova stolarije na samostanu	120.000,00

9.	Prijava na Javni poziv za sufinanciranje korištenja OIE u Ugradnja sustava za korištenje OIE u Gradsku knjižnicu Grada Donjeg Miholjca	822.967,50
10.	Prijava na Javni poziv za Program sufinanciranja provedbe EU projekata na regionalnoj i lokalno razini-ZIPI-Završetak izgradnje poslovne infrastrukture, MRRFEU	5.198.068,77
11.	Prijava na Javni poziv za Program sufinanciranja provedbe EU projekata na regionalnoj i lokalno razini-Energetska obnova zgrade sportske namjene-kuglana u Donjem Miholjacu, MRRFEU	356.200,21
	UKUPNO:	14.753.655,15

3.11. Suradnja s ostalim razvojnim dionicima

U procesu realizacije svojih redovitih aktivnosti, Miholjački poduzetnički centar LRA kontinuirano komunicira s velikim brojem tijela i institucija, među kojima ističemo:

- **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta** s kojim smo u proteklim godinama uspješno provodili projekte, u 2020. godini smo provodili projekt **MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II** kojim smo se javili na Javni poziv za PPI.
- **Ministarstvo poljoprivrede** s kojim smo realizirali dio aktivnosti iz područja ruralnog razvoja. Ministarstvo je dalo i finansijsku potporu za organizaciju 14. Miholjačkog sajma. S Ministarstvom imamo partnerski odnos, a uvršteni smo i u **Listu konzultanata za ruralni razvoj**.
- **Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije** s kojim smo tijekom godine provodili zajedničke aktivnosti u području pripreme za provedbu projekata nominiranih za financiranje iz fondova EU. Tijekom protekle godine su djelatnici ovog ministarstva u dva navrata provodili nadzor nad provedbom ovih projekata gdje su utvrdili da se projekti provode prema ugovorima.
- **Hrvatska banka za obnovu i razvoj (HBOR)** ima dugogodišnju suradnju s Centrom. Suradnja s HBOR-om je usmjerena na realizaciju programa i kredita, prvenstveno za poduzetnike, ali i za Jedinice lokalne samouprave. Banka svake godine ažurira **Listu konzultanata** na kojoj se nalazi i naša institucija. Kao partner ove banke ovlašteni smo provoditi edukaciju za poduzetnike početnike, koji imaju potrebu za sredstvima od ove banke.
- **Hrvatska agencija za malo gospodarstvo (HAMAG BICRO)** provodi dio projekata i suradnja se uglavnom odnosila na realizaciju jamstvenih programa za poduzetnike. Uspješno je prijavljen projekt za ulazak u **Mrežu poduzetničkih potpornih institucija**, kojim putem će HAMAG-BICRO omogućiti besplatno usavršavanje i razvoj kompetencija zaposlenih u MPC LRA i sredstava EU, kako bi se pružila što kvalitetnija konzultantska usluga poduzetnicima.
- **Agencija za plaćanje u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju (APPRRR)** je operativno tijelo za provođenje projekata ruralnog razvoja (IPARD i PRR). S ovom agencijom imamo skoro dnevne kontakte radi provođenja projekata ruralnog razvoja. I ova agencija nas je uvrstila na **Listu konzultanata** za ruralni razvoj.
- **Središnja agencija za financiranje i ugovaranje (SAFU)** je agencija ovlaštena za provedbu projekata koji se financiraju iz sredstava Europske unije, osim projekata ruralnog razvoja. Ovo središnje tijelo za provedbu projekata ugovara projekte, zaduženo je za praćenje i kontrolu provedbe postupka. U provedbi projekata suradnja je intenzivna.
- **Osječko-baranjska županija** kao jedinica regionalne samouprave je partner Centru od samog osnivanja. Osobita je suradnja sa nekim upravnim tijelima (Upravni odjel za gospodarstvo, Upravni odjel za EU fondove i regionalni razvoj i Upravni odjel za poljoprivredu i ruralni razvoj), kao i s JUŽRA. Suradnja je bila uglavnom usmjerena na povezivanje i jačanje kadrovske potencijala.

MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija prihvatile je nominaciju za nagradu i priznanje "STVARATELJI ZA STOLJEĆA" 2020. godine za doprinos razvoju poduzetništva u srednjoj i jugoistočnoj Europi u organizaciji Perspektive – međunarodnog ekonomskog foruma među PPI – poduzetničkim potpornim institucijama iz 7 zemalja (Austrija, Crna Gora, Hrvatska, Italija, Norveška, Slovenija i Srbija). Tajništvo Projekta eliminiralo je kandidate koji nisu zadovoljavali osnovne propisane preduyvjet te zbog velikog broja prijedloga, sačinilo selekciju potencijalnih kandidata. Svi predloženi kandidati dali su pisani suglasnost da budu nominirani. Potom su neovisnom 15-očlanom Međunarodnom komitetu za dodjelu nagrada i priznanja (3 počasna člana ne glasuju) dostavljeni prijedlozi na daljnje razmatranje i odlučivanje. Svaki kandidat, da bi postao laureat, morao je dobiti 2/3 glasova članova Komiteta – dakle, najmanje 8 glasova. Nagrade će biti dodijeljene u Dubrovniku 2021. godine na 8. Regionalnom summitu poduzetnika „300 NAJBOLJIH“.

B. FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

1. SAŽETAK FINANCIJSKIH IZVJEŠĆA

Uprava Miholjačkog poduzetničkog centra Lokalne razvojne agencije d.o.o. može izvijestiti svoje osnivače, poslovne partnere, vjerovnike i ostale sudionike da je u fiskalnoj 2020. godini ostvarila ukupni prihod od **1.020.764,00** kuna te pozitivan finansijski rezultat u visini od 36.731,00 kuna prije oporezivanja.

Ukupni rashodi u 2020. godini bili su **984.033,00** kune te su se kretali u okvirima ostvarenja prihoda.

Ostvarena dobit za 2020. godinu iskazuje Pozitivan rezultat u poslovanju što pokazuje da je poslovanje usklađeno s mogućnostima finansijskih prihoda. Društvo nije osnovano s primarnim ciljem ostvarivanja dobiti u poslovanju jer se radi o neprofitnoj potpornoj instituciji. Dostatnost prihoda za pokriće rashoda poslovanja pokazuje uravnoteženost u finansijskom poslovanju Društva.

Realizirana dobit prije oporezivanja u 2020. godini iznosi **36.731,00** kune.

U nastavku dokumenta dan je detaljan pregled finansijskog poslovanja društva za 2020. godinu (*Bilanca i Račun dobiti i gubitka*).

BILANCA stanje na dan 31.12.2020.					Obrazac POD-BIL	
Naziv pozicije	AOP oznaka		Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)		
1	2	3	4	5		
AKTIVA						
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001					
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)	002		63.194	46.966	74,32	
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)	003		0	0	0,00	
1. Izdaci za razvoj	004					
2. Koncesije, patentи, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005					
3. Goodwill	006					
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	007					
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008					
6. Ostala nematerijalna imovina	009					
II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)	010		63.194	46.966	74,32	
1. Zemljište	011					
2. Građevinski objekti	012					
3. Postrojenja i oprema	013		63.194	46.966	74,32	
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014					
5. Biološka imovina	015					
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	016					
7. Materijalna imovina u pripremi	017					
8. Ostala materijalna imovina	018					
9. Ulaganje u nekretnine	019					
III. DUGOTRAJNA FINANSIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020		0	0	0,00	
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021					
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022					
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023					
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povez. sudjeluj. interesom	024					
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025					
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026					
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027					
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028					
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029					
10. Ostala dugotrajna finansijska imovina	030					
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031		0	0	0,00	
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032					
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033					
3. Potraživanja od kupaca	034					

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović



4. Ostala potraživanja	035				
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036				
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037		444.181	534.764	120,39
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038		0	0	0,00
1. Sirovine i materijal	039				
2. Proizvodnja u tijeku	040				
3. Gotovi proizvodi	041				
4. Trgovačka robu	042				
5. Predujmovi za zalihe	043				
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044				
7. Biološka imovina	045				
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046		74.922	82.656	110,32
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047				
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048				
3. Potraživanja od kupaca	049		50.100	51.075	101,95
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050				
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051		1.743	19.850	1.138,84
6. Ostala potraživanja	052		23.079	11.731	50,83
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053		0	0	0,00
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054				
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055				
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056				
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057				
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058				
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društвima povezanim sudjelujućim interesom	059				
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060				
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061				
9. Ostala finansijska imovina	062				
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI	063		369.259	452.108	122,44
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064				
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065		507.375	581.730	114,65
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066				
PASIVA					
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067		230.203	261.998	113,81
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068		70.000	70.000	100,0
II. KAPITALNE REZERVE	069				
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070		0	0	0,00
1. Zakonske rezerve	071				
2. Rezerve za vlastite dionice	072				
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073				
4. Statutarne rezerve	074				
5. Ostale rezerve	075				

IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076	0	0	0,00
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077	0	0	0,00
1. Fer vrijednost finansijske imovine raspoložive za prodaju	078			
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079			
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080			
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESEN GUBITAK (AOP 082-083)	081	152.917	160.203	104,76
1. Zadržana dobit	082	152.917	160.203	104,76
2. Preneseni gubitak	083			
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	084	7.286	31.795	436,38
1. Dobit poslovne godine	085	7.286	31.795	436,38
2. Gubitak poslovne godine	086			
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	087			
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	088	0	0	0,00
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obvezne	089			
2. Rezerviranja za porezne obveze	090			
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	091			
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	092			
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	093			
6. Druga rezerviranja	094			
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	095	0	0	0,00
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	096			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	097			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	098			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	099			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	100			
6. Obveze prema bankama i drugim finansijskim institucijama	101			
7. Obveze za predujmove	102			
8. Obveze prema dobavljačima	103			
9. Obveze po vrijednosnim papirima	104			
10. Ostale dugoročne obveze	105			
11. Odgođena porezna obveza	106			
D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)	107	68.785	75.906	110,35
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	108			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	109			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	110			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	111			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	112			
6. Obveze prema bankama i drugim finansijskim institucij.	113	0	0	0,00
7. Obveze za predujmove	114			
8. Obveze prema dobavljačima	115	6.129	5.181	84,53
9. Obveze po vrijednosnim papirima	116			
10. Obveze prema zaposlenicima	117	33.034	38.118	115,39

11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	118		19.107	18.350	96,04
12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	119				
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	120				
14. Ostale kratkoročne obveze	121		10.515	14.257	135,59
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	122		208.387	243.826	117,01
F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)	123		507.375	581.730	114,65
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	124				

RAČUN DOBITI I GUBITKA za razdoblje 01.01.2020. do 31.12.2020.					Obrazac POD-RDG
Naziv pozicije	AOP oznaka	Prethodna godina	Tekuća godina	Indeks 2020/2019.	
1	2	3	4	5	
I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 126 do 130)	125	1.045.659	1.019.073		97,46
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	126				
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	127	618.268	453.383		73,33
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	128				
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	129				
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	130	427.391	565.690		132,36
II. POSLOVNI RASHODI (AOP 132+133+137+141+142+143+146+153)	131	1.037.876	984.033		94,81
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	132				
2. Materijalni troškovi (AOP 134 do 136)	133	255.182	305.312		119,64
a) Troškovi sirovina i materijala	134	25.477	25.263		99,16
b) Troškovi prodane robe	135				
c) Ostali vanjski troškovi	136	229.705	280.049		121,92
3. Troškovi osoblja (AOP 138 do 140)	137	730.525	620.844		84,99
a) Neto plaće i nadnice	138	501.819	423.433		84,38
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaće	139	142.359	123.025		86,42
c) Doprinosi na plaće	140	86.347	74.386		86,15
4. Amortizacija	141	9.114	16.228		178,06
5. Ostali troškovi	142	43.055	41.649		96,73
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 144+145)	143	0	0		0,00
a) dugotrajne imovine osim finansijske imovine	144				
b) kratkotrajne imovine osim finansijske imovine	145				
7. Rezerviranja (AOP 147 do 152)	146	0	0		0,00
a) Rezerviranja za mirovine, opremnine i slične obvezе	147				
b) Rezerviranja za porezne obvezе	148				
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	149				
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	150				
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	151				
f) Druga rezerviranja	152				
8. Ostali poslovni rashodi	153				
III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 155 do 164)	154	791	1.691		213,78
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	155				
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	156				
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih finansijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	157				
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	158				

5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	159			
6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	160			
7. Ostali prihodi s osnove kamata	161	791	1.691	213,78
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	162			
9. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	163			
10. Ostali financijski prihodi	164	0	0	0,00
IV. FINANCIJSKI RASHODI (AOP 166 do 172)	165	6	0	0,00
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	166			
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	167			
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	168	6	0	0,00
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	169			
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	170			
6. Vrijednosna uskladenja financijske imovine (neto)	171			
7. Ostali financijski rashodi	172	0	0	0,00
V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	173			
VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	174			
VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	175			
VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	176			
IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 125+154+173 + 174)	177	1.046.450	1.020.764	97,55
X. UKUPNI RASHODI (AOP 131+165+175 + 176)	178	1.037.882	984.033	94,81
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 177-178)	179	8.568	36.731	428,70
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 177-178)	180	8.568	36.731	428,70
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 178-177)	181	0	0	
XII. POREZ NA DOBIT	182	1.282	4.936	385,02
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 179-182)	183	7.286	31.795	436,38
1. Dobit razdoblja (AOP 179-182)	184	7.286	31.795	436,38
2. Gubitak razdoblja (AOP 182-179)	185	0	0	0,00

2. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE ZA RAZDOBLJE 01.01.2020. DO 31.12.2020.

2.1. Okvir financijskog izvještavanja

Financijski izvještaji sastavljeni su sukladno odredbama Hrvatskih standarda financijskog izvještavanja, koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja objavljen u Narodnim novinama, propisanim kao okvirom financijskog izvještavanja temeljem odredbi Zakona o računovodstvu.

Prilikom izrade izvještaja primijenjena su načela povjesnog troška. Detaljna objašnjenja priznavanja pojedinačnih pozicija dana su u sklopu svake pojedinačne pozicije.

Financijski izvještaji prezentirani su u hrvatskim kunama (kn), s obzirom da je to valuta u kojoj je iskazani poslovni događaji.

Ovi financijski izvještaji pripremljeni su na principu neograničenog poslovanja.

BILANCA

I UKUPNA AKTIVA AOP 065 za 2020. godinu iznosi 581.730,00 kn.

B) Dugotrajna imovina (AOP 002)

II. Materijalna imovina

Dugotrajanu materijalnu imovinu čine računalna postrojenja i oprema, uredski namještaj i oprema za sajmove i druge namjene. U skladu s odredbama Hrvatskog računovodstvenog standarda 6 –

Dugotrajna materijalna imovina koju:

- a) posjeduje Društvo i koristi se njime u isporuci dobara i usluga,
- b) koja se očekuje koristiti duže od jednog razdoblja,
- c) ona imovina koja je namijenjena za korištenje na neprekidnoj osnovi u svrhu aktivnosti Društva.

Sredstva dugotrajne materijalne imovine manje vrijednosti od 3.500,00 kuna evidentiraju se kao sitan inventar, te jednokratno otpisuju prilikom stavljanja u uporabu.

Dugotrajanu materijalnu imovinu prilikom nabave u poslovnim knjigama se iskazuje po trošku nabave. Obračun amortizacije provodi se linearnom (ravnomjernom) metodom. Trošak amortizacije evidentira se od prvog dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je sredstvo dugotrajne materijalne imovine stavljeno u upotrebu. AOP oznaka 002 (Dugotrajna imovina) iznosi **46.966,00 kn**.

C. Kratkotrajna imovina (AOP 037)

II. 3. – AOP 049 Kratkotrajna potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca iskazuju se u poslovnim knjigama na temelju isprava o nastanku poslovnog događaja i podataka o njegovoj vrijednosti (računa). Stanje na dan 31.12.2020. iznosi **51.075,00 kn**.

II. 5. – AOP 051

Potraživanja od države i drugih institucija od **19.850,00 kn** predstavlja potraživanje od HZZO za refundaciju bolovanja 1.481,00 kn i potraživanje za povrat PDV-a 18.369,00 kn.

II. 6. Na AOP oznaci 052 prikazana su nefakturirana potraživanja od 5.700,00 kn, potraživanja za pretporez 432,00 kn i 5.599,00 kn rezervirano za nabavu informatičke opreme, ukupno **11.731,00 kn**.

IV. AOP 063 - Novac u banci i blagajni

Stanje novca na poslovnim računima kod banaka i blagajni iskazuju se po nominalnoj vrijednosti izraženoj u valutnoj jedinici, iznosi **452.108,00 kn**.

II UKUPNA PASIVA AOP 123 za 2020. godinu iznosi 581.730,00 kn.

A) I. Kapital AOP 068

Upisani kapital iskazuje se u svoti koja je upisana u sudski registar prilikom osnivanja Društva **70.000,00 kn.**

VI.1. Zadržana dobit AOP 081 je **160.203,00 kn.**

VII.1. AOP 084 Dobit poslovne godine iznosi **31.795,00 kn.**

D) Kratkoročne obveze

AOP oznaka 107 - 75.906,00 kn, a sastoje se od:

8. AOP oznaka 115 – obveze prema dobavljačima **5.181,00 kn**, računi za prosinac 2020.
10. AOP oznaka 117 – obveze prema zaposlenicima za neto primitke (plaća i prijevoz) iznosi **38.118,00 kn**, plaća za prosinac 2020.: 34.726,00 kn neto plaće i 3.392,00 kn putni troškovi za prosinac 2020.
11. AOP oznaka 118 – obveze za poreze, doprinose iz i na plaću iznosi **18.350,00 kn.**
14. AOP oznaka 121 – ostale kratkoročne obveze **14.257,00 kn**, 10.590,00 kn PDV u izdanim, a nenaplaćenim računima i 3.667,00 kn za porez na dobit.

E) Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

AOP oznaka 122 - 243.826,00 kn sadrži vrijednost 78.366,00 kn iz projekta MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva – prvi projekt, 13.520,00 kn od JLRS – OBŽ za projekt Osnaži se – nadogradni poznato, 5.000,00 kn od Općine Magadenovac i 25.000,00 kn od Grada Donjeg Miholjca. Sredstva su uplaćena krajem godine, a koristit će se tijekom iduće godine. Rezervirano za nabavu informatičke opreme u 2021. godini 35.666,00 kn (nabava provedena u prosincu 2020.) te projekt MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II u iznosu 86.274,00 kn.

RAČUN DOBITI I GUBITKA

I. POSLOVNI PRIHODI AOP 125

Ukupni poslovni prihodi bilježe pad u odnosu na prethodnu godinu za 2,54% i iznose 1.019.073,00 kuna.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilje ške	Prethodna godina	Tekuća godina	Indeks 2020/2019
1	2	3	4	5	6.
I. POSLOVNI PRIHODI	125		1.045.659	1.019.073	97,46
II. POSLOVNI RASHODI	131		1.037.876	984.033	94,81
III. FINANCIJSKI PRIHODI	154		791	1.691	213,78
IV. FINANCIJSKI RASHODI	165		6	0	0,00
IX. UKUPNI PRIHODI	177		1.046.450	1.020.764	97,55
X. UKUPNI RASHODI	178		1.037.882	984.033	94,81
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (146-147)	179		8.568	36.731	428,70
XII. POREZ NA DOBIT	182		1.282	4.936	385,02
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	183		7.286	31.795	436,38

I.1. Prihodi od prodaje - AOP 127

Prihodi nastali prodajom usluga priznaju se prema stupnju izvršenja usluga, odnosno kada ne postoji značajna neizvjesnost u pogledu pružanja usluga ili pripadajućih troškova. U 2020. godini iznose 453.383,00 kn. Zabilježeni pad od 26,67% u odnosu na prethodnu godinu.

I.2. Ostali poslovni prihodi - AOP 130

Državne potpore koje se primaju kao nadoknada za nastale rashode, u svrhu pružanja izravne finansijske podrške, priznaju se kao prihod razdoblja u kojem su realizirane. Za 2020. godinu iznose 565.690,00 kuna, što je za 32,36% više nego prethodne godine. Najveći dio se odnosi na prihode od JLRS: 304.000,00 kn od Grada Donjeg Miholjca, 47.189,00 kn od OBŽ, 55.000,00 kn od Općine Magadenovac, od Grada Valpova 1.242,00 kn projekt BIT-NET, 114.784,00 kn projekt MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva I i II, 29.414,00 kn od Ministarstva poljoprivrede i od HZZ-a 14.061,00 kn za SOR – stručno osposobljavanje radnika.

II. POSLOVNI RASHODI AOP 131

Poslovni rashodi za 2020. godinu iznose **984.033,00 kn**

II.2. Materijalni troškovi AOP 133

Materijalni troškovi u 2020. godini unutar strukture poslovnih rashoda Društva iznose **305.312,00 kn**.

II.3 Troškovi osoblja AOP 137

Troškovi osoblja u 2020. godini iznose **620.844,00 kn**. Prosječan broj zaposlenih na bazi sati rada u 2020. godini iznosi pet radnika.

Pozicija	2019.	2020.	Indeks 2020./2019.
1	2	3	4
Neto plaće i nadnice i neoporezive naknade	501.819	423.433	84,38
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	142.359	123.025	86,42
Doprinosi na plaće	86.347	74.386	86,15
Ukupno troškovi osoblja:	730.525	620.844	84,99

II.4. Troškovi amortizacije AOP 141

Troškovi amortizacije iznose **16.228,00 kn**.

II.5. Ostali troškovi AOP 142

Ostali troškovi iznose **41.649,00 kn**. Većina ostalih troškova odnosi se na rashode iz prethodnih godina i vrijednosno usklađenje imovine.

IV. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA AOP- 179

Ostvarena bruto dobit za 2020. godinu je veća u odnosu na prethodnu i iznosi **36.731,00 kn**. Neto dobit u 2020. godini ostvarena je u iznosu od **31.795,00 kn**.

MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija d.o.o. pripada u srebrni razred bonitetne izvrsnosti u Hrvatskoj prema procjeni tvrtke Bisnode d.o.o. za 2020. godinu. Pravo na

korištenje međunarodno priznatog statusa srebrne izvrsnosti stječu tvrtke koje zadovoljavaju kriterije bonitetne izvrsnosti A, AA i ili AAA tijekom 3 uzastopne godine. Tvrte sa srebrnom bonitetnom izvrsnošću predstavljaju najpouzdaniji, vjerodostojni i niskorizični poslovni subjekt za suradnju sa svim poslovnim partnerima: dobavljačima, kupcima, osiguravajućim društвima, bankama i ostalim poslovnim partnerima. Temelji se na financijskim izvještajima i ostalim dinamičkim pokazateljima tvrtki i predviđa natprosječno sigurno i uspješno poslovanje tvrtke u sljedećih dvanaest mjeseci. Tvrte sa srebrnom bonitetnom izvrsnošću posluju s natprosječnim rezultatima i zadovoljavaju stroge kriterije kako bi postigle vrlo malu vjerojatnost štetnih događaja u sljedećih dvanaest mjeseci: - stečaj, prisilna nagodba ili likvidacija, - brisanje subjekta iz registra gospodarskih subjekata, - kontinuirano blokiranje transakcijskih računa tvrtke duže od 60 dana ili 90 dana.



C. OCJENA UPRAVE DRUŠTVA

Na temelju prikupljenih podataka i ocjena pomoćnika za kvalitetu 2020. poslovnu godinu ocjenjujemo:

a) Pregled prethodnog zapisnika

Polazeći od zapisnika sa prethodnog auditu SUK, utvrđeno je da su primjedbe i preporuke tijekom 2020. godine usvojene i provedene.

b) Rezultati audita

Provodenje audita postavili smo kao stalni proces. Permanentnim praćenjem aktivnosti, redovitim brifirzima i podjelom informacija među djelatnicima Centra, preventivno su izbjegnute nesukladnosti sustava.

c) Zadovoljstvo korisnika usluga

U 2020 godini, kao i prethodnih godina, u centar naše pozornosti stavili smo interes korisnika naših usluga.

Za proteklu godinu izvršeno je mjerjenje zadovoljstva naših usluga na više načina. U pružanju usluga definirali smo pet procesa, koji se razlikuju po načinu vođenja, zahtjevima i korisnicima ovih procesa:

- Pružanje usluga poduzetnicima prema programima Vlade RH i ministarstava
- Pružanje usluga poduzetnicima na njihov zahtjev u svrhu poboljšanja / razvoja
- Pružanje usluga jedinicama lokalne samouprave u cilju njihovog razvoja
- Pružanje usluga izrade dokumentacije za fondove EU
- Pružanje usluge vođenja postupka javne nabave

Svaki od procesa je praćen kontinuirano tijekom godine i na njega smo primjenjivali, po našoj procjeni, najadekvatnije metode. Kao ključni alat za mjerjenje zadovoljstva korisnika korišten je intervju i osobni razgovori, analizirani dostupni pokazatelji.

Metode koje smo koristili su:

- a. Parcijalne metode mjerjenja zadovoljstva:
 - i. Žalbe, primjedbe i pohvale korisnika,
 - ii. Ponavljanje narudžbi „starih“ korisnika,
 - iii. Gubljenje „starih“ i pridobivanje „novih“ korisnika,
- b. Anketne metode:
 - i. Osobni razgovori s korisnicima,
 - ii. Povratne informacije
- c. Interne metode mjerjenja zadovoljstva
 - i. Analiza uspješnosti na natječajima,
 - ii. Analiza kvalitete korisnika usluga i naša ocjena važnosti korisnika.

- Tijekom 2020. godine djelatnici Centra su kontaktirali s 1.163 osobe. Ostvarena komunikacija sa tolikim brojem zainteresiranih osoba uvjek nosi rizik da je netko ostao uskraćen u svojim očekivanjima ili bio nezadovoljan sa odnosom ili uslugom koju pružaju djelatnici Centra.

U Centru postoji Knjiga primjedbi, koja je istaknuta u predvorju radnih prostorija.

U Knjizi nije evidentirana niti jedna primjedba na bilo kakvo postupanje djelatnika Centra.

Na web stranici postoji mogućnost stavljanja primjedbi, osobito je razrađen sustav *pravo na pristup informacijama*. U izvešću za 2020. godinu nije zabilježen niti jedan zahtjev za dodatnim informacijama. Izvješće će biti objavljeno na web stranici.

Posebne reklamacije na rad djelatnika Centra ili na izrađenu dokumentaciju za korisnike, nije bilo.

- Najbolji pokazatelj zadovoljstva korisnika je kada se vraća kupac, a ne proizvod;

- Tijekom protekle godine za potrebe korisnika-poduzetnika izradili smo cca 215 različitih dokumenata, a među korisnicima je bilo 50% onih koji su već koristili naše usluge.
- Dio novih korisnika dolazi izvan županije, po preporuci osoba iz ministarstva i njihovih agencija. Posebno su nam interesantne jedinice lokalne samouprave, kao korisnici. Upravo u protekloj godini su nam se po prvi puta obratile neke općine radi izrade dokumentacije za javljanje na natječaje iz programa ruralnog razvoja. Osobit interes su pokazale JLS za proces vođenja postupka javne nabave. Kroz intervjuje koje smo obavili s ovim korisnicima saznali smo da nam se obraćaju sa zahtjevom **po preporuci** svojih kolega iz susjednih općina ili iz RRA.
- Osobni kontakti i prvi intervju s potencijalnim klijentom su vrlo važni za otpočinjanje uspješne suradnje.
- Po završetku svakog procesa vlasnici dokumentacije koja je izrađena ili pružene usluge su naši korisnici. Važno je doći do informacija što se događa s izrađenom dokumentacijom ili obavljenom uslugom. Povratne informacije do koji dolazimo su najčešće od samih korisnika naših usluga ili iz javno objavljenih rezultata.
- U 2020. godini Centar je provodio nekoliko projekata na kojima je bilo više partnera. Suradnja s partnerima na projektima je u programskom dijelu bila korektna i u okviru partnerskih odnosa. Također, Centar je sudjelovao u nominiranju više projekata u kojima je partner.
- U ocjeni naših **dobavljača** nismo imali posebnih rezervi. U tom smislu je izrađena posebna Ocjena dobavljača na temelju koje nemamo razloga za prekid suradnje sa dobavljačima s kojima već duži niz godina surađujemo.

d) Rezultati procesa i sukladnosti usluga

Sve aktivnosti MPC provodile su se prema postavljenoj matrici i radnjama definiranim procesima rada. Rezultati ovih procesa su evidentirani na način kako je to propisano. Uspostavljene evidencije su uredno vođene, a iz kojih su vidljivi rezultati i njihovi pokazatelji se mogu uspoređivati s rezultatima iz ranijih godina. O cijelovitom poslovanju sastavljen je Izvještaj o radu MPC Lra u 2020. godini, koji će biti prezentiran Skupštini Društva.

e) Nesukladnosti i pokrenute popravne aktivnosti

Nesukladnosti i popravnih aktivnosti nije bilo.

f) Praćenje mjera poduzetih temeljem prethodnog preispitivanja sustava

Mjere za praćenje SUK provode se kontinuirano. Imenovana je osoba za praćenje nepravilnosti, koja preventivno upozorava na moguće pogreške u vođenju procedura. Temeljem prethodnog preispitivanja sustava svi uočeni rizici koji bi mogli imati negativne utjecaje na poslovanje, nastoje se odmah otkloniti, a dobivene preporuke realizirati što prije.

g) Promjene koje bi mogle utjecati na sustav upravljanja kvalitetom

Bez obzira na planirane audite na kojima se preispituje sustav upravljanja kvalitetom, svi zaposlenici su u mogućnosti tijekom jutarnjih brifinga iznijeti prijedloge koji bi mogli utjecati na poboljšanje sustava upravljanja. Svaka ideja, prije nego se pretoči u projekt, predmet je ocjene i rasprave. Preispituju se svi aspekti koji bi mogli doprinijeti kvaliteti i uspješnosti procesa izrade projekata.

h) Preporuke za poboljšanje

Uveden je novi indikator za praćenje kvalitete obavljanja poslova prema korisnicima / klijentima usluga. Indikator kojim se prati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom je između ostalog i brzina kojom se odrađuje dogovoren posao. Uspostavljen je kontinuirani tijek obrade klijenta, koji ovisi o dostavi kompletne dokumentacije i traje od 5-10 radnih dana, ovisno o složenosti prijave nakon čega se predaje klijentu registrator sa dosjeom prijave.

1. Rezultati preispitivanja sustava

Preispitivanje SUK uvršteno je u izvješću o radu Miholjačkog poduzetničkog centra lokalne razvojne agencije za 2020. godinu u poglavlju „Ocjena uprave“. S rezultatima preispitivanja sustava su upoznati svi djelatnici Centra.

- Sagledavajući sve elemente iz prethodne Ocjena SUK-a utvrđujem da su za poboljšanje učinkovitosti procesa potrebne slijedeće mjere, koje će se realizirati tijekom 2021. godine:
 - Provoditi usklajivanje popisa dokumenata i popisa zapisa i formiranje jednoznačnog i zajedničkog dokumenta pod nazivom Dokumentirane informacije,
 - Provoditi Sustav kvalitete upravljanja prema zahtjevima HRN EN ISO 9001:2015
 - Propisati mjere za djelovanje uslijed kriznih situacija kao što je pandemija bolesti COVID-19
- Da bi se ove promjene mogle uspješno realizirati, potrebno je prilagoditi postojeće resurse MPC Lra postavljenim zahtjevima. U tom smislu će se planirati obnavljanje tehničkih sredstava za rad, poboljšavati radni uvjeti u prostorima u kojima se odvijaju poslovni procesi te kontinuirano provoditi osposobljavanje vlastitih kadrova onim vještinama koje su bitne za provedbu procesa rada.

DIREKTORICA:
Anela Šovagović, v.r.