

IZVJEŠĆE O RADU
MIHOLJAČKOG
PODUZETNIČKOG CENTRA
LOKALNE RAZVOJNE AGENCIJE
D.O.O.

DONJI MIHOLJAC
ZA 2019. GODINU

Podnositelj

*MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna
razvojna agencija d.o.o.,
Donji Miholjac*

Donji Miholjac, travanj 2020.

Sadržaj:**A. IZVJEŠĆE UPRAVE DRUŠTVA O POSLOVANJU**

1. Uvod
2. Osnovni podaci o Društvu
 - 2.1. Podaci o društvu
 - 2.2. Predstavljanje i vođenje društva
 - 2.3. Osnivači društva i temeljni kapital
 - 2.4. Predmet poslovanja društva
 - 2.5. Kadrovska struktura
3. Strateške smjernice, ključne aktivnosti i ostvareni rezultati
 - 3.1. Informiranje i savjetovanje poduzetnika
 - 3.2. Promocija poduzetništva
 - 3.3. Edukacija poduzetnika
 - 3.4. Izrada različitih studija
 - 3.5. Javna nabava
 - 3.6. Izrada projekata u okviru programa EU
 - 3.7. Privlačenje ulaganja u poduzetničke zone
 - 3.8. Edukacija djelatnika
 - 3.9. Jačanje kapaciteta MPC LRA
 - 3.10. Tehnička pomoć jedinicama lokalne samouprave u pripremi i izradi projektnih prijedloga u skladu sa zadanim standardima
 - 3.11. Suradnja s ostalim razvojnim dionicima
4. Ostvareni indikatori

B. FINACIJSKA IZVJEŠĆA

1. Sažetak finacijskih izvješća
2. Bilješke uz finacijske izvještaje za razdoblje 01.01.2019. do 31.12.2019. godine

C. OCJENA UPRAVE DRUŠTVA

A. IZVJEŠĆE UPRAVE DRUŠTVA O POSLOVANJU U 2019. GODINI

1. Uvod

Izvješće o radu MIHOLJAČKOG PODUZETNIČKOG CENTRA Lokalne razvojne agencije za 2019. godinu sačinjeno je iz dva dijela: *Izvješće uprave društva o poslovanju u 2019. godini* i *Financijsko izvješće o poslovanju u 2019. godini*.

Izvješćem su obuhvaćene aktivnosti provedene tijekom protekle poslovne godine, postignuti rezultati u ostvarivanju ciljeva Centra, suradnja s drugim institucijama čija djelatnost je bila usmjerena na potpore razvoju poduzetništva, kao i financijski rezultati u poslovanju.

Prvim dijelom obrađeni su osnovni podaci o društvu, predmetu poslovanja, temeljnom kapitalu, upravi društva i zaposlenicima. U istom poglavlju izneseni podaci o ključnim aktivnostima, ostvarenim rezultatima, korištenju dostupnih fondova i realizaciji projekata, tehničkoj pomoći jedinicama lokalne samouprave, jačanju operativnih kapaciteta ljudskih resursa i suradnji s ostalim razvojnim dionicima.

Drugim dijelom izvještaja dani su podaci o financijskom poslovanju društvu kroz sažetak poslovanja, pregled financijskih izvješća u 2019. godini (račun dobitka/gubitka; bilanca stanja) te bilješke uz financijska izvješća.

Radi standardizacije u poslovanju, postavljanja srednjoročnih i godišnjih ciljeva i planova, praćenju rezultata rada, sustavnog preispitivanja ciljeva i mjera u poslovanju, MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija uvela je 2010. godine Sustav upravljanja kvalitetom zasnovan na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008, koji je 2018. godine usklađen s revizijom norme ISO 9001:2015. Kako certifikat vrijedi do tri godine, uspješno se provode recertificiranja sustava i ovaj sustav se primjenjuje već desetu godinu u poslovanju.

Temeljna odrednica s koje se polazi u primjeni, a zatim i u analizi poslovanja je **Politika kvalitete** kojom se određuje što želimo postići u poslovanju.

Politika kvalitete javno je objavljena, a njeni ciljevi su:

- osiguravati stručnu potporu poduzetnicima i time utjecati na brži razvoj poduzetništva;
- stvarati lokalne preduvjete za ekonomski razvoj, zapošljavanje i konkurentnost poslovnog sektora i privlačenje investicija;
- zajedničkom suradnjom s lokalnom samoupravom stvarati plodnu poduzetničku klimu;
- pružati različite i sveobuhvatne poslovne usluge, savjete i konzultacije;
- trajno se educirati i usvajati nova znanja i vještine;
- poštivati najstrože etičke i profesionalne norme;
- primjenjivati i trajno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom prema međunarodnim, europskim i hrvatskim normama upravljanja kvalitetom HRN EN ISO 9001.

2. Podaci o Društvu

2.1. Osnovni podaci o Društvu

MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija d.o.o.
Trg Ante Starčevića 1, 31540 Donji Miholjac

URED UPRAVE:

- **Telefon:** 031/630-944; 031/ 630-945;
- **Telefax:** 031/630-943;
- **E-pošta:** mpc.miholjac@gmail.com

- E-adresa: www.mpc-miholjac.hr
- Matični broj: 01698656
- Trgovački registar: 030074682
- OIB: 20354292894
- Upisana u Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture

Društvo svoje poslovanje obavlja sukladno odredbama Zakona o trgovačkim društvima (NN [111/93](#), [34/99](#), [121/99](#), [52/00](#), [118/03](#), [107/07](#), [146/08](#), [137/09](#), [125/11](#), [152/11](#), [111/12](#), [68/13](#), [110/15](#), [40/19](#)) i Zakonom o unapređenju poduzetničke infrastrukture (NN [93/13](#), [114/13](#), [41/14](#), [57/18](#)).

2.2. Predstavljanje i vođenje Društva

Direktor je odgovoran za cjelokupnu strategiju Društva, koordinaciju aktivnosti sa zakonodavnim, državnim i lokalnim tijelima kao i za poslove sa drugim poslovnim i fizičkim osobama.

Uprava Društva odgovorna je Skupštini Društva.

SKUPŠTINA DRUŠTVA

- Grad Donji Miholjac,
- Općina Magadenovac,
- Osječko-baranjska županija.

2.3. Osnivači Društva i temeljni kapital

Osnivači društva su:

- Grad Donji Miholjac sa 40% osnivačkog udjela (28.000,00 kn);
- Općina Magadenovac sa 30% osnivačkog udjela (21.000,00 kn);
- Osječko-baranjska županija sa 30% osnivačkog udjela (21.000,00 kn).

Upisani temeljni kapital Društva iznosi 70.000,00 kuna.

2.4. Predmet poslovanja Društva

Cilj osnivanja MIHOLJAČKOG PODUZETNIČKOG CENTRA Lokalne razvojne agencije istaknut je u Društvenom ugovoru, u kojem su osnivači odlučili da će djelatnosti Centar biti:

- *Poticanje osnivanja i razvoja gospodarskih subjekata,*
- *Izrada studija izvedivosti, poslovnih planova i investicijskih elaborata,*
- *Davanje informacija o mogućnostima ulaska u poduzetništvo, o poticajnim mjerama koje poduzetnici mogu koristiti,*
- *Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem,*
- *Stvaranje uvjeta za povezivanje gospodarskih subjekata radi nastupa na tržištu,*
- *Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja,*
- *Tehnička i konzultativna pomoć glede međunarodne i međuregionalne suradnje,*
- *Organizacija specijaliziranih izložbi i sajмова,*
- *Drugi stručni poslovi u svezi s poticanjem razvoja gospodarstva utvrđeni mjerama Vlade, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te interesima poduzetnika,*
- *Stručna pomoć tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave u oblikovanju i ostvarivanju koncepta lokalnog i regionalnog razvoja,*
- *Izrada programa i projekata za urbanu i ruralnu sredinu putem sustavnog poduzetništva, uključivanje u javna privatna partnerstva, direktna ulaganja i zajednička ulaganja,*
- *Stručna pomoć jedinicama lokalne uprave u izradi projektnih podloga za dobivanje nepovratnih sredstava,*

- *Stručna pomoć jedinicama lokalne samouprave i ostalim pravnim subjektima u pripremi i provođenju javne nabave,*
- *Posredovanje u suradnji s domaćim, međunarodnim i stranim financijskim organizacijama,*
- *Zastupanje inozemnih tvrtki,*
- *Umnožavanje računalnih zapisa,*
- *Računalne i srodne djelatnosti,*
- *Promidžba (reklama i propaganda),*
- *Ostale poslovne djelatnosti.*

2.5. Kadrovska struktura

Do ostvarenja postavljenih ciljeva u 2019. godini Miholjački poduzetnički centar LRA provodio je svoje aktivnosti sa slijedećim izvršiteljima i to: direktor, dvoje savjetnika za poduzetništvo, jedan stručni savjetnik, jedan stručni suradnik te jedna osoba na stručnom osposobljavanju.

<i>Red. broj</i>	<i>Ime i prezime djelatnika</i>	<i>Radno mjesto</i>	<i>Zanimanje</i>	<i>Radni status</i>
1.	Anela Šovagović	direktorica	mag.oec.	neodređeno
2.	Valent Poslon	savjetnik za poduzetništvo	pravnik	neodređeno
3.	Ivana Alšić	savjetnica za poduzetništvo	mag.oec.	neodređeno
4.	Monika Fekete	stručna savjetnica	mag.math.	neodređeno
	Gabrijela Knežević	zamjena za djelatnicu na rodiljnom dopustu	dipl.oec.	određeno
5.	Elizabeta Miličić	stručna suradnica	mag.oec.	neodređeno
6.	Matea Hrpački	stručno osposobljavanje u suradnji sa HZZ, početak prosinac 2019.	mag.oec.	određeno

3. Strateške smjernice, ključne aktivnosti i ostvareni rezultati

Sukladno Strategiji razvoja MPC LRA i Politike kvalitete Miholjački poduzetnički centar LRA svake godine u svome Programu radu postavlja godišnje ciljeve, koje u toj godini planira ostvariti. O realnosti postavljenih ciljeva ovisi cijeli program rada.

Za 2019. godinu postavljeni su slijedeći ciljevi:

- 1.1.1. Kao lokalna razvojna agencija u suradnji sa jedinicama lokalne samouprave raditi na strateškim dokumentima kojima se planira razvoj gospodarstva i poduzetničke infrastrukture,
- 1.1.2. Kao lokalna razvojna agencija i dalje se razvijati u pravcu pružanja stručne pomoći jedinicama lokalne samouprave,
- 1.1.3. Za potrebe poduzetnika osigurati savjetodavne, edukativne i konzultantske usluge,
- 1.1.4. Sudjelovati u pripremi i vođenju najsloženijih projekata,
- 1.1.5. Suradnjom sa ostalim poduzetničkim potpornim institucijama (Poduzetnički inkubator Osvit i DUGA – Društvo za usmjeravanje gospodarskih aktivnosti) nastaviti promicati i razvijati socijalno poduzetništvo i model učinkovitih ljudskih potencijala,
- 1.1.6. Razvijati vlastite kompetencije za izradu najsloženijih aplikacijskih paketa povodom javnih poziva za sredstva kojima se osigurava podizanje konkurentnosti gospodarskih subjekata,
- 1.1.7. Razvijati poslove kojima će se jačati financijski kapaciteti MPC LRA i time osigurati dugoročna stabilnost u poslovanju,
- 1.1.8. Putem Mreže PPI kroz model treninga unaprijediti specifične vještine djelatnika MPC LRA.

Tijekom 2019. godine Miholjački poduzetnički centar LRA realizirao je sve planirane aktivnosti sukladno definiranim strateškim smjernicama i postavljenim ciljevima.

3.1. Informiranje i savjetovanje poduzetnika

Cilj ovog projekta je pružiti kompletne besplatne informativne i savjetodavne/konzultantske usluge svim zainteresiranim o projektima i programima u poduzetništvu (*što uključuje i pomoć kod popunjavanja zahtjeva i kompletiranje dokumentacije kod različitih projekata*), koji imaju za cilj poticanje procesa stvaranja i razvitka poduzetništva i gospodarstva u Republici Hrvatskoj.

Informiranje i promoviranje Programa Vlade Republike Hrvatske i pojedinačnih projekata Ministarstava i ostalih Vladinih institucija kao i promoviranje projekata Osječko-baranjske županije i jedinica lokalne samouprave ima zadaću sve navedene programe i projekte približiti i učiniti dostupnim svim građanima, poduzetnicima i drugim ciljnim skupinama koje se bave poduzetništvom.

Projekt informiranje i savjetovanje poduzetnika provodio se kroz:

A/ **Davanje usmenih i telefonskih informacija o programima, projektima i mjerama u poduzetništvu, a osobito:**

- a) Programu Vlade Republike Hrvatske,
- b) Projektima Ministarstava,
- c) Projektima HBOR-a, HAMAG-BICRO-a, HZZ i dr.
- d) Projektima Osječko-baranjske županije,
- e) Projektima jedinica lokalne samouprave – posebice Grada Donjeg Miholjca i Općine Magadenovac,
- f) Projektima Europske Unije.

Informiranje o projektima i mjerama, kao i pružanje pomoći kod popunjavanja obrazaca i kompletiranja dokumentacije predstavlja početnu fazu u komunikaciji s korisnicima naših usluga, ali i korisnicima potpornih mjera i projekata (kredit, potpore).

Dosadašnje iskustvo pokazuje da osobe koje ulaze u poduzetništvo prvenstveno traže usmene informacije, kao i informacije putem telefona. Na ovaj vid komuniciranja poduzetnici se odlučuju nakon dobivenih prvih informacija, a to su putem sredstava javnog priopćavanja (radio emisija, vijesti, priopćenja).

Prema našim podacima na ovaj vid pružanja informacija dnevno se utroši u prosjeku 240 minuta, a prema Evidenciji dolazaka koja se vodi u MPC-u LRA iekom 2019. godine pružene su usluge besplatnog informiranja i savjetovanja za 1.182 zainteresirane osobe.

B/ **Informiranje javnosti i poduzetnika putem mjesečne informativne emisije o poduzetništvu "PODUZETNIK info", koja se emitira na lokalnom mediju - Radio Donjem Miholjcu**

Centar je i u 2019. godini (sedamnaesta godina) nastavio suradnju s lokalnom radio-postajom u vođenju mjesečne emisije namijenjene poduzetnicima – PODUZETNIK info. Ova emisija emitira se u trajanju od cca petnaest minuta i nastoji informirati javnost o svim događanjima, programima, projektima, mjerama, pojedinim aktivnostima koje se provode u poduzetničkim potpornim institucijama na području Grada Donjeg Miholjca kao što su MPC LRA d.o.o., Poduzetnički inkubator OSVIT, te Društvu za usmjeravanje gospodarskih aktivnosti, jedinicama lokalne samouprave, županiji, ministarstvima i pojedinim bankarskim i financijskim institucijama.

C/ Informiranje poduzetnika o najnovijim aktivnostima u poduzetništvu putem web stranice MPC-a

MPC web stranicom www.mpc-miholjac.hr informira poduzetnike o aktualnostima u poduzetništvu. Svakodnevno ažurira informacije, koje su dostupne svim poduzetnicima koji koriste ovaj način komunikacije s djelatnicima Centra. Osim web stranice, lokalna razvojna agencija ima otvoren profil na društvenoj mreži Facebook i LinkedIn, a sve s ciljem približavanja mlađoj populaciji.

D/ Informiranje poduzetnika putem newslettera „PODUZETNIČKI RADAR“

Centar i dalje redovito uređuje *newsletter* kojim se preko 170 ciljanih korisnika informira o aktivnostima. Ovaj vid informiranja usmjeren je prema korisnicima koji su procijenjeni kao mogući korisnici ili suradnici. *Newsletter* se dostavlja jedanput mjesečno putem e-maila.

3.2. Promocija poduzetništva

Ovaj projekt ima dva važna cilja:

1. Jačanje poduzetništva kroz pružanje informacija o Programima Vlade Republike Hrvatske kao i OBŽ, te lokalne samouprave u cilju korištenja sredstava potpore u poduzetništvu i jačanje poduzetništva kroz povezivanje poduzetnika;
2. Promidžbu poduzetnika pružanjem usluga promoviranja njihovih proizvoda i aktivnosti.

Projekt promocije poduzetništva provodio se kroz:

A/ "13. Miholjački sajam" 12.-13.9.2019.

Miholjački poduzetnički centar je i 2019. godine bio organizator trinaestog po redu sajma u gradu Donjem Miholjcu pod nazivom 13. MIHOLJAČKI SAJAM - Sajem poduzetništva, obrtništva, poljoprivrede i turizma. Sajem je bio dvodnevni i održan je 12. – 13. rujna 2019. godine na prostoru Gradske tržnice u Donjem Miholjcu. Suorganizatori sajma su bili Grad Donji Miholjac, Poduzetnički inkubator OSVIT, Turistička zajednica grada Donjeg Miholjca, Udruženje obrtnika Donji Miholjac i Doroslov d.o.o. iz Donjeg Miholjca. Sajem je bio održan pod pokroviteljstvom Grada Donjeg Miholjca, Ministarstva poljoprivrede i Osječko-baranjske županije.

13. Miholjački sajam bio je izložbeno prodajnog karaktera s naglaskom na ekološku poljoprivredu pri čemu su se predstavili proizvođači ekoloških proizvoda. Na sajmu se predstavilo 49 izlagača raspoređenih u sljedeće kategorije: poljoprivredno prehrambeni proizvodi, tradicionalni i umjetnički proizvodi, obrtništvo i trgovina, financijsko-poslovne usluge. Sajem je bio regionalnog karaktera jer su na sajmu sudjelovali i izlagači iz susjednih županija. Cilj sajma je promoviranje domaćih tradicionalnih i autohtonih proizvoda, povezivanje proizvođača, poticanje razvoja ruralnog turizma, unapređenje poljoprivredne i druge proizvodnje kroz transfer znanja i u skladu sa svjetskim dostignućima te razmjena iskustava i poslovnih kontakata. Na sajmu je bilo oko 2.000 posjetitelja. Ukupno su dva izlagača nagrađena na sajmu u sljedećim kategorijama: najbolje uređeni štand i novi proizvod na sajmu te su im dodijeljena priznanja i nagrade.

Prvi dan sajma 12.9.2019. godine održana je panel rasprava na temu „Donji Miholjac 2027. – grad kakav želimo“ na kojem je bilo prisutno 33 sudionika. Na panel raspravi su sudjelovali dr.sc. Damir Novotny (ekonomski analitičar i direktor tvrtke T&MC Group, Zagreb), Zvonko Popović (direktor tvrtke Kanaan d.o.o., Donji Miholjac), Ante Čikotić (direktor tvrtke Inovapro d.o.o., Zagreb), Melia Vidaković (direktorica Turističke zajednice Grada Donjeg Miholjca), Goran Aladić (gradonačelnik Grada Donjeg Miholjca) i Anela Šovagović (moderator).

Sajem je bio popraćen bogatom gastronomskom ponudom i kulturno umjetničkim programom. I ove godine gastronomsku ponudu su osigurale udruge s područja grada te je posjetiteljima bila ponuđena

raznovidna ponuda (vinski gulaš, grah, fiš i pečena riba) što je privuklo veći broj posjetitelja. Troškovi sajma financirani su vlastitim sredstvima MPC-a te sredstvima Grada Donjeg Miholjca, Ministarstva poljoprivrede i Osječko-baranjske županije.

B/ "Kobasicijada" 26. siječnja 2019. godine

MPC Lra je bio jedan od suorganizatora trinaeste po redu „Kobasicijade“, manifestacije izložbe kulinarskih proizvoda koja je održana u Donjem Miholjcu. Ocjenjivački sud kojeg su dijelom činili profesori s Prehrambeno-tehnološkog fakulteta iz Osijeka, imao je zadaću između 22 uzorka odabrati tri najbolje ocjenjene kobasice. Kako je u ocjeni predsjednika ocjenjivačkog suda rečeno, ovogodišnji uzorci po kvaliteti označavaju značajan napredak u odnosu na prošlogodišnje. Proglašena su tri prvonagrađena uzorka, koja su odnijela i prve tri nagrade.

3.3. Edukacija poduzetnika

Djelatnici Miholjačkog poduzetničkog centra provodili su tijekom 2019. godine edukaciju poduzetnika kroz različite seminare, radionice, forume, okrugle stolove i tribine:

A/ Seminari

Tijekom 2019. godine MPC je održavao sljedeće besplatne seminare za polaznike:

- „Kako započeti vlastiti posao“ - 20.-22.2.2019. – 11 polaznika
- „Kako započeti vlastiti posao“ - 16.3.2019. – 20 polaznika
- „Kako voditi financije i poslovne knjige“ - 30.-31.1.2019. – 24 polaznika
- „Tripartitni socijalni dijalog“ - 8.2.2019. – 17 polaznika
- „Kolektivno pregovaranje“ - 27.-29.3.2019. – 15 polaznika
- „Mobing i diskriminacija na radnom mjestu“ - 24.-26.4.2019. – 13 polaznika
- „Koraci za prijavu na EU projekte“ - 29.-31.5.2019. – 24 polaznika
- „Zakon o radu u praksi“ - 4.7.2019. – 10 polaznika
- „Socijalno odgovorno poslovanje“ - 19.8.2019. – 11 polaznika
- „Socijalno partnerstvo i tržište rada“ - 20.8.2019. – 11 polaznika
- „Vještine upravljanja i liderstva“ - 10.-11.9.2019. – 24 polaznika
- „Tehnike kreativnog mišljenja“ - 30.9.2019. – 13 polaznika
- „Zdravlje i sigurnost na radu“ - 1.10.2019. – 12 polaznika
- „Regrutiranje i selekcija kandidata“ - 29.-31.5.2019. – 13 polaznika
- „Socijalna politika i politika zapošljavanja“ - 24.-26.7.2019. – 11 polaznika

B/ Radionice

MPC je tijekom 2019. godine organizirao radionice koje su bile besplatne za polaznike:

- „Poslovna srijeda“ - jednom mjesečno
- „Dani otvorenih vrata EU projekata“ – 9.05.2019. – 34 polaznika

C/ Forumi, Tribine i Okrugli stolovi

MPC je tijekom 2019. godine organizirao sljedeće forume, tribine i okrugle stolove:

- „Dostignuća i provedene aktivnosti u sklopu projekta BITNET“ – 18.1.2019. – 15 osoba
- Mjera 17.1. Osiguranje usjeva, biljaka i životinja – 20.3.2019. – 22 osobe
- Panel rasprava: „Donji Miholjac 2027. – grad kakav želimo“ – 12.09.2019., 33 osobe
- Forum/Info dan br. 5 projekta BITNET – 29.1.2019. – 17 osoba

- Forum/Info dan br. 6 projekta BITNET – 22.2.2019. – 21 osoba
- Forum/Info dan br. 7 projekta BITNET – 29.3.2019. – 23 osobe
- Forum/Info dan br. 8 projekta BITNET – 9.5.2019. – 22 osobe
- Forum/Info dan br. 9 projekta BITNET – 15.5.2019. – 22 osobe
- Forum/Info dan br. 10 projekta BITNET – 16.5.2019. – 28 osoba
- Forum/Info dan br. 11 projekta BITNET – 4.7.2019. – 21 osoba
- Forum/Info dan br. 12 projekta BITNET – 6.7.2019. – 22 osobe
- Forum/Info dan br. 13 projekta BITNET – 16.7.2018. – 23 osobe

	Broj održanih seminara, radionica, tribina, foruma u 2019. godini	Broj polaznika
Seminari	15	229
Radionice	1	34
Okrugli stol	3	70
Forumi	9	199
UKUPNO	28	532

U nastavku je prikazana tablica sa popisom edukacija održanih izvan sjedišta na kojima su predavači bili djelatnici MPC Lra.

NAZIV RADIONICE	OPIS	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA
Dostignuća i provedene aktivnosti u sklopu projekta BIT NET	Okrugli stol sa projektnim partnerima, voditeljima projekta, administratorima, osobama za javnu nabavu, financijskim osobljem, građevinskim inženjerom i ostalim dionicima projekta BIT NET	Valpovo	18.01.2019.
Seminar „Kako započeti vlastiti posao“	XBIT – prekogranični projekt sa Srbijom	Magadenovac	20-22.2.2019.
Seminar „Kako započeti vlastiti posao“	XBIT – prekogranični projekt sa Srbijom	Novi Sad, Srbija	16.3.2019.
Mjera 17.1. Osiguranje usjeva, biljaka i životinja	Informativna tribina u suradnji sa Rubikon servis – zastupnik Croatia osiguranje	Donji Miholjac, velika vijećnica dvorca Mailath	20.03.2019.
Zakoračimo u poduzetništvo	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	20.-21.3.2019.
Definiranje pravca razvoja	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	26.-28.3.2019.
Faktori stabilnosti i konkurentnosti na tržištu	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	1.-3.4.2019.
Mala škola poduzetništva	Iz projekta učeničko poduzetništvo za učenike srednjih škola održane radionice za učenike Srednje škole Isidora Kršnjavoga Našice	Našice	1.-3.4.2019.
Zakoračimo u poduzetništvo	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	22.-23.7.2019.
Definiranje pravca razvoja	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	24.-26.7.2019.
Faktori stabilnosti i konkurentnosti na tržištu	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	29.-31.7.2019.
Zakoračimo u poduzetništvo	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	28.-29.10.2019.
Definiranje pravca razvoja	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	28.-30.10.2019.
Faktori stabilnosti i konkurentnosti na tržištu	U sklopu projekta „InfoEduNet - mrežom savjetodavnih i stručnih usluga do povoljnog okruženja“	Našice	28.-30.10.2019.

3.4. Izrada različite projektne dokumentacije

Jedna od osnovnih djelatnosti Miholjačkog poduzetničkog centra je izrada Poslovnih planova, Investicijskih studija, Projektnih prijedloga, različitih studija i planova i ostale projektne dokumentacije za JLS, poduzetnike, MPC LRA u svrhu poboljšanja poslovanja, povećanja konkurentnosti ili prijavljivanja na različite natječeaje i projektne pozive.

Tijekom 2019. godine izrađena je slijedeća projektna dokumentacija:

Red.broj	Naziv dokumentacije	2019.
1.	Poslovni plan, Investicijska studija	15
2.	Projektni prijedlog	30
3.	Studije i elaborati	6
4.	Ostala planska i projektna dokumentacija	99
Ukupno:		150

3.5. Javna nabava

MPC Lra od 2010. godine pruža usluge pripreme dokumentacije za nadmetanje i provođenje postupaka javne nabave prema Zakonu o javnoj nabavi i PRAG-u (procedura javne nabave prema pravilima Europske Komisije) za sve obveznike provođenja javne nabave. MPC Lra ima zaposleno 4 djelatnika koja posjeduju važeći Certifikat u području javne nabave izdan od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, koji se svake tri godine mora obnoviti na temelju prikupljenih sati/bodova permanentne edukacije. Temeljem položenog ispita i dobivenih licenci provode javne nabave i za druge korisnike te je s Gradom Donjim Miholjcem i Općinom Magadenovac sklopljen ugovor o pripremama i provođenju postupaka javne nabave. Usluge pružanja javne nabave pružali smo protekle godine Općini Marijanci, Općini Podravska Moslavina, Općini Viljevo, Općini Trnava, Općini Viškovci, Općini Punitovci, Općini Levanjska Varoš, Općini Drenje te ostalim gospodarskim subjektima.

Za potrebe JLS i gospodarske subjekte u 2019. godini izrađena je Dokumentacija o nabavi prema Zakonu o javnoj nabavi (ZJN 2016.) i provedene su kompletne procedure (priprema Odluke o početku pokretanja postupka javne nabave i izboru stručnog povjerenstva za odabir, Objava prethodnog savjetovanja sa zainteresiranim gospodarskim subjektima/Istraživanje tržišta, izrada Izvještaja o prethodnom savjetovanju, Objava Obavijesti o nadmetanju u EOJN i Službenom listu EU, Otvaranje ponuda, Pregled i ocjenjivanje ponuda, Izrada Ugovora o javnoj nabavi, komunikacija/podizanje obvezne dokumentacije u EOJN do završetka nabave) za:

- 29 javnih nabava (od čega se 5 odnosi na postupke koncesije) i
- 8 jednostavnih nabava za obveznike JN i NOJN (neobveznike javne nabave).

Za **Grad Donji Miholjac** provedeno je **10** postupaka javne nabave, a za **Općinu Magadenovac** **1** javna nabava te **2** postupka koncesije – dimnjačarske usluge i prikupljanje, odvoz i zbrinjavanje miješanog i biorazgradivog komunalnog otpada.

Od početka pružanja usluge provođenja postupka javne nabave, MPC je ukupno proveo **217** nabava.

3.6. Izrada projekata u okviru programa EU

Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o. aktivno djeluje kao konzultant na područjima djelatnosti pripreme, apliciranja i provođenja projekata EU.

OPERATIVNI PROGRAMI

3.6.1. Program ruralnog razvoja

Tijekom 2019. godine MPC LRA je kao konzultantska agencija surađivao s 10 JLS-a na području Osječko-baranjske županije, uglavnom na pripremi i provedbi projekata iz **Mjere 7. Programa ruralnog razvoja**.

Tijekom svibnja 2019. godine pripremljena je projektna dokumentacija i prijavljeno je 5 projekata na mjeru 7.4.1. „Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu“, koji je objavio LAG Karašica, Petrijevci, a preko LEADER programa APPRRR, Ministarstvo poljoprivrede, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj. Projekte su prijavili Grad Donji Miholjac te Općine Podravska Moslavina, Viljevo, Marijanci i Magadenovac.

U lipnju 2019. godine prijavljeno je 8 projekata za mjeru 4.1.1. Programa Ruralnog Razvoja „Restrukturiranje, modernizacija i povećanje konkurentnosti poljoprivrednih gospodarstava“. Natječaj je objavio LAG Karašica, Petrijevci, a preko LEADER programa APPRRR, Ministarstvo poljoprivrede, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj.

U kolovozu 2019. godine LAG Strossmayer, Satnica Đakovačka objavio je natječaj za Mjeru 2 „Ulaganja u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo“, a preko LEADER programa APPRRR, Ministarstvo poljoprivrede, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj. Na navedeni natječaj MPC je prijavio Općine Trnava i Viškovci.

MPC Lra prijavio je i 2 projektne prijave za Mjeru 17.1. „Osiguranje usjeva, životinja i biljaka“, APPRRR, Ministarstvo poljoprivrede, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj.

Tijekom 2019. godine MPC je radio na izradi zahtjeva za isplatu iz Mjera 6.2.1. „Razvoj nepoljoprivrednih djelatnosti“, 6.1.1. „Potpora mladim poljoprivrednicima“, 6.3.1. „Potpora razvoju malih poljoprivrednih gospodarstava“, 7.1.1. „Sastavljanje i ažuriranje planova za razvoj jedinica lokalne samouprave“, 4.1.2. „Zbrinjavanje, rukovanje i korištenje stajskog gnojiva u cilju smanjenja štetnog utjecaja na okoliš“, 7.2.2. „Ulaganje u građenje nerazvrstanih cesta“, 7.4.1. „Ulaganja u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu“.

U sljedećoj tablici je prikazan broj izrađenih projekata iz Programa ruralnog razvoja Republike Hrvatske za razdoblje 2014. do 2020. godine koje je MPC LRA izradio tijekom 2019. godine.

Mjera	Operacija	Broj izrađenih projekata
M-7	7.4.1. LAG KARAŠICA	5
M-4	4.1.1. LAG KARAŠICA	8
M-2	2.2.1. LAG STROSSMAYER	2
M-17	17.1.	2
Ukupno:		17

Tijekom 2019. godine MPC je radio na provedbi projekata koji su prijavljeni na natječaj Agencije za plaćanja (4.1.1. - 4 projekta, 7.2.2. - 7 projekata, 7.4.1. - 2 projekta (1. natječaj) i 7 projekata (2. natječaj), 2.2.1. - 2 projekta i 17.1. - 2 projekta).

HAMAG zajmovi

Tijekom 2018. godine MPC je radio na prijavi projekata za dobivanje sredstava iz ESIF fonda od HAMAG BICRO-a:

- zajmovi za ruralni razvoj – 8 prijava i
- investicijski zajam – 2 prijave.

3.6.2. Konkurentnost i kohezija

- Početkom 2019. godine radilo se na pripremi završnog izvješća o provedbi projekta pod nazivom „**BicYcle PATH that connects Mailath castle and Siklos fortress**“ - **BYPATH** u sklopu Interreg V-A Programa suradnje Mađarska – Hrvatska 2014.-2020., Prioritet 2. Održivo korištenje prirodnih i kulturnih vrijednosti, Komponenta 2.1.1. Biciklističke staze. Potpisan je Ugovor o provedbi projekta između Grada Donjeg Miholjca i Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova EU“. Prijavitelj projekta je Grad Donji Miholjac, a partneri su Grad Siklos i Turistička zajednica Grada Donjeg Miholjca. **MPC LRA je sudjelovao u izradi i provedbi projekta.** Glavne projektne aktivnosti na hrvatskoj strani su izgradnja biciklističke staze u Donjem Miholjcu u ulici Ljudevita Gaja i uzduž državne ceste D53 do granice s Republikom Mađarskom te opremanje staze s raznim sadržajima, edukacija bike vodiča, kupnja bicikala i održavanje Cycle Art festivala. Na mađarskoj strani, glavna aktivnost je rekonstrukcija biciklističke staze između grada Harkany i Siklos i biciklističkog parka u gradu Siklos uz koje će se provesti ostale projektne aktivnosti. Ukupna vrijednost prijavljenog projekta koji će trajati 12 mjeseci iznosi 958.182,59 eura (ulaganje u Grad Donji Miholjac cca 4.000.000,00 kn). EU sufinanciranje za hrvatske partnere iznosi 85%, a za mađarske 100%. Cilj projekta je da se biciklističkom stazom povežu dva grada, odnosno dvorac Mailath i park u Donjem Miholjcu i tvrđava u gradu Siklos te da se time promovira i oživi prirodna i kulturna baština i razvija turizam s obje strane rijeke Drave. Projekt je završio 31. prosinca 2018. godine.
- Tijekom 2019. godine radilo se i na provedbi projekta pod nazivom „**BIT NET – umrežavanjem do razvoja poduzetništva u Valpovštini i Miholjštini**“ u sklopu EFRD programa sa Ministarstvom regionalnoga razvoja i fondova EU. Prijavitelj projekta je Grad Valpovo, a **partneri** na projektu su Valpovački poduzetnički centar, **Miholjački poduzetnički centar LRA d.o.o.** i Poduzetnički inkubator OSVIT. Vrijednost projekta je 1.581.329,04 EUR. MPC LRA sudjeluje u provedbi projekta. Vrijednost aktivnosti na području grada Donjeg Miholjca iznose cca 700.000,00 kn. Trajanje projekta: veljača 2017. do rujna 2019. godine.
- Tijekom 2019. godine provodio se projekt „**MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva**“. Projekt je započeo 06.05.2018. godine i trajao je **do 06.11.2019.** Ugovor potpisan sa Ministarstvom gospodarstva, poduzetništva i obrta i HAMAG BICRO. Nositelj projekta je **MPC Lra**. Visina projekta je 248.923,48 kn, od čega je 85% bespovratno.
- Tijekom 2019. godine djelatnici MPC Lra sudjelovali su na radionicama koje su bile organizirane za edukaciju djelatnika PPI u sklopu pilot projekta „**Razvoj mreže poduzetničkih potpornih institucija**“ kojeg provodi Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije (HAMAG-BICRO). MPC se nalazi među 59 od ukupno 169 potpornih institucija koje su se prijavile na javni poziv koji će sudjelovati u Mreži PPI-a.

Projekt je vrijedan 7.012.151,61 kuna, a njegov glavni cilj je uspostava mreže poduzetničkih potpornih institucija u Republici Hrvatskoj te razvoj standardiziranih usluga, kako bi u svim dijelovima Hrvatske imali na raspolaganju jednake te što kvalitetnije i usko specijalizirane usluge.

- Tijekom 2019. godine provodio se projekt „**Briga o okolišu za bolje sutra**“, nositelj kojeg je Grad Donji Miholjac, a sporazumno udruženi članovi su Općina Magadenovac i Općina Viljevo. Pripremu dokumentacije za prijavu i vođenje projekta povjereno je MPC Lra. Ukupna vrijednost projekta iznosi 416.105,12 kn, a projekt traje ukupno 20 mjeseci, točnije od 04.10.2018. godine do 04.06.2020. godine. Projekt se odnosi na provođenje izobrazno-informativnih aktivnosti o održivom gospodarenju otpadom. Upravljačko tijelo je Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, a Posredničko tijelo Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Projekt je financiran sredstvima EU iz Kohezijskog fonda.
- Početkom 2019. godine započela je provedba projekta „**Energetska obnova zgrade sportske namjene – kuglana u Donjem Miholjcu**“ korisnika grada Donjeg Miholjca odobrenog od strane Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja, a provodi se putem Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Trajanje projekta je od 4.2.2019.-4.2.2021. Vrijednost projekta je 800.426,36 kn. Upravljanje projektom povjereno je MPC Lra.
- Provedba projekta „**Izgradnja i opremanje reciklažnog dvorišta Općine Marijanci**“ korisnika Općine Marijanci odobrenog od Ministarstva zaštite okoliša i energetike, a provodi ga Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Vrijednost projekta iznosi cca 2.000.000,00 kn, a trajanje projekta je od 16.4.2019.-16.7.2020. Projektom upravlja MPC Lra.
- U 2019. godini Gradu Donjem Miholjcu odobren je od strane Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta projekt „**ZIPi – Završetak izgradnje poslovne infrastrukture**“, ukupne vrijednosti 14.846.569,96 kn. Projekt se financira iz Europskog fonda za regionalni razvoj, a trajanje je od 10.6.2019. do 10.6.2022. godine.
- U listopadu 2019. MPC Lra prijavio je novi projekt Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta i HAMAG BICRO pod nazivom „**MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva II**“, koji je nasljednik uspješno provedenog projekta istog naziva.
- U svibnju 2019. prijavljen je projekt za Grad Donji Miholjac pod nazivom „**CONTACT - CONnecting Tourist AttraCTIONS in Donji Miholjac and Boly**“, Interreg prekogranični projekt sa Mađarskom. Na hrvatskoj strani, u Donjem Miholjcu projektne aktivnosti odnose se na izgradnju biciklističkih staza kroz grad i promoviranje atrakcija kao turističkog branda. Projekt je sa hrvatske strane vrijedan 5.326.945,87 kn.

3.6.3. Učinkoviti ljudski potencijali

U sljedećim projektima je MPC Lra sudjelovao u pripremi dokumentacije, te u provedbi savjetodavno, a projekti su financirani iz Europskog socijalnog fonda.

- U tijeku je projekt Zaželi „Žene zajedno – za bolju budućnost naše zajednice“ kojeg je nositelj Grad Donji Miholjac, a provodi se na području Grada Donjeg Miholjca, Općine Magadenovac i Općine Marijanci. Ukupno je zaposleno 40 žena. Projekt je vrijedan 5.922.992,00 kn. Ukupno trajanje projekta je od 30.05.2018. godine do 30.11.2020. godine. Upravljačko tijelo

je Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, a Provedbeno tijelo je Hrvatski zavod za zapošljavanje.

- Projekt RESPECT+ Povjerenjem do socijalnog dijaloga kojeg je nositelj Općina Magadenovac, a partneri na projektu Grad Donji Miholjac, HUP i DUGA ukupne je vrijednosti 561.985,00 kn. Trajanje projekta je od 01.10.2018. godine do 01.10.2019. godine.

3.7. Privlačenje ulaganja u poduzetničke Zone

Miholjačkom poduzetničkom centru povjereno je upravljanje poduzetničkim zonama na području Donjeg Miholjca. Osnovni cilj Projekta je Promicanje ulaganja – domaćih i stranih. Potencijalnim investitorima se nastojalo predstaviti komparativne prednosti područja Grada Donjeg Miholjca i okolnih jedinica lokalne samouprave u odnosu na ostala područja Osječko-baranjske županije, odnosno ostala područja istočnog dijela Republike Hrvatske.

Aktivnosti vezane uz privlačenje ulaganja u 2019. su:

- Zaprimanje Pisama namjere od strane investitora
- Priprema Javnih natječaja za prodaju građevinskog zemljišta u IZ Janjevci u Donjem Miholjcu – **2 javna natječaja**
- Izrada Ugovora o pravu građenja – **2 ugovora**
- Uređivanje web stranica zone – www.zona-janjevci.biz – objavljivanje novosti o zoni
- Emisija Poduzetnik info – Radio D. Miholjac – objava aktualnosti o zoni
- Programska aplikacija CRMS – izrađena i postavljena na stranicu Industrijske zone
- Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture – JRPI – Industrijska zona Janjevci je upisana u JRPI Ministarstva poduzetništva i obrta kao subjekt poduzetničke infrastrukture u RH – ažuriranje podataka
- Baza poslovnih zona – Zona je upisana u bazu poslovnih zona Agencije za investicije i konkurentnost Vlade RH.

PREZENTACIJA ZONE NA SAJMOVIMA

Na 13. Miholjačkom sajmu prezentirana je Industrijska zona Janjevci. Izrađena je prezentacija zone u Powerpointu. Promotori zone su dijelili tiskane materijale i informirali posjetitelje o aktivnostima i mogućnostima ulaganja u zonu.

3.8. Edukacija djelatnika Centra

Kako je afirmacija i uspješno poslovanje nemoguće bez praćenja stanja na tržištu, a osobito nezamislivo bez cjeloživotnog učenja tako su i djelatnici Miholjačkog poduzetničkog centra tijekom 2019. godine pohađali različite seminare i dodatno se educirali.

U 2019. godini provedena je recertifikacija sustava upravljanja kvalitetom i proveden certifikacijski audit od strane ovlaštenog auditornog tijela za ISO 9001:2015 koji vrijedi tri godine - do 2021. godine (MPC LRA ima uveden sustav upravljanja kvalitetom od 2010. godine).

U sljedećoj tablici naveden je popis edukacija djelatnika MPC LRA tijekom 2019. godine.

Redni broj	NAZIV EDUKACIJE	Opis EDUKACIJE	MJESTO ODRŽAVANJA	DATUM ODRŽAVANJA	IME I PREZIME DJELATNIKA
1.	Radionica „Strateško planiranje za Mrežu PPI“	U sklopu projekta „Razvoj mreže PPI putem HAMAG-BICRO – pilot projekt“	BIOS, Osijek	11.2.2019.	Anela Šovagović, Ivana Alšić, Valent Poslon
2.	Radionica Energetska obnova	Provedba projekta	Zagreb	6.3.2019.	Anela Šovagović
3.	Radionica Mjera 7.4.1.	LAG Karašica	Donji Miholjac	6.3.2019.	Ivana Alšić, Monika Fekete
4.	INTERREG HUHR	2. Poziv	Osijek	12.3.2019.	Ivana Alšić
5.	Mreža BOND HAMAG-BICRO	Standardizacija usluge savjetovanja poduzetnika početnika	Sv. Martin na Muri	6.-10.5.2019.	Ivana Alšić, Valent Poslon
6.	Najnovija praksa DKOM-a u primjeni ZJN 2016	Pregled i ocjena ponuda u postupku javne nabave-praktična radionica s vježbom	Osijek	6.5.2019.	Anela Šovagović Monika Fekete
7.	Informativna radionica za potencijalne prijavitelje tip operacije 4.1.1. Restrukturiranje, modernizacija i povećanje konkurentnosti poljoprivrednih gospodarstava	LAG Karašica	Gat	13.5.2019.	Monika Fekete Ivana Alšić Elizabeta Miličić
8.	Mreža BOND HAMAG-BICRO	Izrada poslovnih planova i budžeta; Napredno financijsko izvještavanje	Zagreb	3.-4.07.2019	Gabrijela Knežević
9.	Mreža BOND HAMAG-BICRO	Izrada poslovnih planova i budžeta;	Zagreb	21.08.2019.	Elizabeta Miličić
10.	HAMAG BICRO informativna radionica EU fondovi-prilike i mogućnosti za poduzetnike	Predstavljanje svih mogućnosti financiranja i podrške poslovanju koje poduzetnicima pruža HAMAG BICRO	Antunovac	04.09.2019.	Anela Šovagović, Elizabeta Miličić, Gabrijela Knežević
11.	Mreža BOND HAMAG-BICRO	Završna konferencija pilot projekta BOND	Zagreb	17.09.2019.	Elizabeta Miličić, Gabrijela Knežević
12.	MARKER	Provedba programa o zelenoj javnoj nabavi za proveditelje postupka javne nabave	Osijek	18.09.2019.	Anela Šovagović, Ivana Alšić
13.	Konferencija „Dani regionalnoga razvoja i fondova EU“	Program edukacije o aktualnim programima i planiranim natječajima iz Operativnih programa	Šibenik	4.-6.10.2019.	Anela Šovagović

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović



3.9. Jačanje kapaciteta MPC LRA

Kako je afirmacija i uspješno poslovanje nemoguće bez praćenja stanja na tržištu, a osobito nezamislivo bez cjeloživotnog učenja tako su i djelatnici Miholjačkog poduzetničkog centra tijekom 2019. godine pohađali različite seminare i dodatno se educirali.

Stalna informiranost o trendovima

U cilju konstantne informiranosti o trendovima, MPC LRA:

- Kontinuirano prati natječe za sufinanciranje razvojnih projekata iz fondova EU, dostupnih programa Zajednice te ostalih međunar. i nacionalnih izvora za javni, privatni i civilni sektor;
- Kontinuirano prati relevantno zakonodavstvo i promjene u zakonodavstvu vezane za razvoj na regionalnoj, nacionalnoj i lokalnoj razini;
- Kontinuirano prati programe i natječe za resornih ministarstava vezanih za pripremu projekata koji će se sufinancirati iz strukturnih i kohezijskog fonda EU;
- Kontinuirano komunicira s resornim ministarstvima i agencijama u vezi sa strateškim dokumentima međunarodnog, nacionalnog i regionalnog karaktera (planiranje, izrada, provedba), sredstvima EU za sufinanciranje razvojnih projekata, dostupnim i budućim te u vezi s ostalim pitanjima iz svog djelokruga rada;
- Član je Udruge konzultanata za ruralni razvoj (UKRRA) preko koje sudjeluje u kreiranju pojedinih rješenja u pravilnicima i vodičima za pojedine mjere;
- Tijekom 2019. godine recertificiran je sustav kvalitete sukladno normi ISO 9001:2015.

3.10. Tehnička pomoć jedinicama lokalne samouprave u pripremi i izradi projektnih prijedloga u skladu sa zadanim standardima

Konstantna komunikacija između MPC LRA i jedinica lokalne samouprave sastavni je dio radnih aktivnosti koje pokrivaju široki spektar zadataka. Tijekom 2019. godine djelatnici MPC LRA pružali su tehničku pomoć jedinicama lokalne samouprave iz područja javne nabave, vođenja projekata sufinanciranih iz nacionalnih sredstava Ministarstava, EU i OBŽ. Pružanje stručne i tehničke pomoći odnosilo se na sljedeće jedinice lokalne samouprave:

- Grad Donji Miholjac: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, tehnička pomoć u izradi izvještaja za potrebe Državne revizije o utrošku sredstava za izgradnju infrastrukture u Industrijskoj zoni Janjevci, izrada informacija o kvartalnom ostvarenju indikatora razvoja Industrijske zone, izrada baze podataka za Industrijsku zonu Janjevci i unošenje u Jedinствeni registra potpornih institucija (JRPI) u MGPO, izrada baze podataka za Agenciju za investicije i konkurentnost, izrada dokumentacije za javne natječe, nacrt odluka, ugovora o pravu građenja i kupoprodajnih ugovora, izrada dokumentacije za apliciranje na natječe fondova i ministarstava, upravljanje projektima.
- Općina Magadenovac: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije i provođenje jednostavne nabave, provođenje projekata iz Mjera 7.2 i 7.4.
- Općina Podravska Moslavina: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije i provođenje jednostavne nabave, provođenje projekata iz Mjere 7.2.
- Općina Marijanci: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Trnava: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.1 i 7.2.
- Općina Viškovci: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4. i 7.2.
- Općina Punitovci: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4. i 7.2.
- Općina Viljevo: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave, priprema dokumentacije za provedbu projekata iz Mjere 7.4.
- Općina Drenje: priprema dokumentacije i provođenje javne nabave. Prijavljeni projekti i projekti u provedbi za JLS s područja Miholjštine od strane MPC LRA tijekom 2019. godine (iskazane su ukupne vrijednosti projekta u kunama):

Redni broj	Naziv projekta	GRAD DONJI MIHOLJAC	OPĆINA MAGADENOVAC	OPĆINA MARIJANCI	OPĆINA VILJEVO	OPĆINA PODRAVSKA MOSLAVINA
	PROVEDBA U 2019.					
I	EU PROJEKTI					
1.	"BYPATH-Izgradnja biciklističke staze", Interreg prekogranični projekt, Partner Grad Siklos i Turistička zajednica Grada - iskazana su samo sredstva s hrvatske strane	3.680.494,42	-	-	-	-
2.	"Žaželi-žene zajedno za bolju budućnost naše zajednice", Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, Učinkoviti ljudski potencijali, Europski socijalni fond	5.844.350,00	-	-	-	-
3.	"Energetska obnova zgrade sportske namjena – kuglana u Donjem Miholjcu", Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja	850.852,74	-	-	-	-
4.	"Briga o okolišu za bolje sutra" - Ministarstvo zaštite okoliša i energetike PT1 i Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost PT2	416.105,12	-	-	-	-
5.	"ZIPi-završetak izgradnje komunalne infrastrukture u Industrijskoj zoni Janjevci", Ministarstvo gospodarstva	14.856.480,61	-	-	-	-
6.	"Rekonstrukcija nerazvrstane ceste LC-M-15" Sveti Đurađ-Rakitovica M 7.2.2., 1. natječaj, PRR, APPRRR	1.523.636,88	-	-	-	-
7.	"Rekonstrukcija nerazvrstane ceste Popovo blato" Lacići, Općina Magadenovac M 7.2.2., 1. natječaj, PRR, APPRRR	-	812.762,50	-	-	-
8.	"Izrada Strategije razvoja turizma Općine Magadenovac", M 7.1.1., PRR, APPRRR, 2. natječaj	-	112.500,00	-	-	-
9.	"Izrada Strategije razvoja turizma Grada Donjeg Miholjca", M 7.1.1., PRR, APPRRR, 2. natječaj	50.000,00	-	-	-	-
10.	RESPECT + Povjerenjem do socijalnog dijaloga, Jačanje socijalnog dijaloga – faza III, Ministarstvo rada i mirovinskog sustava, OP Učinkoviti ljudski potencijali, Europski socijalni fond	-	561.985,00	-	-	-

11.	"Rekonstrukcija - dogradnja i opremanje zgrade Dobrovoljnog vatrogasnog društva Marijanci" , M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	3.333.921,25	-	-
12.	"Rekonstrukcija vatrogasnog doma i dogradnja Društvenog doma u Črnkovicima" , M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	8.744.219,88	-	-
11.	„Rekonstrukcija – prenamjena i dogradnja područnog vrtića Marijanci i kulturnog centra" , M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	6.899.856,25	-	-
12.	„Izgradnja i opremanje reciklažnog dvorišta Općine Marijanci" , Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, Europski fonda za regionalni razvoj	-	-	3.023.622,25	-	-
13.	„Rekonstrukcija nerazvrstane ceste Put Gaj – Staro Viljevo" M 7.2.2., 1. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	-	2.460.070,94	-
14.	„Izgradnja dječjeg vrtića na području Općine Viljevo" M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	-	6.625.540,56	-
15.	Rekonstrukcija nerazvrstane ceste – Gezinci, Općina Podravska Moslavina M 7.2.2., 1. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	-	-	2.010.443,20
16.	"Izgradnja i opremanje društvenog doma Dobrovoljnog vatrogasnog društva" Podravska Moslavina , M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	-	-	-	855.958,48
17.	„Rekonstrukcija, prenamjena i dogradnja poslovne zgrade u dom kulture" Općina Magadenovac , M 7.4.1. Ulaganje u pokretanje, poboljšanje ili proširenje lokalnih temeljnih usluga za ruralno stanovništvo, uključujući slobodno vrijeme i kulturne aktivnosti te povezanu infrastrukturu, 2. natječaj, PRR, APPRRR	-	5.798.457,50	-	-	-

II	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA					
1.	Izgradnja svlačionica Sveti Đurađ OBŽ-Prijava Javni poziv za dodjelu potpora JLS za ulaganje u komunalnu, društvenu i povezanu infrastrukturu za podizanje kvalitete života stanovnika na području OBŽ u 2019.g.	500.000,00	-	-	-	-
III	MINISTARSTVA RH-nacionalna sredstva					
1.	Rekonstrukcija i dogradnja dječjeg vrtića Pinokio, Donji Miholjac , Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, Program održivog razvoja lokalne zajednice 2019.	1.051.014,63	-	-	-	-
2.	Izgradnja nerazvrstane ceste k.č.br. 2227, k.o. Viljevo , Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, Program održivog razvoja lokalne zajednice 2019.	-	-	-	378.530,00	-
3.	"Projekt ulaganja u objekte dječjih vrtića", DJEČJI VRTIĆ "PINOKIO" - Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku	2.799.336,99	-	-	-	-
4.	Izgradnja parkirališta i pristupne ceste groblja Golinci , Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	486.630,00	-	-	-	-
5.	Rekonstrukcija nerazvrstane ceste Bockovac Zahtjev za sufinanciranje projekata u 2019. godini - MRRFEU prema Programu za poboljšanje infrastrukture na područjima naseljenim nacionalnim manjinama	-	-	-	436.165,94	-
6.	Ulaganja u elektrifikaciju zvona Sveti Đurađ i Podravski Podgajci, Župa svetog Martina biskupa Podravski Podgajci , Prijava na javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2019. godini prema Programu ulaganja u zajednicu, MRRFEU	369.240,00	-	-	-	-
7.	Opremanje – kupnja klecala, Župa svetog Mihaela Arkandela Donji Miholjac Prijava na javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2019. godini prema Programu ulaganja u zajednicu, MRRFEU	144.158,00	-	-	-	-
	UKUPNO	32.572.299,39	7.285.705,00	22.001.619,63	9.900.307,44	2.866.401,68

Redni broj	Naziv projekta	GRAD DONJI MIHOLJAC	OPĆINA MAGADENOVAC	OPĆINA MARIJANCI	OPĆINA VILJEVO	OPĆINA PODRAVSKA MOSLAVINA
	PRIJAVLJENI U 2019.					
I	EU PROJEKTI					
1.	„Izrada parkirališta groblja Podravski Podgajci“, M07, 7.4.1., LAG KARAŠICA, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj	243.578,13	-	-	-	-
2.	„Pješačka staza – naselje Podravska Moslavina“, M07, 7.4.1., LAG KARAŠICA, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj	-	-	-	-	337.231,88
3.	„Izgradnja parkirališta ispred groblja u Beničancima“, M07, 7.4.1., LAG KARAŠICA, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj	-	519.804,31	-	-	-
4.	„Opremanje društvenog doma Marijanci“, M07, 7.4.1., LAG KARAŠICA, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj	-	-	254.671,25	-	-
5.	„Izgradnja mrtvačnice u Ivanovu“, M07, 7.4.1., LAG KARAŠICA, OP ruralnog razvoja, Europski poljoprivredni fond za ruralni razvoj	-	-	-	552.093,06	-
6.	„CONTACT - CONnecting Tourist AttraCTions in Donji Miholjac and Boly“, Interreg prekogranični projekt sa Mađarskom	5.326.945,87	-	-	-	-
II	OSJEČKO-BARANJSKA ŽUPANIJA					
1.	Izgradnja svlačionica Sveti Đurađ OBŽ-Prijava Javni poziv za dodjelu potpora JLS za ulaganje u komunalnu, društvenu i povezanu infrastrukturu za podizanje kvalitete života stanovnika na području OBŽ u 2019.g.	500.000,00	-	-	-	-
2.	Izgradnja mrtvačnice na groblju Svetog Križa u D. Miholjcu OBŽ-Prijava Javni poziv za dodjelu potpora JLS za ulaganje u komunalnu, društvenu i povezanu infrastrukturu za podizanje kvalitete života stanovnika na području OBŽ u 2019.g.	250.000,00	-	-	-	-
3.	Zahtjev za dodjelu potpora za manifestacije na području Osječko- baranjske županije, Općina Viljevo	-	-	-	19.761,59	-

4.	Izgradnja pristupnog parkirališta dječjem vrtiću, pješačke staze i oborinske odvodnje na k.č.br.2237 u K.O Viljevo Prijava za dodjelu potpora jedinicama lokalne samouprave za ulaganja u komunalnu, društvenu i povezanu infrastrukturu za podizanje kvalitete života stanovnika na području Osječko-baranjske županije	-	-	-	141.250,00	-
5.	Dovod vode i uređenje okoliša na groblju Kapelna Prijava za dodjelu potpora jedinicama lokalne samouprave za ulaganja u komunalnu, društvenu i povezanu infrastrukturu za podizanje kvalitete života stanovnika na području Osječko-baranjske županije	-	-	-	43.165,32	-
III	MINISTARSTVA RH-nacionalna sredstva					
1.	Izgradnja nerazvrstane ceste Golinci, k.č.br. 718,719 k.o. Golinci , Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, Program održivog razvoja lokalne zajednice 2019.	481.068,00	-	-	-	-
2.	Rekonstrukcija i dogradnja dječjeg vrtića Pinokio, Donji Miholjac , Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, Program održivog razvoja lokalne zajednice 2019.	1.051.014,63	-	-	-	-
3.	Izgradnja nerazvrstane ceste k.č.br. 2227, k.o. Viljevo , Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, Program održivog razvoja lokalne zajednice 2019.	-	-	-	378.530,00	-
4.	Energetska obnova svlačionice nogometnog kluba Viljevo , Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova EU, Program održivog razvoja lokalne zajednice 2019.	-	-	-	714.210,00	-
5.	Izgradnja parkirališta i pristupne ceste groblja Golinci , Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	486.630,00	-	-	-	-
6.	Izgradnja nerazvrstane ceste u Svetom Đurdu , Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	315.332,50	-	-	-	-
7.	Izgradnja centra u Viljevu – Faza A – Vatrogasni dom , Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	-	-	-	370.534,30	-
8.	Nabava komunalnog vozila , Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja	-	-	-	187.475,00	-
9.	Rekonstrukcija nerazvrstane ceste Bockovac Zahtjev za sufinanciranje projekata u 2019. godini - MRRFEU prema Programu za poboljšanje infrastrukture na područjima naseljenim nacionalnim manjinama	-	-	-	436.165,94	-

10.	Ulaganja u elektrifikaciju zvona Sveti Đurad i Podravski Podgajci, Župa svetog Martina biskupa Podravski Podgajci, Prijava na javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2019. godini prema Programu ulaganja u zajednicu, MRRFEU	369.240,00	-	-	-	-
11.	Opremanje – kupnja klecala, Župa svetog Mihaela Arkandela Donji Miholjac Prijava na javni poziv za iskaz interesa za sufinanciranje projekata u 2019. godini prema Programu ulaganja u zajednicu, MRRFEU	144.158,00	-	-	-	-
12.	Korištenje obnovljivih izvora energije u javnim ustanovama - rekonstrukcija kotlovnice za grijanje u DV Pinokio Donji Miholjac FZOEU- DV Pinokio- Prijava na Javni poziv za sufinanciranje korištenja obnovljivih izvora energije u javnim ustanovama	765.486,69	-	-	-	-
13.	MRRFEU-Prijava Javni poziv za sufinanciranje provedbe EU projekata na regionalnoj i lokalnoj razini za 2019. godinu-Energetska obnova zgrade sportske namjene – kuglana u Donjem Miholjcu	214.650,77	-	-	-	-
14.	MRRFEU-Prijava Javni poziv za sufinanciranje provedbe EU projekata na regionalnoj i lokalnoj razini za 2019. godinu-ZIPi	3.638.648,00	-	-	-	-
15.	Solar city Donji Miholjac MZOEU-Prijava Javni poziv za sufinanciranje projekata primjene koncepta „Pametnih gradova i općina“	475.000,00	-	-	-	-
16.	Strategija Donji Miholjac – pametni grad i održivo gospodarenje energijom, zaštita okoliša, klimatske promjene MZOEU-Prijava Javni poziv za sufinanciranje projekata primjene koncepta „Pametnih gradova i općina“	81.250,00	-	-	-	-
UKUPNO		14.343.002,59	519.804,31	254.671,25	2.843.185,21	337.231,88

3.11. Suradnja s ostalim razvojnim dionicima

U procesu realizacije svojih redovitih aktivnosti, Miholjački poduzetnički centar LRA kontinuirano komunicira s velikim brojem tijela i institucija, među kojima ističemo:

- **Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta** s kojim smo u proteklom godinama uspješno provodili projekte, u 2019. godini smo provodili projekt **MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva** kojim smo se javili na Javni poziv za PPI, a krajem 2019. prijavili smo nastavak projekta kao II fazu.
- **Ministarstvo poljoprivrede** s kojim smo realizirali dio aktivnosti iz područja ruralnog razvoja. Ministarstvo je dalo i financijsku potporu za organizaciju 13. Miholjačkog sajma. S Ministarstvom imamo partnerski odnos, a uvršteni smo i u **Listu konzultanata** za ruralni razvoj.
- **Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije** s kojim smo tijekom godine provodili zajedničke aktivnosti u području pripreme za provedbu projekata nominiranih za financiranje iz fondova EU. Tijekom protekle godine su djelatnici ovog ministarstva u dva navrata provodili nadzor nad provedbom ovih projekata gdje su utvrdili da se projekti provode prema ugovorima.
- **Hrvatska banka za obnovu i razvoj (HBOR)** ima dugogodišnju suradnju s Centrom. Suradnja s HBOR-om je usmjerena na realizaciju programa i kredita, prvenstveno za poduzetnike, ali i za Jedinice lokalne samouprave. Banka svake godine ažurira **Listu konzultanata** na kojoj se nalazi i naša institucija. Kao partner ove banke ovlašteni smo provoditi edukaciju za poduzetnike početnike, koji imaju potrebu za sredstvima od ove banke.
- **Hrvatska agencija za malo gospodarstvo (HAMAG BICRO)** provodi dio projekata i suradnja se uglavnom odnosila na realizaciju jamstvenih programa za poduzetnike. Uspješno je prijavljen projekt za ulazak u **Mrežu poduzetničkih potpornih institucija**, kojim putem će HAMAG-BICRO omogućiti besplatno usavršavanje i razvoj kompetencija zaposlenih u MPC LRA i sredstva EU, kako bi se pružila što kvalitetnija konzultantska usluga poduzetnicima.
- **Agencija za plaćanje u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju (APPRRR)** je operativno tijelo za provođenje projekata ruralnog razvoja (IPARD i PRR). S ovom agencijom imamo skoro dnevne kontakte radi provođenja projekata ruralnog razvoja. I ova agencija nas je uvrstila na **Listu konzultanata** za ruralni razvoj.
- **Središnja agencija za financiranje i ugovaranje (SAFU)** je agencija ovlaštena za provedbu projekata koji se financiraju iz sredstava Europske unije, osim projekata ruralnog razvoja. Ovo središnje tijelo za provedbu projekata ugovara projekte, zaduženo je za praćenje i kontrolu provedbe postupka. U provedbi projekata suradnja je intenzivna. Posebno smo surađivali tijekom protekle godine na provedbi projekata IPA IIIc u kojima smo imali ulogu voditelja projekta na izgradnji Tehnološkog parka. Kontrola koju su provodili djelatnici ove Agencije kod nas na terenu (dva puta) imala je nadzorni karakter.
- **Osječko-baranjska županija** kao jedinica regionalne samouprave je partner Centru od samog osnivanja. Osobita je suradnja sa nekim upravnim tijelima (Upravni odjel za gospodarstvo i regionalni razvoj i Upravni odjel za poljoprivredu i ruralni razvoj), kao i s JUŽRA. Suradnja je bila uglavnom usmjerena na povezivanje i jačanje kadrovskih potencijala.

4. Ostvareni indikatori

Programom rada u 2019. godini su postavljeni indikatori prema kojima se mjeri uspješnost ostvarenja samog programa. Ovi indikatori pokazuju realnost planiranih aktivnosti i ostvarenje rezultata i uvedeni su 2017. godine na prijedlog nadzornih tijela, koja kontroliraju ostvarivanje planiranih procesa u Miholjačkom poduzetničkom centru Lokalnoj razvojnoj agenciji.

Vrsta indikatora	Ciljna vrijednost 2019	Ostvarena vrijednost 2019
Broj zaposlenih	4	5
Broj edukacija zaposlenika	20	13
Broj savjetovanih osoba	680	1.182
Broj korisnika besplatnih konzultacija	450	780
Broj projekata u provedbi	26	50
Broj projektnih prijedloga MPC LRA na javne pozive	8	7
Broj izrađenih strategija	2	1
Broj organiziranih radionica	8	1
Broj sudionika na radionicama	150	34
Broj organiziranih seminara	5	15
Broj sudionika na seminarima	50	229
Broj održanih tribina/okruglih stolova	2	3
Broj sudionika na tribinama/okruglim stolovima	40	70
Broj organiziranih foruma	2	9
Broj sudionika na forumima	60	199
Broj izrađenih Poslovnih planova	30	13
Broj izrađenih Investicijskih projekata	2	2
Broj izrađenih Srednjoročnih programa razvoja	1	1
Studija izvodljivosti s analizom troškova i koristi	2	1
Broj izrađenih projektnih prijedloga	10	28
Marketing plan	1	1
Ostala planska dokumentacija	100	99
Studija opravdanosti davanja koncesija	5	5
Broj zahtjeva za HAMAG ESIF zajmove	5	10
Broj projekata u kojima je Centar nositelj i partner	3	3
Broj provedenih postupaka javne nabave	35	24
Broj provedenih postupaka jednostavne nabave	10	8
Broj provedenih natječaja za pravo građenja	5	2
Broj sklopljenih ugovora o pravu građenja	5	2

MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR Lokalna razvojna agencija nominiran je za nagradu i priznanje **“STVARATELJI ZA STOLJEĆA” 2019. godine** za doprinos razvoju poduzetništva u srednjoj i jugoistočnoj Europi u organizaciji **Perspektive – međunarodnog ekonomskog foruma među PPI – poduzetničkim potpornim institucijama iz 7 zemalja (Austrija, Crna Gora, Hrvatska, Italija, Norveška, Slovenija i Srbija)**. Tajništvo Projekta eliminiralo je kandidate koji nisu zadovoljavali osnovne propisane preduvjete te zbog velikog broja prijedloga, sačinilo selekciju potencijalnih kandidata. Svi predloženi kandidati dali su pisanu suglasnost da budu nominirani. Potom su neovisnom 15-očlanom Međunarodnom komitetu za dodjelu nagrada i priznanja (3 počasna člana ne glasuju) dostavljeni prijedlozi na daljnje razmatranje i odlučivanje. Svaki kandidat, da bi postao laureat, morao je dobiti 2/3 glasova članova Komiteta – dakle, najmanje 8 glasova. Nagrade će biti dodijeljene u Dubrovniku 2020. godine na 7. Regionalnom summitu poduzetnika „300 NAJBOLJIH“.

B FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

1. SAŽETAK FINANCIJSKIH IZVJEŠĆA

Uprava Miholjačkog poduzetničkog centra Lokalne razvojne agencije d.o.o. može izvijestiti svoje osnivače, poslovne partnere, vjerovnike i ostale sudionike da je u fiskalnoj 2019. godini ostvarila ukupni prihod od **1.046.450,00** kuna te pozitivan financijski rezultat u visini od 8.568,00 kuna prije oporezivanja.

Ukupni rashodi u 2019. godini bili su **1.037.882,00** kune te su se kretali u okvirima ostvarenja prihoda.

Ostvarena dobit za 2019. godinu iskazuje Pozitivan rezultat u poslovanju što pokazuje da je poslovanje usklađeno s mogućnostima financijskih prihoda. Društvo nije osnovano s primarnim ciljem ostvarivanja dobiti u poslovanju jer se radi o neprofitnoj potpornoj instituciji. Dostatnost prihoda za pokriće rashoda poslovanja pokazuje uravnoteženost u financijskom poslovanju Društva.

Realizirana dobit prije oporezivanja u 2019. godini iznosi **8.568,00** kune.

U nastavku dokumenta dan je detaljan pregled financijskog poslovanja društva za 2019. godinu (*Bilanca i Račun dobiti i gubitka*).

BILANCA					Obrazac POD-BIL	
stanje na dan 31.12.2019.						
Obveznik: 20354292894; Miholjački poduzetnički centar - Lokalna razvojna agencija d.o.o.						
Naziv pozicije	AOP ozna ka		Prethodna godina (neto)	Tekuća godina (neto)	Indeks 2019/ 2018	
1	2	3	4	5		
AKTIVA						
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001					
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)	002		72.308	63.194	87,40	
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)	003		0	0	0,00	
1. Izdaci za razvoj	004					
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005					
3. Goodwill	006					
4. Predumovi za nabavu nematerijalne imovine	007					
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008					
6. Ostala nematerijalna imovina	009					
II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)	010		72.308	63.194	87,40	
1. Zemljište	011					
2. Građevinski objekti	012		0	0	0,00	
3. Postrojenja i oprema	013		72.308	63.194	87,40	
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014					
5. Biološka imovina	015					
6. Predumovi za materijalnu imovinu	016		0	0	0,00	
7. Materijalna imovina u pripremi	017					
8. Ostala materijalna imovina	018					
9. Ulaganje u nekretnine	019					
III. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020		0	0	0,00	
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021					
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022					
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023					
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povez. sudjeluj. interesom	024					
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025					
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026					
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027					
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028					
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029					
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030					
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031		0	0	0,00	
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032					
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033					

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović

3. Potraživanja od kupaca	034			
4. Ostala potraživanja	035			
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036			
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037	348.506	444.181	127,45
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038	0	0	0,00
1. Sirovine i materijal	039			
2. Proizvodnja u tijeku	040			
3. Gotovi proizvodi	041			
4. Trgovačka roba	042			
5. Predujmovi za zalihe	043			
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044			
7. Biološka imovina	045			
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046	121.745	74.922	61,54
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047			
2. Potraživanja od društava povezanih sudjeljućim interesom	048			
3. Potraživanja od kupaca	049	81.100	50.100	61,78
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050			
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051	1.498	1.743	116,36
6. Ostala potraživanja	052	39.147	23.079	58,95
III. KRATKOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053	0	0	0,00
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054			
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055			
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056			
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjeljućim interesom	057			
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjeljućim interesom	058			
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjeljućim interesom	059			
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060			
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061			
9. Ostala financijska imovina	062			
IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	063	226.761	369.259	162,84
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064			
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065	420.814	507.375	120,57
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066			
PASIVA				
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067	222.917	230.203	103,27
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068	70.000	70.000	100,0
II. KAPITALNE REZERVE	069			
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070	0	0	0,00
1. Zakonske rezerve	071			
2. Rezerve za vlastite dionice	072			
5. Ostale rezerve	075			

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović

IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076			
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077	0	0	0,00
1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	078			
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079			
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080			
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 082-083)	081	144.451	152.917	105,86
1. Zadržana dobit	082	144.451	152.917	105,86
2. Preneseni gubitak	083			
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	084	8.466	7.286	86,06
1. Dobit poslovne godine	085	8.466	7.286	86,06
2. Gubitak poslovne godine	086			
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	087			
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	088	0	0	0,00
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	089			
2. Rezerviranja za porezne obveze	090			
6. Druga rezerviranja	094			
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	095	0	0	0,00
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	096			
D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)	107	73.480	68.785	93,61
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	108			
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	109			
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	110			
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	111			
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	112			
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucij.	113	0	0	0,00
7. Obveze za predujmove	114			
8. Obveze prema dobavljačima	115	6.061	6.129	101,12
9. Obveze po vrijednosnim papirima	116			
10. Obveze prema zaposlenicima	117	30.349	33.034	108,85
11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	118	17.428	19.107	109,63
12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	119			
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	120			
14. Ostale kratkoročne obveze	121	19.642	10.515	53,53
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	122	124.417	208.387	167,49
F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)	123	420.814	507.375	120,57
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	124			

RAČUN DOBITI I GUBITKA				Obrazac POD-RDG
za razdoblje 01.01.2019. do 31.12.2019.				
Obveznik: 20354292894; Miholjački poduzetnički centar - Lokalna razvojna agencija d.o.o.				
Naziv pozicije	AOP oznak a	Prethodna godina	Tekuća godina	Indeks 2019/2018.
1	2	3	4	5
I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 126 do 130)	125	1.231.255	1.045.659	84,93
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	126			
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	127	429.147	618.268	144,07
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	128			
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	129			
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	130	802.108	427.391	53,28
II. POSLOVNI RASHODI (AOP 132+133+137+141+142+143+146+153)	131	1.221.427	1.037.876	84,97
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	132			
2. Materijalni troškovi (AOP 134 do 136)	133	582.703	255.182	43,79
a) Troškovi sirovina i materijala	134	16.128	25.477	157,97
b) Troškovi prodane robe	135			
c) Ostali vanjski troškovi	136	566.575	229.705	40,54
3. Troškovi osoblja (AOP 138 do 140)	137	563.202	730.525	129,71
a) Neto plaće i nadnice	138	366.778	501.819	136,82
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	139	123.365	142.359	115,40
c) Doprinosi na plaće	140	73.059	86.347	118,19
4. Amortizacija	141	9.642	9.114	94,52
5. Ostali troškovi	142	65.880	43.055	65,35
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 144+145)	143	0	0	0,00
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	144			
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	145			
7. Rezerviranja (AOP 147 do 152)	146	0	0	0,00
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	147			
b) Rezerviranja za porezne obveze	148			
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	149			
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	150			
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	151			
f) Druga rezerviranja	152			
8. Ostali poslovni rashodi	153			
III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 155 do 164)	154	68	791	1.163,24
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	155			
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	156			
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	157			
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	158			

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović

5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	159			
6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	160			
7. Ostali prihodi s osnove kamata	161	68	791	1.163,24
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	162			
9. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	163			
10. Ostali financijski prihodi	164	0	0	0,00
IV. FINACIJSKI RASHODI (AOP 166 do 172)	165	0	6	0,00
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	166			
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	167			
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	168	0	6	0,00
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	169			
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	170			
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	171			
7. Ostali financijski rashodi	172	0	0	0,00
V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	173			
VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	174			
VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	175			
VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	176			
IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 125+154+173 + 174)	177	1.231.323	1.046.450	84,99
X. UKUPNI RASHODI (AOP 131+165+175 + 176)	178	1.221.427	1.037.882	84,97
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 177-178)	179	9.896	8.568	86,58
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 177-178)	180	9.896	8.568	86,58
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 178-177)	181	0	0	
XII. POREZ NA DOBIT	182	1.430	1.282	89,65
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 179-182)	183	8.466	7.286	86,06
1. Dobit razdoblja (AOP 179-182)	184	8.466	7.286	86,06
2. Gubitak razdoblja (AOP 182-179)	185	0	0	0,00

2. BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE ZA RAZDOBLJE 01.01.2019 DO 31.12.2019.

2.1. Okvir financijskog izvještavanja

Financijski izvještaji sastavljeni su sukladno odredbama Hrvatskih standarda financijskog izvještavanja, koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja objavljen u Narodnim novinama, propisanim kao okvirom financijskog izvještavanja temeljem odredbi Zakona o računovodstvu.

Prilikom izrade izvještaja primijenjena su načela povijesnog troška. Detaljna objašnjenja priznavanja pojedinačnih pozicija dana su u sklopu svake pojedinačne pozicije.

Financijski izvještaji prezentirani su u hrvatskim kunama (kn), s obzirom da je to valuta u kojoj je iskazani poslovni događaji.

Ovi financijski izvještaji pripremljeni su na principu neograničenog poslovanja.

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović

BILANCA

I UKUPNA AKTIVA AOP 065 za 2019. godinu iznosi 507.375,00 kn.

B) Dugotrajna imovina (AOP 002)**II. Materijalna imovina**

Dugotrajnu materijalnu imovinu čine računalna postrojenja i oprema, uredski namještaj i oprema za sajmove i druge namjene. U skladu s odredbama Hrvatskog računovodstvenog standarda 6 – Dugotrajna materijalna imovina koju:

- a) posjeduje Društvo i koristi se njime u isporuci dobara i usluga,
- b) koja se očekuje koristiti duže od jednog razdoblja,
- c) ona imovina koja je namijenjena za korištenje na neprekidnoj osnovi u svrhu aktivnosti Društva.

Sredstva dugotrajne materijalne imovine manje vrijednosti od 3.500,00 kuna evidentiraju se kao sitan inventar, te jednokratno otpisuju prilikom stavljanja u uporabu.

Dugotrajna materijalna imovina prilikom nabave u poslovnim knjigama se iskazuje po trošku nabave. Obračun amortizacije provodi se linearnom (ravnomjernom) metodom. Trošak amortizacije evidentira se od prvog dana mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je sredstvo dugotrajne materijalne imovine stavljeno u upotrebu. AOP oznaka 002 (Dugotrajna imovina) iznosi **63.194,00 kn.**

C. Kratkotrajna imovina (AOP 037)**II. 3. – AOP 049 Kratkotrajna potraživanja od kupaca**

Potraživanja od kupaca iskazuju se u poslovnim knjigama na temelju isprava o nastanku poslovnog događaja i podataka o njegovoj vrijednosti (računa). Stanje na dan 31.12.2019. iznosi **50.100,00 kn.**

II. 5. – AOP 051

Potraživanja od države i drugih institucija od **1.743,00 kn** predstavlja uplaćene predujmove poreza na dobit.

II. 6. Na AOP oznaci 052 prikazana su nefakturirana potraživanja od 5.700,00 kn, potraživanja za povrat PDV-a 12.235,00 kn, 5.144,00 kn ostala potraživanja, ukupno **23.079,00 kn.**

IV. AOP 063 - Novac u banci i blagajni

Stanje novca na poslovnim računima kod banaka i blagajni iskazuju se po nominalnoj vrijednosti izraženoj u valutnoj jedinici, iznosi **369.259,00 kn.**

II UKUPNA PASIVA AOP 123 za 2019. godinu iznosi 507.375,00 kn.

A) I. Kapital AOP 068

Upisani kapital iskazuje se u svoti koja je upisana u sudski registar prilikom osnivanja Društva **70.000,00 kn.**

VI.1. Zadržana dobit AOP 082 je **152.917,00 kn.**

VII.1. AOP 085 Dobit poslovne godine iznosi **7.286,00 kn.**

D) Kratkoročne obveze

AOP oznaka 107 - 68.785,00 kn, a sastoje se od:

- 8. AOP oznaka 115 – obveze prema dobavljačima **6.129,00 kn**, računi za prosinac 2019.
- 10. AOP oznaka 117 – obveze prema zaposlenicima za neto primitke (plaća i prijevoz) iznosi **33.034,00 kn**, plaća za prosinac 2019. 31.040,00 kn neto i 1.994,00 kn putni trošak.

11. AOP oznaka 118 – obveze za poreze, doprinose iz i na plaću iznosi **12.064,00 kn.**
 14. AOP oznaka 121 – ostale kratkoročne obveze **10.515,00 kn**, 10.595,00 kn PDV u izdanim, a nenaplaćenim računima i 120,00 kn za porez na dobit.

E) Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

AOP oznaka 122 - **208.387,00 kn** sadrži iznos 102.785,00 kn iz projekta MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva, 47.189,00 kn od JLRS – OBŽ, 29.413,00 kn od Ministarstva poljoprivrede, 10.000,00 kn od Općine Magadenovac i 19.000,00 kn od Grada Donjeg Miholjca. Sredstva su uplaćena krajem godine, a koristit će se tijekom iduće godine.

RAČUN DOBITI I GUBITKA

I. POSLOVNI PRIHODI AOP 125

Ukupni poslovni prihodi bilježe pad u odnosu na prethodnu godinu za 15,01% i iznose 1.045.659,00 kuna.

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Prethodna godina	Tekuća godina	Indeks 2019/2018
1	2	3	4	5	6.
I. POSLOVNI PRIHODI	125		1.231.255	1.045.659	84,93
II. POSLOVNI RASHODI	131		1.221.427	1.037.876	84,97
III. FINACIJSKI PRIHODI	154		68	791	1.163,24
IV. FINACIJSKI RASHODI	165		0	6	0,00
IX. UKUPNI PRIHODI	177		1.231.323	1.046.450	84,99
X. UKUPNI RASHODI	178		1.221.427	1.037.882	84,97
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (146-147)	179		9.896	8.568	86,58
XII. POREZ NA DOBIT	182		1.430	1.282	89,65
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	183		8.466	7.286	86,06

I.1. Prihodi od prodaje - AOP 127

Prihodi nastali prodajom usluga priznaju se prema stupnju izvršenja usluga, odnosno kada ne postoji značajna neizvjesnost u pogledu pružanja usluga ili pripadajućih troškova. U 2019. godini iznose 618.268,00 kn. Zabilježeni rast od 44,07% u odnosu na prethodnu godinu.

I.2. Ostali poslovni prihodi - AOP 130

Državne potpore koje se primaju kao nadoknada za nastale rashode, u svrhu pružanja izravne financijske podrške, priznaju se kao prihod razdoblja u kojem su realizirane. Za 2019. godinu iznose 427.391,00 kuna, što je za 46,72% manje nego prethodne godine. Najveći dio se odnosi na prihode od JLRS: 191.000,00 kn od Grada Donjeg Miholjca, 86.100,00 kn od OBŽ, 40.000,00 kn od Općine Magadenovac, od Grada Valpova 38.289,00 kn projekt BIT-NET, 56.654,00 kn projekt MPC SINERGIJA za razvoj poduzetništva, 11.448,00 kn od Ministarstva poljoprivrede, 3.419,00 kn HAMAG BICRO – refundacija putnih naloga Mreža PPI, ostali prihodi 481,00 kn.

II. POSLOVNI RASHODI AOP 131

Poslovni rashodi za 2019. godinu iznose **1.037.882,00 kn**

Trgovački sud u Osijeku 19.12.2002., MBS: 030074682; Temeljni kapital 70.000,00 kn uplaćen u cijelosti; Direktorica: Anela Šovagović

II.2. Materijalni troškovi AOP 133

Materijalni troškovi u 2019. godini unutar strukture poslovnih rashoda Društva iznose **255.182,00 kn.**

II.3 Troškovi osoblja AOP 137

Troškovi osoblja u 2019. godini iznose **730.525,00 kn.** Prosječan broj zaposlenih na bazi sati rada u 2019. godini iznosi pet.

Pozicija	2018.	2019.	Indeks 2019./2018.
1	2	3	4
Neto plaće i nadnice i neoporezive naknade	366.778	501.819	136,82
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	123.365	142.359	115,40
Doprinosi na plaće	73.059	86.347	118,19
Ukupno troškovi osoblja:	563.202	730.525	129,71

II.4. Troškovi amortizacije AOP 141

Troškovi amortizacije iznose **9.114,00 kn.**

II.5. Ostali troškovi AOP 142

Ostali troškovi iznose **43.055,00 kn.** Većina ostalih troškova odnosi se na rashode iz prethodnih godina i vrijednosno usklađenje imovine.

III. FINANCIJSKI RASHODI AOP 165

Financijski rashodi iznose 6,00 kn.

IV. DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA AOP- 179

Ostvarena bruto dobit za 2019. godinu je manja u odnosu na prethodnu i iznosi **8.568,00 kn.** Neto dobit u 2019. godini ostvarena je u iznosu od **7.286,00 kn.**

C. OCJENA UPRAVE DRUŠTVA

Na temelju prikupljenih podataka i ocjena pomoćnika za kvalitetu 2019. poslovnu godinu ocjenjujemo:

a) Pregled prethodnog zapisnika

Polazeći od zapisnika sa prethodnog audita SUK, utvrđeno je da su primjedbe i preporuke tijekom 2019. godine usvojene i provedene.

b) Rezultati audita

Provođenje audita postavili smo kao stalni proces. Permanentnim praćenjem aktivnosti, redovitim brifinzima i podjelom informacija među djelatnicima Centra, preventivno su izbjegnute nesukladnosti sustava.

c) Zadovoljstvo korisnika usluga

U 2019 godini, kao i prethodnih godina, u centar naše pozornosti stavili smo interes korisnika naših usluga.

Za proteklu godinu izvršeno je mjerenje zadovoljstva naših usluga na više načina. U pružanju usluga definirali smo pet procesa, koji se razlikuju po načinu vođenja, zahtjevima i korisnicima ovih procesa:

- Pružanje usluga poduzetnicima prema programima Vlade RH i ministarstava
- Pružanje usluga poduzetnicima na njihov zahtjev u svrhu poboljšanja / razvoja
- Pružanje usluga jedinicama lokalne samouprave u cilju njihovog razvoja
- Pružanje usluga izrade dokumentacije za fondove EU
- Pružanje usluge vođenja postupka javne nabave

Svaki od procesa je praćen kontinuirano tijekom godine i na njega smo primjenjivali, po našoj procjeni, najadekvatnije metode. Kao ključni alat za mjerenje zadovoljstva korisnika korišten je intervju i osobni razgovori, analizirani dostupni pokazatelji.

Metode koje smo koristili su:

- a. Parcijalne metode mjerenja zadovoljstva:
 - i. Žalbe, primjedbe i pohvale korisnika,
 - ii. Ponavljanje narudžbi „starih“ korisnika,
 - iii. Gubljenje „starih“ i pridobivanje „novih“ korisnika,
- b. Anketne metode:
 - i. Osobni razgovori s korisnicima,
 - ii. Povratne informacije
- c. Interne metode mjerenja zadovoljstva
 - i. Analiza uspješnosti na natjecajima,
 - ii. Analiza kvalitete korisnika usluga i naša ocjena važnosti korisnika.

- Tijekom 2019. godine djelatnici Centra su kontaktirali sa 1.182 osobe. Ostvarena komunikacija sa tolikim brojem zainteresiranih osoba uvijek nosi rizik da je netko ostao uskraćen u svojim očekivanjima ili bio nezadovoljan sa odnosom ili uslugom koju pružaju djelatnici Centra.

U Centru postoji Knjiga primjedbi, koja je istaknuta u predvorju radnih prostorija.

U Knjizi nije evidentirana niti jedna primjedba na bilo kakvo postupanje djelatnika Centra.

Na web stranici postoji mogućnost stavljanja primjedbi, osobito je razrađen sustav *pravo na pristup informacijama*. U izvješću za 2019. godinu nije zabilježen niti jedan zahtjev za dodatnim informacijama. Izvješće će biti objavljeno na web stranici.

Posebne reklamacije na rad djelatnika Centra ili na izrađenu dokumentaciju za korisnike, nije bilo.

- Najbolji pokazatelj zadovoljstva korisnika je kada se vraća kupac, a ne proizvod;

- Tijekom protekle godine za potrebe korisnika-poduzetnika izradili smo cca 150 različitih dokumenata, a među korisnicima je bilo 50% onih koji su već koristili naše usluge.
- Dio novih korisnika dolazi izvan županije, po preporuci osoba iz ministarstva i njihovih agencija. Posebno su nam interesantne jedinice lokalne samouprave, kao korisnici. Upravo u protekloj godini su nam se po prvi puta obratile neke općine radi izrade dokumentacije za javljanje na natječaj iz programa ruralnog razvoja. Osobit interes su pokazale JLS za proces vođenja postupka javne nabave. Kroz intervju koje smo obavili s ovim korisnicima saznali smo da nam se obraćaju sa zahtjevom **po preporuci** svojih kolega iz susjednih općina ili iz RRA.
- Osobni kontakti i prvi intervju s potencijalnim klijentom su vrlo važni za otpočinjanje uspješne suradnje.
- Po završetku svakog procesa vlasnici dokumentacije koja je izrađena ili pružene usluge su naši korisnici. Važno je doći do informacija što se događa s izrađenom dokumentacijom ili obavljenom uslugom. Povratne informacije do koji dolazimo su najčešće od samih korisnika naših usluga ili iz javno objavljenih rezultata.
- U 2019. godini Centar je provodio nekoliko projekata na kojima je bilo više partnera. Suradnja s partnerima na projektima je u programskom dijelu bila korektna i u okviru partnerskih odnosa. Također, Centar je sudjelovao u nominiranju više projekata u kojima je partner.
- U ocjeni naših **dobavljača** nismo imali posebnih rezervi. U tom smislu je izrađena posebna Ocjena dobavljača na temelju koje nemamo razloga za prekid suradnje sa dobavljačima s kojima već duži niz godina surađujemo.

d) Rezultati procesa i sukladnosti usluga

Sve aktivnosti MPC provodile su se prema postavljenoj matrici i radnjama definiranim procesima rada. Rezultati ovih procesa su evidentirani na način kako je to propisano. Uspostavljene evidencije su uredno vođene, a iz kojih su vidljivi rezultati i njihovi pokazatelji se mogu uspoređivati s rezultatima iz ranijih godina. O cjelovitom poslovanju sastavljen je Izvještaj o radu MPC Lra u 2019. godini, koji će biti prezentiran Skupštini Društva.

e) Nesukladnosti i pokrenute popravne aktivnosti

Nesukladnosti i popravni aktivnosti nije bilo.

f) Praćenje mjera poduzetih temeljem prethodnog preispitivanja sustava

Mjere za praćenje SUK provode se kontinuirano. Imenovana je osoba za praćenje nepravilnosti, koja preventivno upozorava na moguće pogreške u vođenju procedura. Temeljem prethodnog preispitivanja sustava svi uočeni rizici koji bi mogli imati negativne utjecaje na poslovanje, nastoje se odmah otkloniti, a dobivene preporuke realizirati što prije.

g) Promjene koje bi mogle utjecati na sustav upravljanja kvalitetom

Bez obzira na planirane audite na kojima se preispituje sustav upravljanja kvalitetom, svi zaposlenici su u mogućnosti tijekom jutarnjih brifinga iznijeti prijedloge koji bi mogli utjecati na poboljšanje sustava upravljanja. Svaka ideja, prije nego se pretoči u projekt, predmet je ocjene i rasprave. Preispituju se svi aspekti koji bi mogli doprinijeti kvaliteti i uspješnosti procesa izrade projekata.

h) Preporuke za poboljšanje

Uveden je novi indikator za praćenje kvalitete obavljanja poslova prema korisnicima / klijentima usluga. Indikator kojim se prati učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom je između ostalog i brzina kojom se odrađuje dogovoreni posao. Uspostavljen je kontinuirani tijek obrade klijenta, koji ovisi o dostavi kompletne dokumentacije i traje od 5-10 radnih dana, ovisno o složenosti prijave nakon čega se predaje klijentu registrator sa dosjeom prijave.

1. Rezultati preispitivanja sustava

Preispitivanje SUK uvršteno je u izvješću o radu Miholjačkog poduzetničkog centra lokalne razvojne agencije za 2019. godinu u poglavlju „Ocjena uprave“. S rezultatima preispitivanja sustava su upoznati svi djelatnici Centra.

- Sagledavajući sve elemente iz prethodne Ocjena SUK-a utvrđujem da su za poboljšanje učinkovitosti procesa potrebne slijedeće mjere, koje će se realizirati tijekom 2020. godine:
 - Provoditi usklađivanje popisa dokumenata i popisa zapisa i formiranje jednoznačnog i zajedničkog dokumenta pod nazivom Dokumentirane informacije,
 - Provoditi Sustav kvalitete upravljanja prema zahtjevima HRN EN ISO 9001:2015
- Da bi se ove promjene mogle uspješno realizirati, potrebno je prilagoditi postojeće resurse MPC Lra postavljenim zahtjevima. U tom smislu će se planirati obnavljanje tehničkih sredstava za rad, poboljšavati radni uvjeti u prostorima u kojima se odvijaju poslovni procesi te kontinuirano provoditi osposobljavanje vlastitih kadrova onim vještinama koje su bitne za provedbu procesa rada.

DIREKTORICA:
 Anela Šovagović, mag. oec.
 MIHOLJAČKI PODUZETNIČKI CENTAR
 LOKALNA RAZVOJNA AGENCIJA d.o.o.
 Trg Ante Starčevića 1/1
 DONJI MIHOLJAC